

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

ภูวนาท ห่อเร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2550

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

ภูวนาท ห่อเร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2550
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เสนอโดย นายภูวนาท ห่อเร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

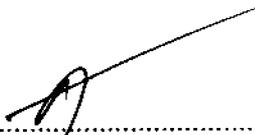
.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วินัย สมมิตร)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ สุขเคหา)

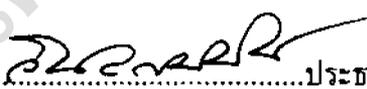
.....กรรมการ
(ดร. ปฐมพงศ์ สุขเลิศ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. วินัย ดิสงส์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เสนอโดย นายภูวนาถ ห่อเร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วินัย สมมิตร)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ สุขเคหา)


.....กรรมการ
(ดร. ปฐมพงศ์ สุขเลิศ)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. วินัย คีตสงค์)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ สุขเคหา ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ
ชื่อนักศึกษา	ภูวนาถ ห่อเร
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อาชีพ และจำนวนบุตร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 213 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทุกฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหา ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ใน 4 ด้าน คือ 1) การพัฒนาบุคลากร 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินงานตามแผนและการประเมินผลโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ๆ และด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น

2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการ
สถานศึกษาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ
อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อาชีพ และจำนวนบุตร โดยภาพรวมและราย
ด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ คุณสุเมธิ จันทรหอม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ดร.วินัย ดิสสงค์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพรหมสาคร คุณจันทร์ตรา วัฒนานุกุลพงศ์ ครูใหญ่โรงเรียนพระกุมารเยซูสิงห์บุรี คุณสมจิตร เรืองวิลัย รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี กลุ่มงานส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน คุณเรวดี ชมพูนเจริญ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วินัย สมมิตร ประธานการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.วินัย ดิสสงค์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอนให้คำปรึกษาให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นกตัญญู กตเวทิตา แต่คุณพ่อ คุณแม่ และขอน้อมแทนคุณบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ภูวนาถ ห่อเร

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การจัดการศึกษาเอกชน.....	11
ความหมายของการจัดการศึกษาเอกชน.....	11
ประวัติการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน.....	12
ประเภทและระดับของสถานศึกษาเอกชน.....	14
ภารกิจของสถานศึกษาเอกชน.....	16
การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน.....	19
การบริหารงานของโรงเรียนเอกชน.....	23
ความพึงพอใจ.....	25
ความหมายของความพึงพอใจ.....	25
ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	26
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	28
การวัดความพึงพอใจ.....	32
การประกันคุณภาพภายใน.....	33
ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน.....	33
ข้อดีและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	35
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน.....	40
การพัฒนาบุคลากร.....	47
ความหมายของการพัฒนาบุคลากร.....	47
ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร.....	48

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
วิธีการของการพัฒนาบุคลากร.....	49
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	57
ความหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	57
ความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	58
วิธีการของการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	66
การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	70
ความหมายของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	70
ความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	70
วิธีการของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	74
การดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล.....	77
ความหมายของการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล.....	77
ความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล.....	78
วิธีการของการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล.....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	84
งานวิจัยภายในประเทศ.....	84
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	88
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	92
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	92
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	115
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	115
สมมติฐานในการวิจัย.....	115
วิธีดำเนินการวิจัย.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	116
อภิปรายผล.....	119
ข้อเสนอแนะ.....	130
บรรณานุกรม.....	131
ภาคผนวก.....	143
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	144
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ.....	151
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้ (Try out) เครื่องมือในการวิจัย.....	157
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	159
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	161
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	163

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 จำนวนประชากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี	91
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ในการทำงาน อาชีพ และจำนวนบุตร.....	99
ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	101
ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการพัฒนา ระบบสารสนเทศ.....	102
ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	104
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้านการดำเนินงาน ตามแผนและการประเมินผล.....	105
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ใน 4 ด้าน และภาพรวมทั้ง 4 ด้าน.....	107
ตาราง 8 การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ ผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสิงห์บุรีโดยจำแนกตามเพศ.....	108

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในรายด้านและ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อจำแนกตามอายุ.....	109
ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถาน ศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในรายด้าน และภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	110
ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในรายด้านและ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	111
ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในรายด้านและ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อจำแนกตามอาชีพ.....	112
ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับ ความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในรายด้านและ ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อจำแนกตามจำนวนบุตร.....	113

สารบัญภาพ

ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	หน้า 9
---------------------------------	--------

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี