

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผู้ศึกษาได้ลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้ศึกษาขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
Sig.	แทน	ค่าทดสอบการมีนัยสำคัญทางสถิติ
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean squares)
*	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิเคราะห์ผลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสถานภาพ วิเคราะห์การเปรียบเทียบโดยการทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแบ่งเป็น 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' s method)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารของสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 240 คน จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวและสถานภาพของสถานประกอบการ แสดงรายละเอียดดังตาราง 2 - 3

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n=240)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	176	73.30
หญิง	64	26.70
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	43	17.90
26 – 35 ปี	139	57.90
36 – 45 ปี	39	16.30
46 – 55 ปี	8	3.30
มากกว่า 55 ปี	11	4.60
3. ภูมิลำเนาเดิม		
ในจังหวัดสิงห์บุรี	145	60.40
นอกจังหวัดสิงห์บุรี	95	39.60

จากตาราง 2 ผู้บริหารของสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 73.30 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.90 และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสิงห์บุรี คิดเป็นร้อยละ 60.40

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ

สถานภาพสถานประกอบการ	จำนวน (n=240)	ร้อยละ
1. รูปแบบของธุรกิจ		
ห้างหุ้นส่วน	160	66.70
บริษัทจำกัด	80	33.30
2. ประเภทของธุรกิจ		
อุตสาหกรรม	116	48.30
พาณิชย์กรรม	90	37.50
บริการ	34	14.20
3. ขนาดของธุรกิจ		
ขนาดเล็ก	98	40.80
ขนาดกลาง	119	49.60
ขนาดใหญ่	23	9.60
4. การลงทุน		
ต่ำกว่า 50,000 บาท	98	40.80
50,000 – 100,000 บาท	115	47.90
มากกว่า 100,000 บาท	27	11.30
5. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ		
ต่ำกว่า 3 ปี	51	21.30
3 – 5 ปี	133	55.40
6 – 10 ปี	42	17.50
มากกว่า 10 ปี	14	5.80

จากตาราง 3 พบว่าสถานประกอบการของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรูปแบบของธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วน คิดเป็นร้อยละ 66.70 เป็นธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.30 รองลงมาเป็นธุรกิจประเภทพาณิชย์กรรม คิดเป็นร้อยละ 37.50 เป็นธุรกิจขนาดกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.60 รองลงมาเป็นธุรกิจขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 40.80

ใช้เงินลงทุนระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.90 รองลงมาใช้เงินลงทุนต่ำกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.80 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.40 รองลงมาต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.30

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผู้วิจัยศึกษาโดยวัดระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ในแต่ละรายด้านและสรุปในภาพรวม ดังแสดงในตาราง 4 - 9

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและนำไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้	4.29	0.75	มากที่สุด
2. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการ ปฏิบัติงาน	4.23	0.72	มากที่สุด
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และจีน	3.84	1.03	มาก
4. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยมากกว่า 2.50 ในวิชาที่จะ นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.20	0.78	มาก
5. มีความรู้ความสามารถทางการบริหารจัดการ	4.03	0.86	มาก
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.06	0.85	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
7. มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	4.13	0.84	มาก
8. มีความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์	3.86	0.99	มาก
9. มีความรู้ทางการออกแบบและการตรวจสอบ	4.11	0.83	มาก
10. มีความรู้ความสามารถด้านการซ่อมบำรุง ควบคุมและวางแผน	4.28	0.77	มากที่สุด
11. มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ทำ	4.48	0.70	มากที่สุด
12. มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน	4.39	0.71	มากที่สุด
13. มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.15	0.78	มาก
14. มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.20	0.74	มาก
ภาพรวม	4.16	0.54	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.54) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่ามีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมากสำหรับรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ทำ ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.70) มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.71) และมีความรู้ความสามารถทางวิชาการและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.75) ตามลำดับ โดยทั้ง 3 รายการมีเกณฑ์ระดับมากที่สุด ส่วนในรายการมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และจีน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.84$, S.D.= 1.03)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ

ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีทักษะในการใช้เครื่องมือปฏิบัติงานสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.34	0.77	มากที่สุด
2. มีทักษะในการซ่อมบำรุง	4.25	0.71	มากที่สุด
3. มีทักษะในการทำงานตามสายวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง	4.30	0.79	มากที่สุด
4. มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.13	0.84	มาก
5. มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	4.14	0.76	มาก
6. มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	4.08	0.82	มาก
7. มีทักษะในการจัดระบบและกระบวนการในการทำงาน	4.15	0.77	มาก
8. มีทักษะในการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและปลอดภัย	4.25	0.79	มากที่สุด
9. มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.28	0.72	มากที่สุด
10. มีทักษะในการคิดคำนวณ	3.99	0.87	มาก
11. มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.80	มากที่สุด
ภาพรวม	4.19	0.53	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพในภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.53) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่ามีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก สำหรับรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีทักษะในการใช้เครื่องมือปฏิบัติงานสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.77) มีทักษะในการทำงานตามสายวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.30$, S.D.= 0.79) และมีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.28$, S.D.=0.72)

ตามลำดับ โดยทั้ง 3 รายการมีเกณฑ์ระดับ มากที่สุด ส่วนในรายการมีทักษะในการคิดคำนวณ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 3.99$, S.D.= 0.87)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.39	0.83	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.45	0.75	มากที่สุด
3. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.35	0.83	มากที่สุด
4. มีความรัก ความปรารถนาดีและกตัญญูต่อองค์กร	4.29	0.80	มากที่สุด
5. มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลอื่นๆ	4.33	0.77	มากที่สุด
6. เป็นผู้ที่ไม่เสเพลสิ่งเสพติดและมั่ววอบายมุข	4.42	0.77	มากที่สุด
7. เป็นผู้ที่ไม่ประพฤติผิดศีลธรรม จาริดประเพณี	4.30	0.82	มากที่สุด
8. เป็นผู้ที่มีความยุติธรรม	4.39	0.74	มากที่สุด
9. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎ ระเบียบของสถานประกอบการ	4.54	0.65	มากที่สุด
10. เป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.35	0.75	มากที่สุด
11. เป็นผู้สร้างชื่อเสียงและรักษาความลับของสถานประกอบการหรือหน่วยงานของตน	4.35	0.73	มากที่สุด
12. เป็นผู้สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ	4.26	0.75	มากที่สุด
13. เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	4.36	0.80	มากที่สุด
14. มีจิตสาธารณะในการรักษาสิ่งแวดล้อม	4.14	0.84	มาก
15. เคารพสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น	4.32	0.77	มากที่สุด
ภาพรวม	4.35	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่ามีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก สำหรับรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎ ระเบียบของสถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D.=0.65) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่

ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.75) และเป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติดและมั่วยาสูบ ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.77) ตามลำดับ โดยทั้ง 3 รายการมีเกณฑ์ระดับมากที่สุด ส่วนในรายการมีจิตสาธารณะในการรักษาสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.84)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.30	0.77	มากที่สุด
2. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์	4.31	0.75	มากที่สุด
3. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.33	0.76	มากที่สุด
4. วางตนได้เหมาะสมกับตำแหน่งงานอาชีพ	4.30	0.78	มากที่สุด
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.27	0.79	มากที่สุด
6. มีกิริยา วาจา และมารยาทอันดีงาม	4.31	0.79	มากที่สุด
7. มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี	4.32	0.72	มากที่สุด
8. แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.30	0.77	มากที่สุด
9. กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม	4.30	0.74	มากที่สุด
10. สามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.29	0.84	มากที่สุด
11. มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	4.38	0.74	มากที่สุด
12. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.43	0.70	มากที่สุด
13. มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน	4.40	0.71	มากที่สุด
ภาพรวม	4.33	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพในภาพรวมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.51) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการก็พบว่ามีเกณฑ์ระดับมากที่สุดทุกรายการ โดยรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.70) มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= 0.71) และมีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.38$,

S.D.= 0.74) ตามลำดับ ส่วนในรายการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.79)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านมนุษยสัมพันธ์

ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.35	0.77	มากที่สุด
2. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.41	0.70	มากที่สุด
3. สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี	4.38	0.76	มากที่สุด
4. สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.79	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่มีความจริงจังต่อเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.75	มากที่สุด
6. เป็นผู้ที่มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.32	0.75	มากที่สุด
7. เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขันยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	4.34	0.77	มากที่สุด
8. เป็นผู้ที่ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา	4.45	0.69	มากที่สุด
9. เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ	4.19	0.78	มาก
10. สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานร่วมมือกันทำงาน	4.23	0.79	มากที่สุด
11. เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอยู่เสมอ	4.26	0.85	มากที่สุด
ภาพรวม	4.33	0.53	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.53) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่ามีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก สำหรับรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เป็นผู้ที่ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.45$, S.D.= 0.69) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.70) และสามารถทำงานเป็นทีมได้ดี กับสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.76) ตามลำดับ โดยทั้ง 3 รายการมีเกณฑ์ระดับมากที่สุด ส่วนในรายการเป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.78)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ
การเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในภาพรวม

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ (n=240)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.16	0.54	มาก
2. ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	4.19	0.53	มาก
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	0.51	มากที่สุด
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.33	0.51	มากที่สุด
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.33	0.53	มากที่สุด
ภาพรวม	4.27	0.45	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวมในทุกด้านระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.45) ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D.=0.51) รองลงมาเป็นคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.51) คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.53) คุณลักษณะด้านทักษะในการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.53) และคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.54) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสถานภาพ

การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยจำแนกตามสถานภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่นำมาเปรียบเทียบเป็นสถานภาพของสถานประกอบการ 2 ตัวแปร ได้แก่ รูปแบบของธุรกิจ และประเภทของธุรกิจ นำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มห้างหุ้นส่วน และกลุ่มบริษัท จำกัด ใช้การทดสอบที (t-test) ได้ผลแสดงดังในตาราง 10 - 15

ตาราง 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.27	0.74	4.33	0.76	0.550	0.583
2. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.25	0.66	4.19	0.83	0.632	0.528
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และจีน	3.83	1.00	3.86	1.09	0.221	0.825
4. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยมากกว่า 2.50 ในวิชาที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.26	0.78	4.08	0.76	1.713	0.088
5. มีความรู้ความสามารถทางการบริหารจัดการ	4.05	0.86	3.98	0.87	0.634	0.527
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	4.12	0.83	3.95	0.88	1.447	0.149
7. มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	4.17	0.83	4.05	0.87	1.031	0.303
8. มีความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์	3.91	1.01	3.78	0.94	0.972	0.332

ตาราง 10 (ต่อ)

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. มีความรู้ทางด้าน การออกแบบและการตรวจสอบ	4.14	0.84	4.06	0.83	0.657	0.512
10. มีความรู้ความสามารถด้านการซ่อมบำรุงควบคุมและวางแผน	4.30	0.76	4.25	0.79	0.475	0.635
11. มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ทำ	4.43	0.69	4.60	0.72	1.828	0.069
12. มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน	4.43	0.67	4.33	0.78	1.034	0.302
13. มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.14	0.76	4.15	0.83	0.058	0.954
14. มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	4.22	0.74	4.18	0.74	0.431	0.667
ภาพรวม	4.18	0.52	4.13	0.59	0.705	0.481

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพ
จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีทักษะในการใช้เครื่องมือปฏิบัติงาน สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	0.71	4.31	0.88	0.355	0.723
2. มีทักษะในการซ่อมบำรุง	4.31	0.71	4.15	0.71	1.606	0.110
3. มีทักษะในการทำงานตามสายวิชาชีพได้ อย่างถูกต้อง	4.34	0.74	4.23	0.87	1.100	0.273
4. มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.18	0.82	4.03	0.87	1.308	0.192
5. มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบ การทำงาน	4.17	0.75	4.08	0.79	0.899	0.369
6. มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจ	4.13	0.79	3.99	0.86	1.283	0.201
7. มีทักษะในการจัดระบบและกระบวนการใน การทำงาน	4.15	0.74	4.15	0.83	0.000	1.000
8. มีทักษะในการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย	4.28	0.75	4.18	0.87	0.978	0.329
9. มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.70	4.19	0.75	1.407	0.161
10. มีทักษะในการคิดคำนวณ	4.04	0.86	3.88	0.91	1.411	0.159
11. มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.77	4.11	0.86	1.595	0.112
ภาพรวม	4.23	0.50	4.12	0.60	1.608	0.109

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน
คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ
การศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม
จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.44	0.74	4.28	0.98	1.487	0.138
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.49	0.69	4.36	0.85	1.285	0.200
3. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.39	0.74	4.26	0.98	1.156	0.249
4. มีความรัก ความปรารถนาดีและกตัญญูต่อองค์กร	4.33	0.65	4.21	1.04	1.026	0.306
5. มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลอื่นๆ	4.37	0.66	4.25	0.95	1.130	0.260
6. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติดและมั่วอบายมุข	4.44	0.76	4.38	0.80	0.591	0.555
7. เป็นผู้ที่ไม่ประพฤติผิดศีลธรรม จารีตประเพณี	4.34	0.78	4.23	0.89	1.064	0.288
8. เป็นผู้ที่มีความยุติธรรม	4.38	0.69	4.41	0.84	0.369	0.712
9. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎ ระเบียบของสถานประกอบการ	4.52	0.62	4.58	0.71	0.629	0.530
10. เป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.36	0.72	4.31	0.80	0.486	0.627
11. เป็นผู้สร้างชื่อเสียงและรักษาความลับของสถานประกอบการหรือหน่วยงานของตน	4.35	0.71	4.36	0.78	0.124	0.901
12. เป็นผู้ที่สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ	4.26	0.69	4.26	0.87	0.060	0.952
13. เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	4.38	0.73	4.31	0.92	0.626	0.532
14. มีจิตสาธารณะในการรักษาสิ่งแวดล้อม	4.15	0.80	4.13	0.91	0.218	0.828
15. เคารพสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น	4.34	0.69	4.26	0.91	0.769	0.442
ภาพรวม	4.37	0.45	4.31	0.62	0.911	0.363

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพ
จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

ด้านบุคลิกภาพ	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ การงาน	4.29	0.71	4.30	0.88	0.059	0.953
2. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์	4.29	0.74	4.36	0.78	0.727	0.468
3. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	4.33	0.68	4.33	0.91	0.000	1.000
4. วางตนได้เหมาะสมกับตำแหน่งงานอาชีพ	4.29	0.71	4.34	0.90	0.468	0.640
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.26	0.72	4.29	0.93	0.287	0.775
6. มีกิริยา วาจา และมารยาทอันดีงาม	4.37	0.68	4.20	0.97	1.563	0.119
7. มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี	4.33	0.71	4.30	0.75	0.253	0.800
8. แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับ กาลเทศะ	4.37	0.68	4.15	0.90	2.102	0.057
9. กล่าวคิด กล่าวทำ กล่าวแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง เหมาะสม	4.34	0.71	4.21	0.81	1.290	0.198
10. สามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.32	0.79	4.24	0.94	0.704	0.482
11. มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการ ทำงาน	4.34	0.71	4.45	0.79	1.113	0.267
12. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.41	0.65	4.48	0.80	0.652	0.515
13. มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน	4.44	0.60	4.33	0.88	1.226	0.221
ภาพรวม	4.34	0.42	4.30	0.65	0.446	0.656

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน
คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ
การศึกษาด้านบุคลิกภาพในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์
จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

ด้านมนุษยสัมพันธ์	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.37	0.71	4.33	0.90	0.412	0.680
2. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.41	0.66	4.41	0.77	0.000	1.000
3. สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี	4.39	0.69	4.36	0.89	0.239	0.811
4. สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่าง เหมาะสม	4.41	0.70	4.31	0.94	0.869	0.386
5. เป็นผู้ที่มีความจริงจังต่อเพื่อนร่วมงาน	4.31	0.72	4.45	0.81	1.337	0.182
6. เป็นผู้ที่มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.33	0.71	4.31	0.84	0.122	0.903
7. เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขันยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	4.33	0.69	4.36	0.92	0.296	0.768
8. เป็นผู้ที่ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา	4.47	0.59	4.40	0.87	0.722	0.471
9. เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ	4.23	0.69	4.11	0.93	1.057	0.292
10. สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานร่วมมือ กันทำงาน	4.29	0.71	4.10	0.92	1.792	0.074
11. เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงานอยู่เสมอ	4.31	0.74	4.16	1.04	1.232	0.219
ภาพรวม	4.35	0.45	4.30	0.67	0.657	0.512

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน
คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ
การศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ

ตาราง 15 สรุปการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบ การเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	รูปแบบธุรกิจ				t	Sig.
	ห้างหุ้นส่วน (n = 160)		บริษัทจำกัด (n = 80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.18	0.52	4.13	0.59	0.705	0.481
2. ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	4.23	0.50	4.12	0.60	1.608	0.109
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.37	0.45	4.31	0.62	0.911	0.363
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.34	0.42	4.30	0.65	0.446	0.656
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.35	0.45	4.30	0.67	0.657	0.512
ภาพรวม	4.29	0.39	4.23	0.56	0.986	0.325

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน คือ แบบห้างหุ้นส่วน และแบบบริษัทจำกัด มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาในภาพรวมและในทุกๆด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามประเภทของธุรกิจ ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มประเภทอุตสาหกรรม กลุ่มประเภท พาณิชยกรรม และกลุ่มประเภทบริการ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลดัง แสดงในตาราง 17 – 22

ตาราง 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	ระหว่างกลุ่ม	2.61	2	1.31	2.372	0.095
	ภายในกลุ่ม	130.55	237	0.55		
	รวม	133.16	239			
2. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.15	2	0.57	1.104	0.333
	ภายในกลุ่ม	123.25	237	0.52		
	รวม	124.40	239			
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และจีน	ระหว่างกลุ่ม	2.41	2	1.21	1.136	0.323
	ภายในกลุ่ม	251.57	237	1.06		
	รวม	253.98	239			
4. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยมากกว่า 2.50 ในวิชาที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.04	2	0.52	0.859	0.425
	ภายในกลุ่ม	142.76	237	0.60		
	รวม	143.80	239			
5. มีความรู้ความสามารถทางการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.08	2	0.54	0.726	0.485
	ภายในกลุ่ม	176.77	237	0.75		
	รวม	177.85	239			
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.84	2	0.42	0.575	0.563
	ภายในกลุ่ม	173.22	237	0.73		
	รวม	174.06	239			
7. มีความรู้เกี่ยวกับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.67	2	0.33	0.470	0.625
	ภายในกลุ่ม	168.33	237	0.71		
	รวม	169.00	239			
8. มีความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์	ระหว่างกลุ่ม	1.69	2	0.84	0.866	0.422
	ภายในกลุ่ม	230.78	237	0.97		
	รวม	232.46	239			
9. มีความรู้ทางด้าน การออกแบบ และการตรวจสอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.23	2	0.11	0.163	0.850
	ภายในกลุ่ม	165.73	237	0.70		
	รวม	165.96	239			
10. มีความรู้ความสามารถด้านการซ่อมบำรุง ควบคุมและวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.93	2	0.46	0.787	0.456
	ภายในกลุ่ม	139.80	237	0.59		
	รวม	140.73	239			

ตาราง 16 (ต่อ)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
11. มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ทำ	ระหว่างกลุ่ม	0.04	2	0.02	0.041	0.960
	ภายในกลุ่ม	117.89	237	0.50		
	รวม	117.93	239			
12. มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.14	2	0.07	0.137	0.872
	ภายในกลุ่ม	119.05	237	0.50		
	รวม	119.18	239			
13. มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.05	2	0.52	0.856	0.426
	ภายในกลุ่ม	144.85	237	0.61		
	รวม	145.90	239			
14. มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด	ระหว่างกลุ่ม	1.67	2	0.83	1.529	0.219
	ภายในกลุ่ม	129.33	237	0.55		
	รวม	131.00	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.45	2	0.23	0.762	0.468
	ภายในกลุ่ม	70.47	237	0.30		
	รวม	70.93	239			

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชย์กรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในภาพรวมและในทุกรายการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีทักษะในการใช้เครื่องมือปฏิบัติงานสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3.31	2	1.65	2.832	0.061
	ภายในกลุ่ม	138.36	237	0.58		
	รวม	141.66	239			
2. มีทักษะในการซ่อมบำรุง	ระหว่างกลุ่ม	0.71	2	0.35	0.695	0.500
	ภายในกลุ่ม	120.79	237	0.51		
	รวม	121.50	239			
3. มีทักษะในการทำงานตามสายวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.78	2	0.39	0.625	0.536
	ภายในกลุ่ม	148.01	237	0.62		
	รวม	148.80	239			
4. มีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	0.38	2	0.19	0.268	0.765
	ภายในกลุ่ม	167.87	237	0.71		
	รวม	168.25	239			
5. มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.66	2	0.83	1.435	0.240
	ภายในกลุ่ม	136.81	237	0.58		
	รวม	138.46	239			
6. มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.33	2	0.17	0.248	0.781
	ภายในกลุ่ม	160.00	237	0.68		
	รวม	160.33	239			
7. มีทักษะในการจัดระบบและกระบวนการในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.84	2	1.42	2.442	0.089
	ภายในกลุ่ม	137.76	237	0.58		
	รวม	140.60	239			
8. มีทักษะในการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.10	2	1.05	1.680	0.189
	ภายในกลุ่ม	148.39	237	0.63		
	รวม	150.50	239			
9. มีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	5.17	2	2.58	5.229	0.006**
	ภายในกลุ่ม	117.13	237	0.49		
	รวม	122.30	239			
10. มีทักษะในการคิดคำนวณ	ระหว่างกลุ่ม	5.23	2	2.62	3.488	0.032*
	ภายในกลุ่ม	177.73	237	0.75		
	รวม	182.96	239			

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
11. มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	8.67	2	4.34	7.051	0.001**
	ภายในกลุ่ม	145.72	237	0.61		
	รวม	154.40	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.75	2	0.88	3.131	0.046*
	ภายในกลุ่ม	66.25	237	0.28		
	รวม	68.00	239			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชย์กรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าในรายการ มีทักษะในการคิดคำนวณ และมีทักษะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในรายการอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม
จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติ หน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	0.28	2	0.14	0.203	0.816
	ภายในกลุ่ม	164.68	237	0.69		
	รวม	164.96	239			
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย	ระหว่างกลุ่ม	0.08	2	0.04	0.071	0.931
	ภายในกลุ่ม	133.32	237	0.56		
	รวม	133.40	239			
3. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย	ระหว่างกลุ่ม	0.13	2	0.06	0.092	0.912
	ภายในกลุ่ม	164.47	237	0.69		
	รวม	164.60	239			
4. มีความรัก ความปรารถนาดีและ กตัญญูต่อองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	0.49	2	0.25	0.383	0.682
	ภายในกลุ่ม	152.67	237	0.64		
	รวม	153.16	239			
5. มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	2.98	2	1.49	2.561	0.079
	ภายในกลุ่ม	138.01	237	0.58		
	รวม	141.00	239			
6. เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติดและมัว อบายมุข	ระหว่างกลุ่ม	1.23	2	0.62	1.034	0.357
	ภายในกลุ่ม	141.10	237	0.60		
	รวม	142.33	239			
7. เป็นผู้ที่ไม่ประพฤติผิดศีลธรรม จารีตประเพณี	ระหว่างกลุ่ม	1.78	2	0.89	1.340	0.264
	ภายในกลุ่ม	157.02	237	0.66		
	รวม	158.80	239			
8. เป็นผู้ที่มีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.91	2	0.45	0.829	0.438
	ภายในกลุ่ม	130.05	237	0.55		
	รวม	130.96	239			
9. เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎ ระเบียบของสถานประกอบการ	ระหว่างกลุ่ม	1.11	2	0.56	1.313	0.271
	ภายในกลุ่ม	100.55	237	0.42		
	รวม	101.66	239			
10. เป็นผู้มีความเสียสละเพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.51	2	1.25	2.254	0.107
	ภายในกลุ่ม	131.79	237	0.56		
	รวม	134.30	239			

ตาราง 18 (ต่อ)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
11. เป็นผู้สร้างชื่อเสียงและรักษา ความลับของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของตน	ระหว่างกลุ่ม	2.02	2	1.01	1.882	0.154
	ภายในกลุ่ม	126.88	237	0.54		
	รวม	128.90	239			
12. เป็นผู้ที่สร้างความสามัคคี ในหมู่คณะ	ระหว่างกลุ่ม	3.88	2	1.94	3.480	0.032*
	ภายในกลุ่ม	132.10	237	0.56		
	รวม	135.98	239			
13. เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.85	2	0.92	1.446	0.238
	ภายในกลุ่ม	151.34	237	0.64		
	รวม	153.18	239			
14. มีจิตสาธารณะในการรักษา สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5.26	2	2.63	3.852	0.023*
	ภายในกลุ่ม	161.92	237	0.68		
	รวม	167.18	239			
15. เคารพสิทธิความเป็นเจ้าของ ทรัพย์สินของผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	0.86	2	0.43	0.724	0.486
	ภายในกลุ่ม	141.07	237	0.60		
	รวม	141.93	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.14	2	0.57	2.204	0.113
	ภายในกลุ่ม	61.28	237	0.26		
	รวม	62.42	239			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชย์กรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าในรายการเป็นผู้ที่สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และมีจิตสาธารณะในการรักษาสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในรายการอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามประเภท
ของธุรกิจ

ด้านบุคลิกภาพ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.80	2	1.90	3.256	0.040*
	ภายในกลุ่ม	138.20	237	0.58		
	รวม	142.00	239			
2. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์	ระหว่างกลุ่ม	1.99	2	1.00	1.769	0.173
	ภายในกลุ่ม	133.57	237	0.56		
	รวม	135.56	239			
3. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.07	2	1.53	2.681	0.071
	ภายในกลุ่ม	135.58	237	0.57		
	รวม	138.65	239			
4. วางตนได้เหมาะสมกับตำแหน่ง งานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.13	2	0.57	0.934	0.394
	ภายในกลุ่ม	143.66	237	0.61		
	รวม	144.80	239			
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใน การพัฒนางาน	ระหว่างกลุ่ม	2.45	2	1.22	1.954	0.144
	ภายในกลุ่ม	148.48	237	0.63		
	รวม	150.93	239			
6. มีกิริยา วาจา และมารยาท อันดีงาม	ระหว่างกลุ่ม	1.13	2	0.56	0.902	0.407
	ภายในกลุ่ม	148.43	237	0.63		
	รวม	149.56	239			
7. มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	0.00	2	0.00	0.005	0.995
	ภายในกลุ่ม	123.93	237	0.52		
	รวม	123.93	239			
8. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับกาลเทศะ	ระหว่างกลุ่ม	2.19	2	1.10	1.884	0.154
	ภายในกลุ่ม	137.80	237	0.58		
	รวม	140.00	239			
9. กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก ในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	1.53	2	0.77	1.386	0.252
	ภายในกลุ่ม	130.87	237	0.55		
	รวม	132.40	239			
10. สามารถควบคุมอารมณ์ได้	ระหว่างกลุ่ม	0.30	2	0.15	0.208	0.812
	ภายในกลุ่ม	169.29	237	0.71		
	รวม	169.58	239			

ตาราง 19 (ต่อ)

ด้านบุคลิกภาพ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
11. มีความสุขุม รอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.98	2	0.49	0.899	0.408
	ภายในกลุ่ม	129.27	237	0.55		
	รวม	130.25	239			
12. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.92	2	0.46	0.941	0.392
	ภายในกลุ่ม	116.01	237	0.49		
	รวม	116.93	239			
13. มีความขยันหมั่นเพียรในกาปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.84	2	0.42	0.836	0.435
	ภายในกลุ่ม	118.96	237	0.50		
	รวม	119.80	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.03	2	0.51	1.991	0.139
	ภายในกลุ่ม	61.21	237	0.26		
	รวม	62.24	239			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชย์กรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าในรายการมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในรายการอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตาม
ประเภทของธุรกิจ

