

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

ประเทศไทยเป็นประเทศกำลังพัฒนา และ มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ความต้องการกำลังคนภาคการผลิตด้านอุตสาหกรรมและบริการมีอัตราสูงกว่าสาขาอื่นๆ โดยมีตำแหน่งงานว่างรวมกันถึง 125,500 อัตรา หรือร้อยละ 85.3 ของตำแหน่งงานว่างทั้งหมด (จัดหางาน, 2548, หน้า 4) ซึ่งความต้องการกำลังคนเหล่านี้จะอยู่ที่แรงงานระดับกลางหรือระดับอาชีวศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้เพราะเป็นกำลังคนที่มีความพร้อมที่จะรับเทคโนโลยีใหม่ๆได้ เนื่องจากกำลังคนระดับกลางหรือระดับอาชีวศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนกำลังคนระดับนี้ให้เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนความต้องการแรงงานของประเทศและการผลิตแรงงาน เพื่อตอบสนองความต้องการเช่นนี้จะต้องมีใช่เพียงการเรียนรู้ทฤษฎีและพอจะทำงานได้เท่านั้น แต่จะต้องเป็นแรงงานที่สามารถทำงานได้ และสามารถนำความรู้ทางวิชาการไปพัฒนาได้ กล่าวคือจะต้องผลิตให้ทำได้อย่างดี คิดได้อย่างดีและมีคุณธรรมที่ดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2538, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พุทธศักราช 2540 – 2544 ที่มุ่งพัฒนาคนให้มีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์ที่ตั้งบนหลักของเหตุผล มีโลกทัศน์กว้างสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่างๆได้พร้อมทั้งมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตที่สูงขึ้น เพื่อความสามารถทางการแข่งขันในเวทีโลก

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักของรัฐ ที่มีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาวิชาชีพให้แก่ นักเรียน นักศึกษา เยาวชนและประชาชน จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา ระยะที่ 9 พุทธศักราช 2545 – 2549 เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตและพัฒนากำลังคนทั้งในระดับกึ่งฝีมือ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 ตลอดจนความสอดคล้องของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและสังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ (พวงศักดิ์ จันทรสุนทร, 2544, คำนำ)

การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาจึงเป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนากำลังคนของประเทศ โดยผลิตกำลังคนระดับกลาง ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนและฝึกอบรม เพื่อพัฒนากำลังคนให้มีปริมาณเพียงพอ มีขีดความสามารถที่ได้มาตรฐาน มีคุณธรรม วินัย เจตคติ

และบุคลิกภาพที่พึงประสงค์กับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในสถานประกอบการ อุตสาหกรรม ธุรกิจขนาดย่อม และการประกอบอาชีพอิสระ (กรมอาชีวศึกษา, 2542, หน้า 1-2) โดยเฉพาะเจตนาของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) กรมอาชีวศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้มีปัญญา มีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะในงานอาชีพระดับผู้ชำนาญการเฉพาะทาง มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ มีวินัย ซึ่งคุณลักษณะเช่นนี้ เป็นคุณสมบัติที่จำเป็นของแรงงาน ที่สถานประกอบการต้องการ ดังเช่น คำบรรยายของภัทรศักดิ์ อุตตะมะโยธิน ผู้จัดการสำนักทรัพยากรมนุษย์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ได้บรรยายไว้ เมื่อ 9 มกราคม 2545 ถึงคุณลักษณะของพนักงานแรกเข้า คือต้องเก่งและดี กล่าวคือ ผลการเรียนรู้ต้องดี จบสาขาตรงตามตำแหน่งงานที่ต้องการ รู้จักวางตัว มีสัมมาคารวะ มีบุคลิกภาพที่ดี กล้าแสดงความคิดเห็น ใจกว้างขวาง ว่างรับแรงกดดันต่าง ๆ ได้ดี สามารถแสดงศักยภาพของตนเองโดยพิสูจน์จากผลการทำงานและสามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานและองค์กรได้อย่างเหมาะสม (สุচারี เปาวิมาน, 2545, บทคัดย่อ) นอกจากนี้แล้วคุณลักษณะพิเศษที่จำเป็นต้องมีอย่างยิ่งคือความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้จากการศึกษาผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ คุณธรรม ความซื่อสัตย์ และความประพฤติ (สุดใจ ชุมนุมนณี, 2539, บทคัดย่อ) ขณะที่บางผลงานวิจัยพบว่าคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชุมพรมีความต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมากที่สุด (ยุพาวดี เทพมณี, และคนอื่น ๆ, 2538, บทคัดย่อ) ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเอกชนตามระดับความพึงพอใจของผู้จัดการฝ่ายบุคคล พบว่าสถานประกอบการเอกชนต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะด้านนิสัย ทัศนคติ บุคลิกภาพมากที่สุด (มาลี บุษยะมา, 2538, บทคัดย่อ)

อานนท์ สิมะกุลธร (2535, หน้า 61) กล่าวไว้ในงานการสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษาดูกรมอาชีวศึกษา ว่าการผลิตกำลังคนของกรมอาชีวศึกษา คุณภาพของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ยังขาดคุณลักษณะที่สำคัญบางประการ เช่น ด้านวิชาการ ขาดความรู้พื้นฐานทางวิชาการเฉพาะสาขา ด้านคุณธรรม จริยธรรม ขาดความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ไม่มีสัมมาคารวะ นอกจากนี้การประเมินผลแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 6 กรมอาชีวศึกษาของ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, และคนอื่น ๆ (2536, หน้า 128) พบว่าการจัดการศึกษาไม่สนองตอบความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี ประกอบกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของตลาดแรงงานไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการอาชีวศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2538,

หน้า 30) พบว่า คุณภาพของตลาดแรงงานด้านอาชีวศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังมีสิ่งบกพร่อง สามารถจำแนกได้ เป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านวิชาการ ผู้สำเร็จการศึกษายังขาดทักษะ ด้านการเรียนรู้ การจัดทำรายงาน และ คอมพิวเตอร์
- 2) ด้านวิชาชีพ ผู้สำเร็จการศึกษายังขาดทักษะ และความชำนาญด้านช่าง หรือ วิชาชีพ
- 3) ด้านบุคลิกภาพผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ยังขาดความมีบุคลิกภาพที่ดี
- 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้สำเร็จอาชีวศึกษายังขาดการมีความซื่อสัตย์สุจริต การมีวินัย และความยุติธรรม ประกอบกับโครงการแผนแม่บทการพัฒนากำลังคนของประเทศ ในช่วงปี พ.ศ. 2540 – 2549 โดย ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ (2541, หน้า 4) กล่าวว่า ปัญหาการผลิตกำลังคนด้านการศึกษา (อาชีว) ยังขาดความพร้อมในด้าน ความคิดเป็น ทำเป็น คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและความซื่อสัตย์

ในปี พ.ศ.2548 จังหวัดสิงห์บุรี มีประชากร 223,325 คน แยกเป็นชาย 107,772 คน หญิง 115,580 คน เป็นประชากรที่อยู่ในวัยแรงงาน ทั้งสิ้น 132,319 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ผู้ที่ไม่มีงานทำ จำนวน 3,116 คน หรือคิดเป็น 1.30 ของประชากรทั้งหมด โดยน้อยกว่าปี 2547 เป็นจำนวนลดลง 5,261 คน (สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดสิงห์บุรี, 2546, หน้า 3-5) จากปัญหาการว่างงานที่ยังคงมีอยู่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี (2548, หน้า 23-24) ได้ทำการสำรวจภาวะการจ้างงาน พบว่าสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีมีความต้องการแรงงานในช่วงอายุระหว่าง 18-24 ปี มากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) โดยอาชีพที่ตลาดแรงงานต้องการมากที่สุดในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 เรียงลำดับได้ดังนี้ อันดับที่หนึ่งคือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการผลิตและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกัน อันดับที่สองคือผู้ปฏิบัติงานอาชีพด้านบริการ และอันดับสามคือผู้ปฏิบัติงานด้านอาชีพที่เกี่ยวกับการค้า

