

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบการแก้ปัญหาความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้คือผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมจำนวน 328 คน แยกเป็นผู้บริหาร 100 คน และผู้ปฏิบัติงาน 228 คน โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.898 เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยประชากรรายคู่ตามวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการไฟฟ้า ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เลือกรูปแบบการแก้ปัญหาความขัดแย้งแบบการร่วมมือ อยู่ในระดับมาก รองลงไปคือ แบบการประนีประนอม แบบการยอมให้ แบบการหลีกเลี่ยง และแบบการเอาชนะ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบการแก้ปัญหาความขัดแย้งตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were: (1) to study the conflict resolution on the administrators and workers' opinion of Provincial Electricity Authority Region 1 (Central Region), Ayutthaya (2) to compare the conflict resolution on the administrators workers' Opinion of Provincial Electricity Authority Region 1 (Central Region), Ayutthaya, classified by gender, age, education level, job position and length of service. The samples consisted of 328 administrators and workers of Provincial Electricity Authority Region 1 (Central Region)' Ayutthaya. A Questionnaire with 0.898 reliability was used for data collection. The data analysis was conducted with the SPSS computer program by using statistical tools including percentage, arithmetic mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Fisher's Least Significant Difference (LSD)

The findings of this research were as follows:

1. The conflict resolution on the administrators and Workers' opinion of Provincial Authority Region 1 (Central Region), Ayutthaya, were at high level in the co-operation procedure, followed by reconciliation procedure, concession procedure, avoidance procedure and subjection procedure at the moderate level

2. The comparison of the conflict resolution on the administrators and workers' opinion of provincial Electricity Authority Region 1 (Central Region), Ayutthaya, classified by gender, age, education level, job position and length of service was no significant differences at the level of .05