ด้านมนุษยสัมพันธ์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อน ร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.08	2	2.04	3.484	0.032*
	ภายในกลุ่ม	138.81	237	0.59		
	รวม	142.90	239			
2. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	3.59	2	1.79	3.778	0.024*
	ภายในกลุ่ม	112.57	237	0.47		
	รวม	116.16	239			
3. สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี	ระหว่างกลุ่ม	3.55	2	1.77	3.115	0.046*
	ภายในกลุ่ม	134.95	237	0.57		
	รวม	138.50	239			
4. สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	2.09	2	1.05	1.696	0.186
	ภายในกลุ่ม	146.16	237	0.62		
	รวม	148.25	239			
5. เป็นผู้ที่มีความจริงจังต่อเพื่อน ร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.58	2	3.29	6.060	0.003**
	ภายในกลุ่ม	128.61	237	0.54		
	รวม	135.18	239			
6. เป็นผู้ที่มีความสามารถ ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	4.15	2	2.08	3.779	0.024*
	ภายในกลุ่ม	130.15	237	0.55		
	รวม	134.30	239			
7. เป็นผู้ที่มีอารมณ์ขันยิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่เสมอ	ระหว่างกลุ่ม	1.93	2	0.97	1.634	0.197
	ภายในกลุ่ม	140.05	237	0.59		
	รวม	141.98	239			
8. เป็นผู้ที่ใช้เหตุผลในการ แก้ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	2.38	2	1.19	2.496	0.085
	ภายในกลุ่ม	112.92	237	0.48		
	รวม	115.30	239			
9. เป็นผู้ที่ยกย่องให้เกียรติผู้อื่น อยู่เสมอ	ระหว่างกลุ่ม	1.26	2	0.63	1.038	0.356
	ภายในกลุ่ม	143.31	237	0.60		
	รวม	144.56	239			
10. สามารถชักจูง กระตุ้น ให้ ผู้ร่วมงานร่วมมือกันทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.58	2	0.79	1.258	0.286
	ภายในกลุ่ม	148.82	237	0.63		
	รวม	150.40	239			

ตาราง 20 (ต่อ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
11. เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอยู่เสมอ	ระหว่างกลุ่ม	2.77	2	1.39	1.919	0.149
	ภายในกลุ่ม	171.21	237	0.72		
	รวม	173.98	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.80	2	1.40	5.155	0.006**
	ภายในกลุ่ม	64.34	237	0.27		
	รวม	67.14	239			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชย์กรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าในรายการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี และเป็นผู้ที่มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ เป็นผู้ที่มีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนรายการอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 สรุปการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.45	2	0.23	0.762	0.468
	ภายในกลุ่ม	70.47	237	0.30		
	รวม	70.93	239			
2. ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.75	2	0.88	3.131	0.046*
	ภายในกลุ่ม	66.25	237	0.28		
	รวม	68.00	239			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.14	2	0.57	2.204	0.113
	ภายในกลุ่ม	61.28	237	0.26		
	รวม	62.42	239			
4. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.03	2	0.51	1.991	0.139
	ภายในกลุ่ม	61.21	237	0.26		
	รวม	62.24	239			
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2.80	2	1.40	5.155	0.006**
	ภายในกลุ่ม	64.34	237	0.27		
	รวม	67.14	239			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.21	2	0.60	2.994	0.052
	ภายในกลุ่ม	47.75	237	0.20		
	รวม	48.95	239			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน คือ ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทพาณิชยกรรม และประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาคุณลักษณะในแต่ละรายด้านพบว่าคุณลักษณะด้านทักษะในการประกอบอาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' s method) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 22

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของธุรกิจเป็นรายคู่

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา/ ประเภทของธุรกิจ	อุตสาหกรรม	พาณิชยกรรม	บริการ
1. ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ			
อุตสาหกรรม	4.13	-	0.048*
พาณิชยกรรม	4.30	-	0.218
บริการ	4.12	-	-
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์			
อุตสาหกรรม	4.27	-	0.029*
พาณิชยกรรม	4.47	-	0.029*
บริการ	4.19	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม กับประเภทพาณิชยกรรม มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการประกอบอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมกับประเภทพาณิชยกรรม และผู้บริหารสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรมกับประเภทบริการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05