

ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์

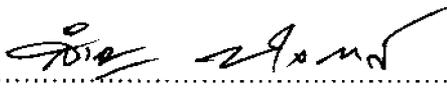
เจษฎา กุศลภา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

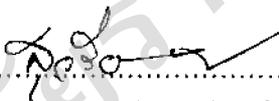
ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

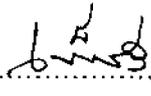
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการ
ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เสนอโดย พ.อ.อ. เจษฎา ภูสำเภา
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

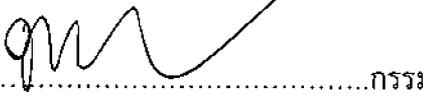

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สำราญ พงษ์โอภาส)
วันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวริย์ ศิริโกคาภิรมย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ชรี หมีนเจริญสุข)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. เพ็ญภา ศรีเงินดี)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาลินี ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ชรี หมั่นเจริญสุข
ชื่อนักศึกษา	พินิจอากาศเอก เจษฎา ภูสำเภา
สาขา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ข้าราชการกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ รวมทั้งหมดจำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 ได้แบบสอบถามคืนมาทุกฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่ตามวิธีการฟิชเชอร์ (LSD) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจของแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านความแม่นยำถูกต้อง และด้านสามารถตรวจสอบได้

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Thesis Title	The Satisfaction of Officials toward Wing 4 Information System, Takhli District, Nakhon Sawan Province
Thesis Advisors	Asst. Prof. Dr. Sutasinee Siripokapirom Asst. Prof. Patcharee Muencharoensuk
Name	Jedsada Phusamphao
Concentration	General Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

The research aimed to 1) study the satisfaction of officials toward the Wing 4 information system of Takhli District, Nakhon Sawan Province, 2) compare the satisfaction of officials toward the Wing 4 information system, classified by sex, age, educational level, job characteristic, and computer experience.

The sample group was 255 Wing 4 officials, Takhli District, Nakhon Sawan Province. The instrument used with 0.95 reliability and approved by 5 experts was a questionnaire designed by the researcher with a response rate of 100 %. The data was analyzed by a ready-made computer program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, F-test, and Fisher's Least-Significant Difference (LSD).

The findings were as follows:

1. the satisfaction of officials toward Wing 4 information system was at a moderate level which could be ranged in descending order of satisfactions: facilities, completeness, usage in time, accuracy, and accountability.
2. regarding the comparison of the satisfaction of officials toward Wing 4 information system when classified by sex, age, educational level and job characteristic, there was found to be significant difference at a level of .05; in regard to the computer experience, there was found to be significant difference at a level of .01.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดีภายใต้ความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสิณี คิริโกคาภิรมย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ชรี หมื่นเจริญสุข กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวิษฐ์ ยิ้มพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วนิดา เพิ่มศิริ นาวาอากาศเอก (พิเศษ) วัฒนชัย เจริญรัตน์ และ นาวาอากาศเอก (พิเศษ) ชูชาติ บุญชัย ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ คิริโกคาภิรมย์ ประธานควบคุมการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอนให้คำปรึกษาให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และข้าราชการกองบิน 4 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

เจษฎา กุศลภา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศ กองบิน 4.....	10
ความเป็นมาของกองบิน 4.....	10
การดำเนินงานของระบบสารสนเทศ กองบิน 4.....	12
ความหมาย แนวคิด และความสำคัญที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	13
ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	13
ความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	18
องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	20
โครงสร้างของระบบสารสนเทศ.....	27
ความหมาย แนวคิด ทฤษฎี และการวัดความพึงพอใจ.....	30
ความหมายของความพึงพอใจ.....	30
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	31
องค์ประกอบของความพึงพอใจ.....	32
การวัดความพึงพอใจ.....	34
คุณลักษณะที่ดี และมีคุณภาพของระบบสารสนเทศ.....	36
ความแม่นยำถูกต้อง.....	36
ความสมบูรณ์.....	37
ใช้ได้ทันเวลา.....	38

	หน้า
สะดวกต่อการใช้งาน.....	40
สามารถตรวจสอบได้.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
งานวิจัยในประเทศ.....	44
งานวิจัยต่างประเทศ.....	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	52
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	89
สมมติฐานการวิจัย.....	89
วิธีดำเนินการวิจัย.....	89
สรุปผลการวิจัย.....	90
อภิปรายผล.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	99
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	99
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	99

	หน้า
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม.....	116
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ในการทำวิทยานิพนธ์.....	118
ภาคผนวก ง หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจแบบสอบถาม.....	120
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	126

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	50
ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	60
ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความแม่นยำถูกต้อง.....	62
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความสมบูรณ์.....	63
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านใช้ได้ทันเวลา.....	64
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน.....	65
ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสามารถตรวจสอบได้.....	66
ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการ ต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน และภาพรวมทั้ง 5 ด้าน.....	67
ตาราง 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามเพศ.....	68
ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามอายุ.....	69
ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความแม่นยำถูกต้อง เมื่อจำแนกตามอายุ.....	70

ตาราง 12	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อจำแนกตามอายุ.....	70
ตาราง 13	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความสะดวกต่อการใช้งาน เมื่อจำแนกตามอายุ.....	71
ตาราง 14	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสามารถตรวจสอบได้ เมื่อจำแนกตามอายุ.....	72
ตาราง 15	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามอายุ.....	72
ตาราง 16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	73
ตาราง 17	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความแม่นยำถูกต้อง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
ตาราง 18	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
ตาราง 19	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
ตาราง 20	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
ตาราง 21	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสามารถตรวจสอบได้ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	77

ตาราง 22	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
ตาราง 23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	78
ตาราง 24	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความแม่นยำถูกต้อง เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	79
ตาราง 25	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	80
ตาราง 26	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	80
ตาราง 27	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสามารถตรวจสอบได้ เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	81
ตาราง 28	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน.....	82
ตาราง 29	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์.....	83
ตาราง 30	การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความแม่นยำถูกต้อง เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์.....	84

	หน้า
ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์.....	84
ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์.....	85
ตาราง 33 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์.....	86
ตาราง 34 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ ในด้านสามารถตรวจสอบได้ เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์.....	86
ตาราง 35 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์.....	87

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 โครงสร้างการบริหารงานของกองบิน 4.....	11
ภาพ 3 องค์ประกอบของการประมวลผลข้อมูล.....	25
ภาพ 4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	26
ภาพ 5 โครงสร้างระบบสารสนเทศ.....	27
ภาพ 6 การจัดโครงสร้างของระบบสารสนเทศ.....	28

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี