

## บรรณานุกรม

- กองสาธารณสุขภูมิภาค. (ม.ป.ป.). **แผนพัฒนาสาธารณสุขในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (2540-2544)**. กรุงเทพฯ: กองสาธารณสุขภูมิภาค.
- กิ่งแก้ว ปาจารย์. (2540, มีนาคม) คุณภาพชีวิต. สารคดีราช, 49(3), 279-281.
- เกษมสันต์ วิลาวรรณ. (2540). **กฎหมายแรงงานสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. (2539). **แนวทางการบริหารเวลาสำหรับนักบริหาร**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คณะกรรมการ, **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (2545-2549)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข.
- จิรนนท์ เพ็ชรแก้ว. (2548). **การสำรวจคุณภาพชีวิตและความต้องการทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากร : กรณีศึกษาอำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุฑาทวี กลิ่นเฟื่อง. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลลักษณะงานและบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์จิรา วงษ์ขมทอง. (2537). **แนวคิดสำหรับวิเคราะห์ปัญหาการขาดแคลนพยาบาล. ในการประชุมวิชาการเรื่องการขาดแคลนพยาบาลกับผลกระทบและแนวทางแก้ไข วันที่ 5-6 มิถุนายน 2537 (27-28)**. กรุงเทพฯ: สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.
- เจษฎา ธรรมขันตีพงศ์. (2544). **คุณภาพชีวิตการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฉันทนิช อัครนนท์. (2543). **การพัฒนาบุคลิกภาพ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ชลลดา ศรีประสิทธิ์. (2546). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัยยะ วิหกเหิร. (2545). **รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท: ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลโยธะกา อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ชนิดา เรืองเดช. (2539). **คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชิดชัย สนั่นเสียง.(2539).**การรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตขั้นต่ำของครูในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป.(2539).**ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทองพูล สังข์แก้ว.(2540).**การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญ ศึกษาจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น .
- เทพนม เมืองแมน,และสวิง สุวรรณ.(2540). **พฤติกรรมองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่2) กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทัศนาศ บุญทอง. (2542). **เบื้องหลัง**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทัศนันท์ ทูมมานนท์.(2541).**ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความ ผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการณ โรงพยาบาลจังหวัดในเขต สาธารณสุข เขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2539). **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นพรัตน์ รุจณกานต์. (2547). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารในฝ่าย การโดยสารของบริษัท ไทยแอร์พอร์ตกราวด์ เซอร์วิสเชส จำกัด**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นฤตล มีเพียร. (2541). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทยจำกัด(มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- นิตศัน รวยยาวา. (2540,สิงหาคม). **การประเมินบุคคลเพื่อประเมินพยาบาลวิชาชีพระดับ 8**. สารก่าวไกลไปกับ สบช.,2(4), 8.
- นิตสารัตน์ ศิลปเดช.(2545).**ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ: พิธีกรรมพิมพ์.
- บุษยามณี จันท์เจริญสุข.(2538). **การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เบญจรงค์ บำรุงสุข.(2542).**คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกองการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประไพพรรณ ด่านประดิษฐ์,และวิมลมาศ บันยารชุน.(2537,ตุลาคม-ธันวาคม). ปัญหาและความเครียดในการปฏิบัติงานเวรป่วย-ตึกของพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพฯ: **นิตยสารโรงพยาบาลกลาง,31(4), 196-200.**
- ประเสริฐ กลิ่นหอม.(2543).**คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจิตของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จเครือซีเมนต์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปัทมา อ่อนไสว.(2542).**การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษาพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท** สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ผจญ เฉลิมสาร.(2540).**คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลางโรงงานนิคมอุตสาหกรรม เวลโกลด์ จังหวัดฉะเชิงเทรา กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท** สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- ผาณิต สกุลวัฒน์. (2537). **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2539). **ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์ การพิมพ์.**
- พรทิพย์ ทับทิมทองคำ. (2540). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรสุข อัครเวศน์.(2541).**คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีโรงเรียนวัดบูรณะเปิดทวารกรรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2536). **50 ปีชีวิตและงาน. กรุงเทพฯ: วังใหม่บลูปรินท์.**
- พยอม วงศ์สารศรี. (2541). **การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พรวนนกการพิมพ์.**
- \_\_\_\_\_. (2545). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สุภาการพิมพ์.**
- พิมลพรรณ พงษ์สวัสดิ์.(2535,มีนาคม-เมษายน) **ความคาดหวังหลังปรับระบบราชการ. วารสารข้าราชการ,37(2), 1-3.**

- พิมลจรรย์ นามวัฒน์.(2544).การจัดการทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพฯ: วิตอร์เฟาเวอร์พอยท์.
- ไพฑูรย์ สอนทน.(2542).คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พาริตา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- ฟ้าใส พุ่มเกิด.(2547).คุณภาพชีวิตการทำงานกับสุขภาพจิตของผู้ช่วยเหลือคนไข้  
โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รติยา นิตยภัรมย์. (2548). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสายปฏิบัติการ เขต 2 ฝ่าย  
ปฏิบัติการ 2 ภาคเหนือ กรุงเทพมหานคร บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่นจำกัด.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ละออง ลำลีพวง. (2544). คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน  
สังกัดสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดปราจีนบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร เกตุสิงห์.(2543).คู่มือการวิจัย การแปรผลวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป  
เอส พี เอส เอส / พีซี + ชั้นก้าวหน้า. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
แห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2543,พฤษภาคม).ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้.  
วารสารการวิจัยการศึกษา,18 (5), 8-11.
- ศิริ ฮามสุโพธิ์. (2542). ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สมพร จันทร์แก้ว.(2544).คุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานในโรงพยาบาลยโสธร  
จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2538). การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- สมหวัง โอซารส.(2542).คุณภาพชีวิตการทำงานการพยาบาลวิชาชีพใน  
โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานแพทย์ใหญ่กรมตำรวจ.วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรวงสรรค์ ต๊ะปิ่นตา.(2541).คุณภาพชีวิตการทำงานของช่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่ง  
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สันติ บางอ้อ.(2540,กรกฎาคม-สิงหาคม).การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน.  
Productivity world,2 (8), 39-40.
- สรรเสริญ เดชะบูรพา. (2545). การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ  
ของพนักงานบริษัท ขนส่งสินค้าการทะเล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สาธารณสุข,กระทรวง. (2542). การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค ฉบับปรับปรุง (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สมาน รังสิโยกฤษณ์ (2541).ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สุนทร ไขแก้ว. (2539,มกราคม-มีนาคม) จะผดุงพยาบาลให้อยู่ในวิชาชีพได้อย่างไร. วารสารพยาบาลศาสตร์,14(1), 96-97.
- สุจินดา อ่อนแก้ว.(2538).คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหทหารวัด.วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทิน บุญแข็ง.(2541).คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู.สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุพจน์ แก้วจรัสฉายแสง.(2536).ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล จังหวัดลพบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรีย ศิริโกคาภิรมย์. (2546). วิธีวิจัยทางธุรกิจ. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เสนาะ ดิยาวี. (2537). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานปลัดกระทรวง,กระทรวงสาธารณสุข.(2540).คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพฯ: สหประชาพาณิชย์.
- อรพิน ตันติมูธา.(2538). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุชาติ พวงสำลี,และอรทัย อัจฉา.(2539).การพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตและสังคมไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อนุวัฒน์ สุขขุติกุล.(2542). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ.
- อภิชา อ่วมเจริญ.(2548).คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อนันต์ แก้วกำเนิด.(2543).คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณสำนักงานงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- อัจนรา นวจินดา, และขจีจรัส ภิมย์ธรรมศิริ.(2536).ความสัมพันธ์ระหว่างความจำเป็นพื้นฐานภาวะทางคหกรรมศาสตร์และคุณภาพชีวิตใน การประชุมวิชาการ ประชากรศาสตร์แห่งชาติ วันที่ 9-10 พ.ย.2536 (247-271). กรุงเทพฯ: สมาคมนักประชากรไทย.
- อาริยา สัพพะเลข. (2542,สิงหาคม). อายุการทำงานบริหารของพยาบาลไทย : เท่าไรจึงจะพอดี. วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ด้านสุขภาพ, 1(10), 81-89.
- Alvesson, M. (1987). Organization, culture and deology. **International studies of management and organization**. 17(6),4-8. London: Macmillan.
- Arnold, H.J. & Feldman, D. (1983). **Managing individual and group behavior in organization**. Tokyo : Tosho printing Co, อ้างถึงใน นฤตล มีเพียร. (2541). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Bernadin, J.H. & Russel, J.A. (1998). **Human resource management experiential approach**. Boston: Mcgraw-Hill.