จากข้อมูลดังกล่าว มีผลให้การจัดการศึกษาในระดับนี้ยังไม่สนองความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นประกอบกับจังหวัดสิงห์บุรีเป็นจังหวัดที่มีสถาบันทางการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ทั้งภาครัฐ และเอกชน ที่ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นจำนวนมาก ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และรับผิดชอบในการสำรวจการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาทุกปีการศึกษาจึงพบปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาบางส่วนมีคุณลักษณะที่ไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี โดยผู้วิจัยมีแนวคิดพื้นฐานในการวิจัยครั้งนี้ว่าผลผลิตทางการศึกษาจะต้อง

สนองตอบความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานรวมทั้งจะนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาวิชาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการต่อไป

### ความมุ่งหมายในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตามรูปแบบและประเภทของธุรกิจ

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และเป็นแนวทางสำหรับการร่วมมือระหว่างสถานศึกษา และสถานประกอบการ ในการจัดการศึกษาวิชาชีพเพื่อผลิตกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งจะส่งผลคือการลดปัญหาการว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วน (partnership) และ บริษัทจำกัด (corporation of limited company) ที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการถึง เดือนธันวาคม 2548 จำนวนทั้งสิ้น 549 แห่ง (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสิงห์บุรี, 2546, หน้า 77 )

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967, p.919) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือมีความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 คน

## 2. ตัวแปรที่จะศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ คือสถานภาพของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี  
จำแนกได้ดังนี้

### 2.1.1 เพศ คือ

2.1.1.1 หญิง

2.1.1.2 ชาย

### 2.1.2 อายุ คือ

2.1.2.1 ต่ำกว่า 25 ปี

2.1.2.2 26 – 35 ปี

2.1.2.3 36 – 45 ปี

2.1.2.4 46 – 55 ปี

2.1.2.5 มากกว่า 55 ปี

### 2.1.3 ภูมิลำเนาของผู้ประกอบการ คือ

2.1.3.1 ในจังหวัดสิงห์บุรี

2.1.3.2 นอกจังหวัดสิงห์บุรี

### 2.1.4 รูปแบบธุรกิจ คือ

2.1.4.1 ห้างหุ้นส่วน

2.1.4.2 บริษัทจำกัด

### 2.1.5 ประเภทธุรกิจ คือ

2.1.5.1 อุตสาหกรรม

2.1.5.2 พาณิชยกรรม

2.1.5.3 บริการ

### 2.1.6 ขนาดธุรกิจ คือ

2.1.6.1 ขนาดเล็ก

2.1.6.2 ขนาดกลาง

2.1.6.3 ขนาดใหญ่

### 2.1.7 การลงทุน คือ

2.1.7.1 ต่ำกว่า 50,000 บาท

2.1.7.2 50,000 – 100,000 บาท

2.1.7.3 มากกว่า 100,000 บาท

### 2.1.8 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ คือ

2.1.8.1 ต่ำกว่า 3 ปี

2.1.8.2 3 – 5 ปี

2.1.8.3 6 -10 ปี

2.1.8.4 มากกว่า 10 ปี

2.2 ตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี ใน 5 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

2.2.2 ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ

2.2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2.4 ด้านบุคลิกภาพ

2.2.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)ที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการทั้งที่เป็นนามธรรมและรูปธรรม ซึ่งเป็นคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยในแต่ละระดับมีความหมายและครอบคลุมคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ อันเนื่องมาจากการเรียนรู้ ตามหลักวิชาการที่เรียน เป็นผู้ที่มีความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความสามารถในการเรียนรู้ เผยแพร่ มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ อันจะส่งผลต่อความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านทักษะในการประกอบอาชีพหมายถึงสามารถนำความรู้ทางด้านวิชาชีพเฉพาะไปปฏิบัติงานได้ถูกต้องเหมาะสม มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีทักษะในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการและมีจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง คุณลักษณะทางด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ความซื่อสัตย์ ความมีวินัยในการทำงาน การรักษาความลับของหน่วยงาน การรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม การตรงต่อเวลา และการปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงาน

1.4 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่แสดงออกให้เห็น ได้แก่รูปลักษณ์ร่างกาย การแต่งกาย กิริยาท่าทาง และลักษณะการพูด ความเชื่อมั่นในตนเอง ความขยันขันแข็งและกระตือรือร้นในการทำงานรวมทั้งการมีลักษณะการเป็นผู้นำอันส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ ความเข้าใจอันดีต่อกัน ความรักใคร่ ความสามัคคี การเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นอันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน

2. ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา

3. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

4. ผู้บริหารสถานประกอบการ หมายถึง เจ้าของหรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล ที่ทำหน้าที่บริหารในสถานประกอบการ

5. สถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี หมายถึง กิจการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนและบริษัทจำกัด ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งได้จดทะเบียนและประกอบกิจการตั้งเดือนธันวาคม 2548

6. ธุรกิจประเภทอุตสาหกรรม หมายถึง ธุรกิจที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายผลิต โดยการนำวัตถุดิบมาประกอบหรือแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

7. ธุรกิจประเภทพาณิชยกรรม หมายถึง ธุรกิจที่ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ผลิตกับผู้ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านั้น เพื่อการอุปโภคและบริโภค เช่น ธุรกิจการค้าส่ง ค้าปลีก การนำเข้า และการส่งออกสินค้า

8. ธุรกิจประเภทบริการ หมายถึง ธุรกิจทางด้าน การอำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้บริการนั้นๆ เช่น ธุรกิจการขนส่ง ภัตตาคาร ร้านค้า ธนาคาร บริษัทประกันภัยสถานพยาบาล

9. ห้างหุ้นส่วน หมายถึง กิจการซึ่งบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปทำสัญญาที่จะทำกิจการร่วมกัน โดยจดทะเบียนจัดตั้งที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสิงห์บุรี และเป็นสถานประกอบการที่สามารถรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าทำงานได้

10. บริษัทจำกัด หมายถึง บริษัทประเภทที่สร้างขึ้นด้วยการแบ่งทุนเป็นหุ้น มีมูลค่าหุ้นเท่าๆ กัน โดยจดทะเบียนจัดตั้งที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสิงห์บุรี และเป็นสถานประกอบการที่สามารถรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) เข้าทำงานได้

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จึงใช้กรอบแนวคิด (conceptual framework) จากผลการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2538, หน้า 30) ในการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรี ดังนี้

#### ตัวแปรอิสระ

<p>สถานภาพของผู้บริหารสถานประกอบการ ในจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพศ</li> <li>2. อายุ</li> <li>3. ภูมิลำเนาของผู้ประกอบการ</li> <li>4. รูปแบบของสถานประกอบการ</li> <li>5. ประเภทของสถานประกอบการ</li> <li>6. ขนาดธุรกิจ</li> <li>7. การลงทุน</li> <li>8. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ</li> </ol>
--

#### ตัวแปรตาม

<p>ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีใน 5 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ</li> <li>2. ด้านทักษะในการประกอบอาชีพ</li> <li>3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</li> <li>4. ด้านบุคลิกภาพ</li> <li>5. ด้านมนุษยสัมพันธ์</li> </ol>
---



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสิงห์บุรีที่มีรูปแบบของธุรกิจที่ต่างกัน คือ ห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด และประเภทของธุรกิจที่ต่างกันคือ อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แตกต่างกัน