

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับพรีเมียมในตัวถังของสตรี
ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมีความมุ่งหมายที่จะศึกษาการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับพรีเมียมในตัวถังของสตรี ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดลพบุรี ผลจากการวิจัยครั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการเครื่องสำอาง ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับพรีเมียมในตัวถัง ในการวางแผนและปรับกลยุทธ์ทางการตลาดและด้านอื่นๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อทำการวิเคราะห์ สรุปผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบ ให้ครบทุกข้อ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ระดับพรีเมียม

ในตัวถังของสตรีในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดลพบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามว่า ผู้บริโภค (สตรี) ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดลพบุรี ให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับพรีเมียมในตัวถังในระดับใด

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

สุภัทตรา คงจับ

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก และระบุข้อความในช่องว่าง

1. อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20 - 35 ปี |
| <input type="checkbox"/> 36 - 50 ปี | <input type="checkbox"/> สูงกว่า 50 ปี |

2. สถานภาพสมรส

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรส |
| <input type="checkbox"/> หม้ายหรือหย่าร้าง | <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | |

4. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน หรือ นักศึกษา | <input type="checkbox"/> แม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |

5. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> 3,000 - 6,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 6,001 - 9,000 บาท | <input type="checkbox"/> 9,001 - 12,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 12,001 - 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> สูงกว่า 15,000 บาท |

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไต้วงแขนของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี

1. ปัจจุบันท่านซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไต้วงแขนชนิดใด

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โรลออน | <input type="checkbox"/> สเปรย์ |
|---------------------------------|---------------------------------|

2. ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไต้วงแขน ตราสินค้าใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> จีนี่ เอเวอร์เซนส์ | <input type="checkbox"/> นิเวีย |
| <input type="checkbox"/> ทเวลพลัส | <input type="checkbox"/> เรโซน่า |
| <input type="checkbox"/> วิไวด์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) |

3. ราคาของผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไ้วงแขน (ต่อชิ้น) ที่ท่านพอใจจะซื้อ
- () ต่ำกว่า 30 บาท () 30 - 50 บาท
 () 51 - 70 บาท () 71 - 90 บาท
 () สูงกว่า 90 บาท
4. ความถี่ในการซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไ้วงแขน
- () น้อยกว่า 1 เดือนต่อครั้ง () 1 เดือนต่อครั้ง
 () 2 เดือนต่อครั้ง () 3 เดือนต่อครั้ง
 () มากกว่า 3 เดือนต่อครั้ง
5. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไ้วงแขนของท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () พ่อ - แม่ () สามี - แฟน
 () ญาติ () เพื่อน
 () บุตร - ธิดา () ตัวท่านเอง
 () พนักงานขาย () อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 3 การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นไ้วงแขนของสตรีในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดลพบุรี ท่านให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อในระดับใด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยช่องคำตอบเรียงจากระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อมากที่สุด จนถึงระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้อยที่สุด

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับการตัดสินใจซื้อมากที่สุด
 คะแนน 4 หมายถึง ระดับการตัดสินใจซื้อมาก
 คะแนน 3 หมายถึง ระดับการตัดสินใจซื้อปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึง ระดับการตัดสินใจซื้อน้อย
 คะแนน 1 หมายถึง ระดับการตัดสินใจซื้อน้อยที่สุด

การตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์ระดับกลิ่นได้วงแขน	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การรับรู้ปัญหา					
1. ได้วงแขนมีกลิ่น					
2. ได้วงแขนหมองคล้ำ					
3. ได้วงแขนเกิดการระคายเคือง					
4. ได้วงแขนมีเหงื่อไหลซึม					
5. ระดับกลิ่นได้วงแขน					
6. บำรุงผิวได้วงแขน					
7. เพิ่มความหอมสดชื่น					
8. เพิ่มความขาวเนียน					
9. เพิ่มความมั่นใจ					
การค้นหาข้อมูล					
10. การโฆษณาจากสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต					
11. คำแนะนำของพนักงานขาย					
12. การสาธิตการใช้สินค้าของพนักงานขาย					
13. การจัดแสดงสินค้าจากการออกร้าน					
14. แคตตาล็อกสินค้า					
15. การทดลองใช้สินค้าตัวอย่าง					
การประเมินผลทางเลือก					
16. ราคาเหมาะสมกับคุณค่าที่ได้รับจากผลิตภัณฑ์					
17. ปริมาณผลิตภัณฑ์เหมาะสมกับราคา					
18. ตราสินค้าของผลิตภัณฑ์มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ					
19. มาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง					
20. คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการ					
21. ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ครบถ้วน					

การตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นตัววงแขน	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
การตัดสินใจซื้อ					
22. ชนิดของผลิตภัณฑ์ เช่น โรลออน สเปรย์					
23. ความคุ้นเคยจากตราสินค้า					
24. ราคาต่ำกว่าตราสินค้าอื่น					
25. เลือกผู้ชาย					
26. วิธีการชำระเงิน					
27. รูปแบบและบรรจุภัณฑ์ทันสมัย					
28. สถานที่จำหน่ายสะดวกต่อการซื้อ					
29. สินค้าที่ออกใหม่					
30. มีส่วนผสมช่วยระงับกลิ่นตัววงแขน					
31. มีส่วนผสมเพิ่มความขาวเนียนของผิวตัววงแขน					
พฤติกรรมภายหลังการซื้อ					
32. ระงับกลิ่นตัววงแขนได้มากขึ้น					
33. ตัววงแขนรู้สึกแห้งสบายมากขึ้น					
34. เพิ่มความหอมตัววงแขนมากขึ้น					
35. เพิ่มความขาวเนียนตัววงแขนมากขึ้น					
36. ลดความหมองคล้ำตัววงแขนมากขึ้น					
37. ความมั่นใจเพิ่มขึ้น					
38. บำรุงผิวตัววงแขนได้มากขึ้น					
39. ลดการระคายเคืองตัววงแขนได้มากขึ้น					
40. ลดปริมาณการไหลซึมของเหงื่อตัววงแขนได้มากขึ้น					

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาลินี ศิริโกคาภิรมย์ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาคร สุขุมาลินทร์ | รองคณบดี คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สนวนสีดา | รองคณบดี คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรี ยิ้มพงษ์ | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสรุทธิ์ อภิยาหอม | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๓๖๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผศ.รัชชนก สวนสีดา

ด้วย น.ส.สุภัทรา คงจับ รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๒๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับกลิ่นได้วางแขน ของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบแบบสอบถาม น.ส.สุภัทรา คงจับ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email: thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ภัทสรศศิรี อภิยาหอม

ด้วย น.ส.สุภัททรา คงจับ รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๒๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับกลิ่นได้วางแขน ของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบแบบสอบถาม น.ส.สุภัททรา คงจับ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโภาคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email: thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนราายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวัวร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย น.ส.สุภัททรา คงจับ รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๒๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับกลิ่นได้วงแขน ของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบแบบสอบถาม น.ส.สุภัททรา คงจับ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email: thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนราายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สาคร สุขุมาลินทร์

ด้วย น.ส.สุภัททรา คงจับ รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๒๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับถิ่นได้วงแขน ของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบแบบสอบถาม น.ส.สุภัททรา คงจับ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสนี สิริโคคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email: thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๓๗๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนราายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์

ด้วย น.ส.สุภัททรา คงจับ รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๒๘ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง การตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ระดับกลิ่นได้วงแขน ของสตรีในเขตเทศบาลเมือง
จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ
ตรวจสอบแบบสอบถาม น.ส.สุภัททรา คงจับ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email: thepsatri@tru.ac.th