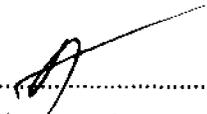


ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี

อัญชลีภรณ์ วงษ์คำ

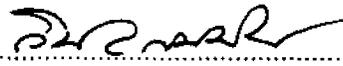
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2550
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่องความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหาร
สถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี เสนอโดยนางสาวอัญชลีภรณ์ วงษ์คำ เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

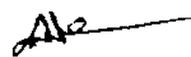

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(อาจารย์ตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 14 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2550

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ สุขเคหา)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร)


.....กรรมการ
(นางสมพร มั่นตรง)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายสมไมท สหกโร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)ของผู้บริหารสถาน ประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร นางสมพร มั่นสดร
ชื่อนักศึกษา	อัญชลีภรณ์ วงษ์คำ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี และ2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีจำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.86 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทดสอบที (t - test) และสถิติเอฟ (F-test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะอยู่ในระดับมากที่สุดอยู่ 3 ด้าน และมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากคะแนนจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีเมื่อจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ คือห้างหุ้นส่วน และ บริษัทจำกัด พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี

เมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ คือ อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ พบว่าในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาคุณลักษณะในแต่ละรายด้านพบว่าคุณลักษณะด้านทักษะในการประกอบอาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

Thesis Title The Satisfaction of Workplace Executives in Sing Buri Province
 towards the Desirable Characteristics of Vocational Higher
 Certificate Graduates

Thesis Advisors Asst. Prof. Winai Sommit
 Mrs. Sompron Manustrong

Name Anchaleepron Wongkam

Concentration Educational Administration

Academic Year 2007

ABSTRACT

This research aims to 1) study the satisfaction of workplace executives in Sing Buri Province toward the desirable characteristics of higher vocational certificate graduates, and 2) compare their level of the satisfaction as classified by the status of the workplaces. The sample used composed of 240 workplace executives in Sing Buri Province. The instrument used was a questionnaire with a reliability value of 0.86. The data was analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test and F-test.

The results are as follows:

1. the satisfaction of the workplace executives in Sing Buri Province towards the sample group overall was at the highest possible level; when considering each individual aspect, 3 aspects were rated at the highest level and 2 aspects were rated at a high level ranging in descending order of rank: ethics, morality, personality, human relationship, working skill and academic competence.

2. in regards to the workplace executives' satisfaction towards the sample group as classified by the types of business: partnership or limited company overall, there was found to be no statistically significant difference.

3. regarding the satisfaction of the workplace executives towards the sample group as classified by the types of business: industry, commerce, and services overall, there was found to be no statistically significant difference; however, when considering each individual aspect, there was found to be a statistically significant difference in the working skill character at a level of .05, but at a level of .01 in human relationship. There was found to be no statistically significant difference in the academic competence, ethics, morality, and personality.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และนางสมพร มั่นสดร กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วยความเคารพยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า นายวิสุทธิ์ สิงห์สูง นายบุญเลิศ ชาญณรงค์ นายทวน เทียงเจริญ และนายปัญญา บุรีเรือง ในฐานะผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ นายสมเฒ่า สหกรโ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาชี้แนะเพื่อปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานประกอบการและคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีทุกท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ที่ได้ให้ความรู้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ และเป็นกำลังใจให้ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิต์ แต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อัญชลีภรณ์ วงษ์คำ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
สมมติฐานการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความพึงพอใจ.....	10
ความหมายของความพึงพอใจ.....	10
ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	10
องค์ประกอบความพึงพอใจ.....	12
การวัดความพึงพอใจ.....	14
แนวคิดในการจัดการศึกษา.....	15
ความมุ่งหมายในการจัดการศึกษา.....	15
การอาชีวศึกษา.....	17
ความหมายของการอาชีวศึกษา.....	17
จุดมุ่งหมายของการอาชีวศึกษา.....	18
นโยบายของการอาชีวศึกษา.....	20
การจัดการศึกษาที่ตอบสนองตลาดแรงงาน.....	31
หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง.....	33
ความหมายของหลักสูตร.....	33
จุดมุ่งหมายของหลักสูตร.....	34
หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546.....	35
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	37

บทที่ 2 (ต่อ)

หน้า

คุณสมบัติทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา.....	37
คุณลักษณะที่จะศึกษา.....	40
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ.....	42
ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ.....	45
ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	47
ด้านบุคลิกภาพ.....	51
ด้านมนุษยสัมพันธ์.....	54
สถานภาพของสถานประกอบการ.....	57
รูปแบบของสถานประกอบการ.....	57
ประเภทของสถานประกอบการ.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
งานวิจัยในประเทศ.....	62
งานวิจัยต่างประเทศ.....	63
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	66
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	101
สมมติฐานการวิจัย.....	101
วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
สรุปผลการวิจัย.....	103

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	121
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	134

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ.....	67
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	74
ตาราง 3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของ สถานประกอบการ.....	75
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ.....	76
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะการประกอบอาชีพ.....	78
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	79
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านบุคลิกภาพ.....	80
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านมนุษยสัมพันธ์.....	81
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในภาพรวม.....	82
ตาราง 10	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ.....	83
ตาราง 11	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะการประกอบอาชีพ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ.....	85

	หน้า
ตาราง 12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ..... 86
ตาราง 13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพจำแนกตามรูปแบบธุรกิจ..... 87
ตาราง 14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ..... 88
ตาราง 15	สรุปการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษารูปแบบธุรกิจ..... 89
ตาราง 16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการจำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 90
ตาราง 17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะการประกอบอาชีพจำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 92
ตาราง 18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 94
ตาราง 19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 96
ตาราง 20	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 98
ตาราง 21	สรุปการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษารูปแบบประเภทธุรกิจ..... 100

ตาราง 22	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามประเภท ธุรกิจตามเป็นรายคู่	หน้า 101
----------	---	-------------

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญภาพ

ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	หน้า 8
---------------------------------	--------

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี