

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การพัฒนาประเทศไทยในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้สังคมโลกเป็นสังคมที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างไร้พรมแดนท่ามกลางการแข่งขันที่มีความรุนแรงและรวดเร็ว ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงด้วยดังกล่าว จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นการเน้น "คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา" โดยมุ่งเสริมสร้างศักยภาพของคนทั้งด้านร่างกายและจิตใจ พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมให้มั่นคง พัฒนาเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพสมดุล เพื่อคุณภาพชีวิตที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

จากการจัดการศึกษา พัฒนาการศึกษาของประเทศไทย มีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มากมาย การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของประเทศพบว่ามีปัญหาอุปสรรค และมาตรฐานคุณภาพของผู้เรียนยังไม่เป็นที่พึงพอใจของสังคม สถานศึกษาขาดมาตรฐานในการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการขาดสภาพสมดุลในแนวคิดเชิงนโยบาย ตลอดจนขาดการกำกับติดตาม ให้สถานศึกษาดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประเทศไทยมีศักยภาพ และความสามารถในการแข่งขันกับประชาคมโลก 46 ประเทศ มีอันดับการแข่งขันด้านต่าง ๆ อยู่ในอันดับท้าย ๆ คือ ความสามารถในการแข่งขันของประชากรอยู่ในอันดับที่ 37 ด้านวิทยาศาสตร์อยู่ในอันดับที่ 40 ระบบการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจอยู่ในอันดับที่ 41 และมีประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปได้รับการศึกษา โดยเฉลี่ย 5.3 ปี (สุริยา มะโยธี, 2544, หน้า 2)

การศึกษาเป็นเรื่องสำคัญและเป็นนโยบายหลักสำคัญของทุกรัฐบาลที่เข้ามาบริหารประเทศ ซึ่งการปฏิรูปการศึกษาที่จะทำให้การศึกษาเกิดคุณภาพนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งรัฐบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครูอาจารย์ ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน นักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาทุกคนโดยเฉพาะสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่ต้องเข้ามาดูแลเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง เพราะคงเป็นไปได้ยากที่การศึกษาจะสำเร็จได้โดยคนเดียว (เจริญ ภัทรวณิช, 2547, หน้า 2)

การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง การปฏิรูปสังคมไทย และเพื่อสร้างความแข็งแกร่งที่จะยืนหยัดอยู่ในกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างสง่างาม จำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานของการปฏิรูปการศึกษา ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 ว่าด้วยเรื่องมาตรฐาน

และการประกันคุณภาพมาตราที่ 48 จึงได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในขึ้น และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพื่อเป็นการรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะต้องดำเนินไปได้อย่างสอดคล้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยสร้างระบบ กลไก หรือกระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดเพื่อสร้างความมั่นใจ และเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด และสังคมมีความต้องการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 23)

วิจิตร ศรีธำณ (2547, หน้า 2 - 3) กล่าวว่า คนที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จของการพัฒนาทั้งปวง ซึ่งในส่วนของพัฒนามนุษย์ที่มีคุณภาพนั้นก็คือ การศึกษาที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนามนุษย์ที่มีคุณภาพการปฏิรูปการศึกษามีเป้าหมายที่มุ่งพัฒนาคุณภาพคนไทย ให้การศึกษาตอบสนองสังคมทุกด้าน โดยเน้นการศึกษาตลอดชีวิตของคนไทย ให้เรียนรู้ และทันสมัยอยู่เสมอ การขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและไม่เก็บค่าใช้จ่ายโดยการจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัยจะเชื่อมั่นได้อย่างไรว่าการศึกษาจะมีคุณภาพ สิ่งที่จะสร้างความเชื่อมั่นถึงคุณภาพการศึกษาคือ ต้องมีระบบการประกันคุณภาพเหมือนกิจการอื่น เพื่อประกันว่าผลผลิตมีคุณภาพได้มาตรฐาน ดังนั้น ทางการศึกษาจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมกับการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบได้ว่าปฏิรูปการศึกษา แล้วการศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานที่พึงประสงค์หรือไม่จะนำไปสู่คุณภาพคนที่มีความรู้คู่คุณธรรม หรือทำให้คนเก่ง ดี มีสุข หรือไม่นั้น และจะนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ถ้าจะทำให้ระบบประกันคุณภาพเป็นหลักประกันคุณภาพการศึกษาได้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องเป็นระบบที่มีคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยหลัก 7 ประการ คือ

1. ต้องมีการประกันทั้งภายในและภายนอกโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานของการประกันคุณภาพ การใช้สถานศึกษาเป็นฐานสำคัญตามที่กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการประกันคุณภาพประจำปี การใช้สถานศึกษาเป็นฐานของการประเมินเพราะผลการศึกษาเกิดขึ้นที่สถานศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยที่ทำให้เกิดผลโดยตรงต่อผู้เรียนการประเมินภายนอกมีส่วนสำคัญที่จะประเมินทุก 5 ปี เพื่อให้หลักประกันจากภายนอก ดังนั้นจึงต้องชัดเจนว่าการประกันคุณภาพ มีไว้ช่วยสถานศึกษาให้จัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพเพื่อผลการศึกษาที่ดีที่จะเกิดแก่ผู้เรียน ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญกับทั้ง 2 ส่วนเท่า ๆ กัน

2. ต้องมีการประเมินปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพอย่างครบถ้วน โดยมีการทบทวนปัจจัยที่ใช้ประเมินว่าเป็นปัจจัยคุณภาพที่ครบถ้วนหรือไม่ซึ่งต้องดูทั้งปัจจัยการนำเข้า และกระบวนการทางการศึกษาที่มีผลต่อการจัดการศึกษา ท้ายที่สุด ดูที่ผลผลิตจุดอ่อนของเราอยู่ที่การดูผลผลิตแล้วหวนกลับไปดูปัจจัยนำเข้า และกระบวนการซึ่งควรให้มีการติดตามนักเรียนตั้งแต่เข้าคู่อัตราการตก หรือออก ความสำเร็จไปทำงานเป็นอย่างไร เรียนต่อเป็นอย่างไร ตรงนี้ สมศ. ทำไม่ได้ ต้องอาศัยสถานศึกษาทำให้งจึงต้องร่วมมือกันจัดทำ และใช้ข้อมูล

3. ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของประเทศที่พึงประสงค์

4. ต้องมีตัวบ่งชี้ ในมาตรฐาน และการจัดระดับเทียบเคียง หรือการเปรียบเทียบระดับ (benchmarking) ที่สะท้อนคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม คือตั้งระดับแล้วดูว่าได้ตามระดับที่ตั้งหรือไม่การสะท้อนการศึกษาที่เป็นรูปธรรมนั้น หมายถึงสามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติได้

5. ต้องมีข้อเสนอแนะที่ชัดเจนและปฏิบัติได้ เพราะเป็นการประเมินเพื่อพัฒนา และการนำผลไปใช้ต้องปฏิบัติได้

6. การประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกต้องมีความสัมพันธ์กัน ต้องมีจุดร่วมเกี่ยวกันและเกี่ยวข้องในประเด็นที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ซึ่งต้องทำครบวงจร คือ ขั้นที่ 1 วงจรการประเมิน ขั้นที่ 2 การทำรายงาน ต้องพิจารณาว่ารายงานต่อใคร แต่เป้าหมายที่สำคัญที่สุด คือการรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งไม่ใช่เพียงการรายงานเพื่อทราบเท่านั้น แต่ต้องเป็นเรื่องเพื่อพิจารณาเพราะเป็นคณะกรรมการนโยบายกำกับสนับสนุนเป็นบทบาทเชิงพัฒนาการจะกำกับได้ต้องรู้จักสถานศึกษาโดยเฉพาะจากรายงานการประกันคุณภาพภายใน และภายนอกที่จะต้องปรับปรุงสิ่งที่ข้อเสนอแนะอย่างไร แล้วเฝ้าดูว่าเกิดการพัฒนาหรือไม่ ในขั้นที่ 3 คือการนำผลไปใช้ ถ้าทำได้ครบ 3 ขั้น จึงเกิดคุณภาพ

7. ผู้ประเมินต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งด้านสาระของเรื่องที่ประเมิน และวิธีการประเมินคุณภาพของการประกันคุณภาพนั้นขึ้นอยู่กับกรอบแบบระบบประกันคุณภาพให้ครบวงจรคุณภาพผู้ประเมิน และการให้ความสำคัญที่จะนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการพัฒนา

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร และการทำงานจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขที่สำคัญ ที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน สถานศึกษาจะต้องมีความตระหนัก เข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุน และร่วมคิดร่วมทำ ต้องทำงานเป็นทีมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยคำนึงถึงเงื่อนไขขั้นตอนและกระบวนการที่มีระบบ ควรมีการเตรียมการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรและจัดให้มีกลไกในการดำเนินงาน บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องจึงร่วมกันวางแผน ร่วมกันปฏิบัติ ร่วมกันตรวจสอบ และร่วมกันปรับปรุง

การศึกษาเอกชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา นับตั้งแต่สมัยสุโขทัย โดยจัดในวัด วัง บ้าน ในสมัยต่าง ๆ คณะมิชชันนารีชาวอเมริกันเข้ามาเผยแพร่ศาสนา และสอน

หนังสือให้ประชาชนที่สนใจด้วย ทำให้โรงเรียนราษฎร์เป็นที่กล่าวถึงของชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง ในสมัยรัชการที่ 5 ได้นำระบบการศึกษาแบบตะวันตกเข้ามาจัดในประเทศไทย และให้โอกาสเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในตอนต้นรัชการสมัยรัชการที่ 6 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนเซนต์กิตต์ เป็นโรงเรียนบุคคลโดยควบคุมดูแล ของกระทรวงศึกษาธิการ ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2461 ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ฉบับแรก และมีการเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนบุคคลเป็นโรงเรียนราษฎร์ (ยังได้มีการออกพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์อีกหลายฉบับ ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 ได้เปลี่ยนเป็นโรงเรียนเอกชน) อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลตรวจการของกระทรวงศึกษาธิการ กรมวิสามัญศึกษา กองโรงเรียนราษฎร์ ในช่วงนี้รัฐได้ให้ความสำคัญแก่กิจการการศึกษา ในระดับสูงได้เปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2538, หน้า 19)

วิชาชีพครูที่ต้องทำงานอยู่กับความคาดหวังของสังคมในยุคของการปฏิรูปการศึกษา รวมทั้งการทำงานรับผิดชอบในงานที่ทำซ้ำ ๆ กันอยู่อย่างต่อเนื่องและเป็นระยะเวลาอันนานจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ไม่เกิดความพึงพอใจ เพราะนอกจากงานสอนแล้วยังต้องปฏิบัติงานประกันคุณภาพควบคู่กันไป เพื่อยกระดับคุณภาพทางการศึกษาของสถานศึกษาให้สูงขึ้นกว่ามาตรฐานเดิม จากลักษณะของงานที่มีความซับซ้อนครูต้องทำงานหนักมากขึ้นต้องตื่นตัวปฏิบัติงานให้ผ่านการประเมินการรับรองมาตรฐาน การรับรองวิชาชีพรวมทั้งบทบาทของครูต้องเตรียมการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นอย่างดี มีการวิจัยในชั้นเรียน มองหาแหล่งการเรียนรู้ให้ผู้เรียน และภาระหนักที่ครูต้องดำเนินการเหล่านี้ ทำให้วิชาชีพครูเป็นวิชาชีพที่โดดเด่น ครูมืออาชีพนั้นต้องทุ่มเทความคิด จิตวิญญาณ เพื่อให้ผู้เรียนที่จบการศึกษาไปแล้วมีคุณภาพที่พึงประสงค์ (อับดุลลาฮิด เบ็ญฮาวัน, 2545, หน้า 3 - 5) อีกทั้งการให้ครูไปทำงานในหน้าที่อื่นซึ่งไม่ใช่การเรียนการสอนโดยตรง ก็เป็นเหตุให้ต้องทำงานหนัก มีความรับผิดชอบสูง ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย เป็นเหตุให้ไม่เกิดความพึงพอใจ แม้จะมีใจรักงานแต่ก็ไม่มีเวลาที่จะปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปโดยมีประสิทธิภาพได้ อีกทั้งยังเกิดความสับสนในหน้าที่ของตนด้วย ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (เรืองศักดิ์ แสงเจริญ, 2547, หน้า 3)

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามเป้าหมายของศึกษานั้น ครูจะต้องสามารถสร้างสื่อและเตรียมการสอนด้วยประสิทธิภาพที่ทันสมัยเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543, บทนำ) ความพร้อมของครูในการจัดการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน อันนำไปสู่ประสิทธิภาพของการดำเนินการในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาองค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคือ ครู การพัฒนาวิชาชีพครู ซึ่งตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา พ.ศ. 2543 เน้นความ

จำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ เพื่อให้ครูได้รู้จักศักยภาพของตนเอง รู้จักผู้เรียนที่จะสอน รู้จักแนวทางการสอน และรู้พฤติกรรมที่จะพัฒนา และจะส่งผลต่อการรับรองด้านของผู้เรียน (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2542, หน้า 33) ทั้งนี้การศึกษาที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ต้องยึดตัวนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ต้องส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข ให้การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการและสภาวะของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่มสอดคล้องกับการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540, หน้า 5)

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการสร้างความพึงพอใจของครูเพื่อให้การประกันคุณภาพทางการศึกษามุ่งบรรลุตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูปการศึกษาของไทย

ความมุ่งหมายในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อาชีพ และจำนวนบุตร

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศให้ผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอันจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อจะส่งผลให้การปฏิรูปการศึกษามุ่งบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี กำหนดขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน จากสำนักนิเทศ และพัฒนามาตรฐานการศึกษา คือ 1) การพัฒนาบุคลากร 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 10 โรงเรียน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 416 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 213 คน ซึ่งได้มาจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่, และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan, 1970, p. 608) เปิดตารางได้ 201 คน แต่เพื่อความเหมาะสมในการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจึงเพิ่มจำนวนเป็น 213 คน ส่วนวิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มอย่างง่าย จำแนกตามรายอำเภอ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

3.1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 30 ปี
- 2) 31 - 40 ปี
- 3) 41 - 50 ปี
- 4) มากกว่า 51 ปี

3.1.3 ระดับการศึกษา

- 1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ระดับปริญญาตรี
- 3) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

3.1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี
- 2) 6 - 10 ปี
- 3) 11 - 15 ปี
- 4) 16 - 20 ปี
- 5) 21 ปีขึ้นไป

3.1.5 อาชีพ

- 1) รับราชการ
- 2) เกษตรกร

3) รับจ้าง

4) ธุรกิจส่วนตัว

3.1.6 จำนวนบุตร

1) 1 - 3 คน

2) 4 คนขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล ของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการประเมินจากภายนอก ประกอบด้วยกิจกรรม 4 ด้าน คือ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล

1.1 การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การเตรียมการ เพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพทางการศึกษา

1.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลของสถานศึกษาให้เป็นหมวดหมู่สามารถนำมาใช้ได้ตามภารกิจของโรงเรียน

1.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การเตรียมการเพื่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยทุกคนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณากำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อพิจารณาสภาพข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา

1.4 การดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล หมายถึง การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้เพื่อให้การดำเนินการต่าง ๆ ในการศึกษาเป็นไปตามแผนการที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหาร หมายถึง กลุ่มของครูใหญ่ ผู้จัดการ ผู้อำนวยการโรงเรียน ของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

3. ครู หมายถึง ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

4. กรรมการสถานศึกษา หมายถึง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2543

5. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น ข้อคิดที่เกิดขึ้นในทางที่ดีที่เกิดจากการสัมผัส การรับรู้ ทำให้เกิดการยอมรับซึ่งตรงตามความต้องการ

6. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาหรือสถานที่ ที่บุคคลจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 มาตรา 15(1) ประเภทสามัญศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลปีที่ 1 ถึง ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

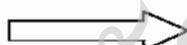
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบ ควบคุมดูแลจัดการศึกษาได้บรรลุเป้าหมาย คือ จัดการศึกษาได้ทั่วถึง มีคุณภาพภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และคอยอำนวยความสะดวกในด้านการจัดการศึกษาให้แก่โรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในจากข้อสรุปจากรายงานการวิจัยของสำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2546ก, หน้า 150 - 151) ได้ทำรายงานการวิจัยปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และได้ข้อค้นพบว่ากิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนได้ดำเนินการ และสะท้อนให้เห็นถึงระบบของการประกันคุณภาพ ที่ค่อนข้างชัดเจนในกิจกรรมใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบในการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร ครูกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี 4 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปรต้น
(independent variables)

<p>สถานภาพผู้ตอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. ประสบการณ์ในการทำงาน 5. อาชีพ 6. จำนวนบุตร



ตัวแปรตาม
(dependent variables)

<p>ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 4 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาบุคลากร 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ 3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4. การดำเนินงานตามแผนและการประเมินผล
--

ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของผู้บริหาร ครู และกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อาชีพ และจำนวนบุตร แตกต่างกัน