- Cornell, P.T. (1984). Variables influencing QWL. and job performance in an encoding task. In **human factors in organizational design and management**. Amaterdam: North-Holland.
- Cumming,T.G.,& Worley,C.G.(1997).**Organization development and change** (6<sup>th</sup> ed.) south-western college publishing.
- Davis, K. & Newstrom, J.W. (1997). Organization behavior: **Human behavior at work**. (10<sup>th</sup> ed.) New York: Mc. Graw-Hill.
- Delamotte,Y.& Takezawa, S.I. (1984). **Quality of working life international prpective**. Switzerland: International Labour Organization, อ้างถึงใน ผจกญ เจลิมสาร (2540). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลางโรงงานนิคมอุตสาหกรรม เวลโกลล์ จังหวัดฉะเชิงเทรา กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Dessler, G. (1991). **Personal management: Modern conception techniques**. Reston, Vorgomao : Rest on publishing company.
- Dubrin, A.J. (1981). **Fundamental of organization behavior** (2<sup>nd</sup> ed). West Germany : Pergamon Press Inc, อ้างถึงใน อนันต์ แก้วกำเนิด. (2543). **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณสำนักงานงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- Edward, B.S. (1973, July) development of a life quality inventory. **Dissertation abstracts international**, 35(1), 572.
- Efraty, D., & Sirgy, M. J. (1990). The effects of quality of working life on employee behavioral responses. **Social indicators research**, 2(22), 31-47.
- Elgin, S. (1974). City size and quality of life : **An analysis of continued population concentration**. Washing D.C. : United States government printing office.
- Good, C.V. (1997). Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill.
- Gordon, J.R. (1991). **A diagnostic approach to organizational behavior**. Massachusetts : Allyn and Bacon, a division of Simon and Schuster Inc. Hackman, R. J. & Suttle, L. J. (1977). **Improving life at work : Behavioral science approach to organizational change**. Santa Monica, Calif: Goodyear Publishing.
- Herzberg, F. & others. (1959). **The motivative of work**. New York: John Wiley, อ้างถึงใน พิมลจรรย์ นามวัฒน์.(2544).การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: วิตตอรีเพาเวอพออยท์.
- Hodgetts, M.R. (1993). **Modern human relation at work**. Fort worth: Dryden Press. Holley, W. & Kenneeth, M.J. (1983). **Personel management**. New York: CBS. college publishing.
- Huse, E.F., & Cummings, T.G. (1985). **Organization development and change**. (3<sup>rd</sup> ed.) Minnesota: West Publishing.
- Jucius, M.J. (1971). **Personal management** (6<sup>th</sup> ed.). Homewood: Richard Duwin.
- Kerce, E.W & Kewley, S.B. (1993). Quality of work life survey in organization method and benefits. **Improring organizational survey: new directions methods and applications**. Newbury park: SAGE publication.
- Khamrat, C. (2000). **Quality of work life of the provincial health prosonel in the northeast of Thailand**. Bangkok: Public health faculty of graduate studies, Mahidol university.
- Klatt, L.A. (1985). **Human resource management**. New York : McGraw-Hill, อ้างถึงใน สมหวัง โอซารส. (2542). **คุณภาพชีวิตการทำงานการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานแพทย์ใหญ่กรมตำรวจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Kossen, S. (2002). **The human side of organization** (8<sup>th</sup> ed.) New Jersey: Prentice Hall.
- Maslow, H.A. (1998). **Motivation and personality**. Cambridge: Harper&Row.

- Milton, C. (1981). **Human behavior in organization**. Englewood Cliffs, N.J.: Practice-Hall.
- Mondy, R.W. & Noe, R.M. (1996). **Human resource management**. New York: Prentice-Hall Inc.
- Rothlisberger, R. (1998). **The social psychology of organization**. New York: John Wiley and son.
- Schermerhorn, J.R. (1996). **Management** (5<sup>th</sup> ed). The united states of America: John Wiley & sons Inc.
- Sharma, R.C. (1988). **Population resources environment and quality of life**. New Delhi: Dhanpatrial and sons.
- UNESCO. (1978). Indication of environment quality of life. **Research and paper in social science**. Paris : UNESCO, อ้างถึงใน อภิขยา อ่วมเจริญ. (2548). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- Walton, John. (1974). **Sociology and critical in query : The work, traditional and purpose**. California.: Wadsworth.