

บรรณานุกรม

- กนกพร คุปตานนท์. (2539). ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
ต่อคุณภาพการพยาบาล : กรณีศึกษาเฉพาะกรณีหอผู้ป่วยออโรโธปิดิกส์
โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กองทัพอากาศ. (2545). กรุงเทพฯ: ดอนเมืองการพิมพ์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การใช้ spss for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานดา วัฒนายากุล. (2540). การบริหารข้อมูลและสารสนเทศเศรษฐกิจการค้าโดย
ศูนย์เผยแพร่ข้อมูลกรมเศรษฐกิจพาณิชย์กระทรวงพาณิชย์. กรุงเทพฯ:
ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. (2549, พฤษภาคม 5). ระบบสารสนเทศ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: http://www.sirikitdam.egat.com/WEB_MIS/108/mis1.html.
- กุลฉัตร จิตรกุล ณ อุรุทยา (2549, พฤษภาคม 4). ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยี
สารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:<http://www.arc.dusit.ac.th/be/pdf/8/01.pdf>.
- คเชนทร์ ชัยรัตน์. (2549, เมษายน 29). ระบบสารสนเทศทางการตลาด [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://www.regelearning.payap.ac.th/docu/mk380/f.htm>.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549, พฤษภาคม 20). ฐานข้อมูลการวิจัย
ศึกษาศาสตร์ และวัฒนธรรม [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: [http://www.thaiedresearch/
result/result.php?id=1001](http://www.thaiedresearch/result/result.php?id=1001).
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2543). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สช. กรุงเทพฯ: : คุรุสภาลาดพร้าว.
- จิตตินันท์ เจริญยิ่ง. (2549, กรกฎาคม 20). กิจกรรม 5 ส [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.geocities.com/arnutb/5s.htm>.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2544). เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้
บริการกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานราษฎร์บูรณะ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. (2540). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: :
โรงพิมพ์กรุงเทพ.

- จุมพจน์ วณิชกุล. (2549, พฤษภาคม 5). ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://arc.kru.ac.th/2553310/doc1-4.html>.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. (2546). โลกของคอมพิวเตอร์สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ :
อนงค์ศิลป์การพิมพ์.
- ชวภัทร มากสกุล. (2544). ความพึงพอใจ และความต้องการสารสนเทศในขั้ววรามคำแหง
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ ฯ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวลิต หน่อคำ. (2543). สุขภาพในฐานะอุดมการณ์ของมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ ฯ พิมพ์ดี.
- ชุตีมา เทียงคำ. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และนักการเงิน
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ ฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐหทัย จันทรวลี. (2542). การบริหารกรุงเทพมหานครของ พลตรีจำลอง ศรีเมือง
ตั้งแต่ปี พ.ศ.2528 ถึงปี 2532: กรณีศึกษานโยบายการรักษาความสะอาด.
คณะศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2544). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ ฯ: สหมิตรการพิมพ์.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2545). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ ฯ :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทักษิณ เปี่ยมแสง. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ ฯ: สายใหม่การพิมพ์.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2545). เรียนรู้ระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายขององค์กรยุคใหม่.
กรุงเทพฯ ฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กงบิน 4, สำนักงาน. (2549, พฤษภาคม 15).
ประวัติของบิน 4 [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.wing4.rtaf.mi.th/history.html>.
- เทคโนโลยีสารสนเทศทหารอากาศ, สำนักงาน. (2547). แนวทางการพัฒนา ทอ. ไปสู่กองทัพ
อากาศดิจิทัล [ซีดี-รอม]. กรุงเทพฯ ฯ: ผู้แต่ง.
- เทคโนโลยีสุรนารี. มหาวิทยาลัย. (2549, เมษายน, 5). ระบบสารสนเทศและการประมวลผล
ข้อมูล [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก: [http://203.158.6.108/WbiDemo/202103/unit1/
learning2.php](http://203.158.6.108/WbiDemo/202103/unit1/learning2.php).
- เทียนชัย ไชยเศรษฐ์. (2549). พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ ฯ: ดีไซร์.

- ธนชีพ พีระธรณิศร์, และไชยเจริญ ยั่งยืน. (2542). คอมพิวเตอร์เบื้องต้น 20002001
 หมวดวิชาชีพพื้นฐาน ปวช. กรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประสานมิตร.
- ธนพันธ์ หรัยเจริญ. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ดอนเมืองการพิมพ์.
- ธนิศ บุญยงค์. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานงบประมาณ
 ศึกษาเปรียบเทียบฝ่ายอำนวยการกับฝ่ายปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- น้อย จันทรอำไพ. (2549, พฤษภาคม 6). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี [ออนไลน์].
 เข้าถึงได้จาก: <http://www.psu.ac.th/training/subject%20Klung/ais%202004.ppt>.
- นิชดา เตรีมชัยศรี. (2542). ความพึงพอใจการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบเครือข่าย
 สารสนเทศของพนักงานไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).
 วิทยานิพนธ์ปริญญาามหบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บวร เทศารินทร์. (2549, พฤษภาคม 7). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา
 (MIS) [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.sobkroo.com/ct_6.htm.
- ปฐมฤกษ์ มณีเนตร. (2540). ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารสนเทศ
 ในสำนักงานประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 11.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาามหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประมวล ศรีอุดม. (2549, พฤษภาคม 6). ระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.school.obec.go.th/noonkuschool/multimedai/rabobsarasontes.php>.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซฟ.
- พนิดา พานิชกุล. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าจาก
 โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์
 มหวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พายัพ, มหาวิทยาลัย. (2549, เมษายน 26). ระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://regelearning.payap.ac.th/docu/cs102/LS07/meaning/meaning.htm>.
- พิชัย เหลืองอรุณ. (2549, เมษายน 25). ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ [ออนไลน์].
 เข้าถึงได้จาก: [http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/
 bangkok/pichai_/it01/itsystem.htm](http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/bangkok/pichai_/it01/itsystem.htm).
- ไพโรจน์ คชชา. (2549, พฤษภาคม 5). ข้อมูลและสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.mrsakda.com/healthinformation/section1/datahtm>.

- มรกต สุริยะ. (2541). การจัดระเบียบระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระพีพรรณ วรรณพินทุ. (2545). ความพึงพอใจในงานของนายสถานีเดินรถบริษัทขนส่ง จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัตนา บุรพากุล. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชภัฏภูเก็ต, มหาวิทยาลัย. (2549, พฤษภาคม 19). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://202.29.50.202/~learn/learn/course/ning/lesson09-08.htm>.
- รุจเรขา อัครวิมล. (2549, พฤษภาคม 5) สารสนเทศเพื่อการวิจัย [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://72.14.203.104/search?q=cache:6oFb5sc9dklJ:www.mwit.ac.lh/~mwitprof/form/new/ppt>.
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วรรณวดี พูลพอกสิน. (2544). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในโครงการบัตรประกันสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรระ ตันสกุล. (2543). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ศึกษากรณี บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัฒนชัย เจริญรัตน์. (2544). โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบังคับบัญชา และการบริหาร กองบิน 4. กรุงเทพฯ: ทหารอากาศการพิมพ์.
- _____. (2546). โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบังคับบัญชา และการบริหาร กองบิน 4. กรุงเทพฯ: ทหารอากาศการพิมพ์.
- วันชัย วัฒนศักดิ์. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิตรี สงแก้ว. (2549, เมษายน 2). ความหมายของระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://203.158.6.108/WbiDemo/202103/unit1/learning1.php>.
- วิฑูรย์ หล่อตระกูล. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด : ศึกษาเฉพาะกรณีกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). กลวิธีบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา.
- ศรีปทุม, มหาวิทยาลัย. (2549, พฤษภาคม 16). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.tpa.or.th/tpawbs/post.php?tid=619&qid=1505>.
- ศิริชัย กาญจนวาสี, สุวิมล ดิรกานันท์, และศิริเดช สุชีวะ. (2539). การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ spss/pc สำหรับงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ ๔: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภกิติยา ภาษาสุข. (2549, พฤษภาคม 5). เรียนรู้เกี่ยวกับความหมายของระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://atcharaporn.blogspot.com>.
- ศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนวิเศษไชยชาญ. (2549, พฤษภาคม, 16). เทคโนโลยีสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.tanti.ac.th/Com-training/IT/technof4.htm#02>.
- สมโภชน์ นพคุณ. (2549, กรกฎาคม 17). หลักการบริหาร 5ส แบบไทย [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.dit.ac.th/cleardit/thai5sor.html>.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2549). สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำได้ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพฯ ๔: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักชลประทานที่ 15 กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2549, พฤษภาคม 6). ความหมายและบทบาทของระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://irrigation.rid.go.th/rid15/ppn/Knowledge/Management%20Information%20Systems/mis2.htm>.
- สาร์วย กมลาญาติ. (2549, พฤษภาคม 7). การจัดทำข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.stabundamrong.go.th/interest/pw2_5.ppt.
- สุทธินันท์ ชื่นชม. (2542). ความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทัศน์ กริ่งไกร. (2542). ความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพล พรหมมาพันธ์. (2549, เมษายน 4). ระบบสารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.nectec.or.th/pub/book/2004-8-20-824012-ispm.pdf>.

- สุภาณี อวยพร. (2546). การนำเครือข่ายสารสนเทศมาใช้ในหอสมุดแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุรัชย์ เลิศวานิช. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน
เร่งรัดพัฒนาชนบท กระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพงษ์ เอกาทศ. (2548). โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบังคับบัญชา
และการบริหาร กองบิน 4. กรุงเทพฯ: ทหารอากาศการพิมพ์.
- สุรีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. สพบูรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์
สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวิมล ดิรกานันท์. (2546). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ.
กรุงเทพฯ 4: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสาวเพ็ญ จำปาเป้า. (2546). ความพึงพอใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริหารงาน
ราชการของเจ้าหน้าที่ราชการที่ในเรือนจำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- หาดใหญ่บริหารธุรกิจ นานาชาติ, โรงเรียน. (2549, พฤษภาคม 5). แนวคิดเกี่ยวกับระบบ
สารสนเทศ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://wanchai.hi.ac.th/3204-2104/Mis2.html>.
- อดิศร แสนทวิสุข. (2547). ความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนันต์ ดีเรือง. (2548). รายงานประจำปี 2548. เอกสารประกอบการประชุม ครั้งที่ 6
วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2548, นครสวรรค์.
- อภิญา สุนทรธรรวรงค์. (2543). ความพึงพอใจในงานของพนักงานการทางพิเศษ
แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัจฉราภรณ์ บุญคำ. (2549, พฤษภาคม 19). ความหมายของระบบสารสนเทศ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://atcharaporn.blogspot.com/>.
- อุมาพรรณ สุรนาคะพันธ์. (2541). ความพึงพอใจของผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบ
สารสนเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุไรวรรณ เรืองดาว. (2549, พฤษภาคม 14). ข้อมูลความรู้สารสนเทศ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: [http://www.school.net.th/library/create-web/10000/
technology/10000-5289.html](http://www.school.net.th/library/create-web/10000/technology/10000-5289.html).

เอกชัย กี่สุขพันธุ์. (2538). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :
สภาพการพิมพ์.

Eder, L.B. (1998). **An examination of information technology diffusion and infusion: A technological innovation perspective of intranet implementation success.**[CD-ROM]. Abstract from Proquest File: Dissertation Abstract Item: AAT 9823381.

Golden, E.F (1998). Using mass communication theory. New York: Prentice Hall.

Jones, A. (1998, March 30). **An investigation into the role that corporate libraries in providing and disseminating information using the corporate play intranet**[Online]. Available: URL.<http://jimmmmy.qmced.ac.uk/usr/im94jone/>.

Keson, J.I. (2000). **Management in the public service.** Germany: University of sarr.

Laudon & Laudon. (1998). **Management information systems.** New Jersey: Prentice Hall.

Lauren, B.E. (1989). **An examination of information technology diffusion and infusion: A technological innovation perspective of intranet implementation success** [Online]. Available: DAO No.AAI 9823381.

Nortan, M.J.(1999). **Introduction to computer.** West Germaney : University of sarr.

Okey, R.M. (1997). **The Lockheed Martin Network: An intranet analysis.** [CD-ROM]. Abstract from Geographic Source File: RIEAPR98.

Oliver, R.L.(2005). **Information system.** New York: Mc Graw-Hill.

Richard, A.E.(2004). **Computer in your future 2004.** New Jersey: Prentice-Hall, Inc 2003.

Shelly, N.C.(1999). **Discovering computers : A Gateway to information.** New York: Van Nostrand Reinhold.

Watson, L. (1999). **Internet intranet, extranet: Management the information bazzarr.** Aslib Proceedings 51, 4(April): 109-114.