

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ มีสาระสำคัญสามารถสรุปเป็นผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการที่ใช้งานระบบสารสนเทศกองบิน 4 จำนวน 696 คน ในการหากลุ่มตัวอย่างใช้การคำนวณจำนวนของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธียามาเน่ (Yamane) คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะพารามิเตอร์ที่ต้องการทดสอบความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (สุวิมล ติรภานันท์, 2546, หน้า 197) แล้วใช้สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยจำแนกออกเป็น 13 หน่วยงาน ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 255 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออก

เป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ เป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 5 ด้าน รวม 55 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือด้วยตนเองและผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหา รวมทั้งนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับความมุ่งหมาย (index of item objective congruence : IOC) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง คือ แจกแบบสอบถามจำนวน 255 ฉบับ ไปยังกลุ่มตัวอย่าง และสามารถเก็บรวบรวมคืนได้ทั้งหมด

5. การวิเคราะห์แปลความหมายข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติโดยการใช้สถิติการทดสอบทดสอบค่าเอฟ (F-test) สถิติการทดสอบค่าที (t-test) เมื่อพบระดับนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีการของพิชเชอร์

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มข้าราชการที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 255 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.40 มีอายุต่ำกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.70 มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 63.90 ลักษณะของงานเป็นด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 28.20 และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มีน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.70

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยศึกษาตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความแม่นยำถูกต้อง 2) ด้านความสมบูรณ์ 3) ด้านใช้ได้ทันเวลา 4) ด้านสะดวกต่อการใช้งาน 5) ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ข้าราชการที่ใช้ระบบสารสนเทศกองบิน 4 มีความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งรายละเอียดความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ในแต่ละด้านมีดังนี้

2.1 ด้านความแม่นยำถูกต้อง พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตร ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าล่วงเวลา (OT) ข้อมูลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวอากาศ

2.2 ด้านความสมบูรณ์พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง ระบบรับส่งหนังสือราชการมีความครอบคลุมสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน ข้อมูลทั่วไปภายในระบบสารสนเทศ และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)

2.3 ด้านใช้ได้ทันเวลาพบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus) ข้อมูลข่าวประกาศมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ข้อมูลด้านข่าวอากาศ และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)

2.4 ด้านสะดวกต่อการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ รูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศนำเสนอด้วยรูปภาพช่วยให้เข้าใจง่าย รูปแบบของโปรแกรมในระบบสารสนเทศต่อการใช้งาน โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศสามารถสืบค้นได้ง่าย สำหรับส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ง่าย และขั้นตอนในการทำงานของระบบรับส่งหนังสือราชการเข้าใจง่าย

2.5 ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน ระบบสารสนเทศตรวจสอบการใช้งานตามวัน เวลาของการรับส่งข้อมูลได้ ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT) และข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล

2.6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศรวมกัน 5 รายการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านสามารถตรวจสอบได้

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ในรายด้านจำนวน 5 ด้าน ตลอดจน ภาพรวม โดยนำเสนอดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ เป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านความสมบูรณ์ ด้านสามารถตรวจสอบได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านใช้ได้ทันเวลามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 จำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 35 ปี 35-40 ปี 41-50 ปี และ มากกว่า 50 ปี พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลีจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ด้านสามารถตรวจสอบได้มีความแตกต่างกันของความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น 3 กลุ่ม คือ มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านสามารถตรวจสอบได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านสะดวกต่อการใช้งานมีความแตกต่างกันของความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 จำแนกตามลักษณะของงาน เป็น 5 กลุ่ม คือ ด้านเอกสาร/ธุรการ ด้านทำการ ยุทธวิธีทางอากาศ ด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ด้านป้องกันฐานบิน และอื่นๆ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา และด้านสามารถตรวจสอบได้มีความแตกต่างกันของความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ เป็น 3 กลุ่ม คือ ไม่มีประสบการณ์ มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี และมีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านสะดวกต่อการใช้งาน และด้านสามารถตรวจสอบได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนในด้านความแม่นยำถูกต้องมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบตามคุณลักษณะที่ดี และมีคุณภาพของระบบสารสนเทศกองบิน 4 ในทุกๆ ด้านสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจตามความต้องการได้ดีพอสมควร จึงทำให้ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อูมาพรณ สุรนาคะพันธ์ (2541, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศ พบว่า ความพึงพอใจของผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสุทัศน์ กริ่งไกร (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด พบว่า พนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และโจนส์ (Jones, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดของหน่วยงาน พบว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธินันท์ ชื่นชม (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดพบว่า ในภาพรวมบรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในระดับมาก และวัชร ดันสกุล (2543, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ศึกษากรณีบริษัทปูนซีเมนต์ไทยจำกัด (มหาชน) พบว่าในภาพรวมพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในระดับมาก และเสาวเพ็ญ จำปาเป้า (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานราชทัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในเรือนจำ พบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานราชทัณฑ์ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และอดิสร แสนทวีสุข (2547, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงบประมาณ พบว่า การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงบประมาณ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และอีเดอร์ (Eder, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เผยแพร่สารสนเทศภายในองค์กร พบว่า ผู้ใช้งานในองค์กรส่วนใหญ่ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านความแม่นยำถูกต้อง พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเฉพาะรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้อ

อื่นๆ คือ ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจกับข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตร อาจเนื่องจาก ข้าราชการกองบิน 4 ต้องชำระค่าเล่าเรียนของบุตรในแต่ละภาคเรียน และต้องเบิกเงินคืนจากสวัสดิการกองทัพอากาศ ข้าราชการจึงจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศเพื่อดู วันเวลา จำนวนเงิน ในการเข้าบัญชีธนาคาร และเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการมีความพึงพอใจกับข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตรมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตรก่อนที่จะนำข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศนั้น ต้องมีการกลั่นกรองข้อมูลหลายขั้นตอนเพื่อไม่ให้เกิดข้อบกพร่องในเรื่องจำนวนเงิน ชื่อสกุลผู้รับเงิน รวมไปถึงหมายเลขบัญชีในการโอนเงินเข้าธนาคารต้องมีความถูกต้องมากที่สุด โดยข้อมูลจะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงไปจากข้อมูลเดิม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกานดา วัฒนายกุล (2540, หน้า 60-62) ได้กล่าวว่าคุณลักษณะของข้อมูลที่ถูกต้อง คือ ข้อมูลต้องตรงตามสภาพข้อเท็จจริง ข้อมูลต้องปราศจากความผิดพลาด และข้อมูลต้องไม่ถูกเปลี่ยนแปลงหรือตัดส่วนที่สำคัญทิ้งไป ส่วนในภาพรวมด้านความแม่นยำถูกต้อง พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธินันท์ ชื่นชม (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด พบว่า บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดในด้านความถูกต้องของข้อมูลภายในระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และ อีเดอร์ (Eder, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เผยแพร่สารสนเทศภายในองค์กร พบว่าผู้ใช้งานในองค์กรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านความสมบูรณ์ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเฉพาะรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง อาจเนื่องจากข้าราชการกองบิน 4 ต้องเดินทางไปราชการตามหน่วยงานต่าง ๆ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการเดินทางไปราชการนั้นจะต้องได้รับเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง ข้าราชการจึงจำเป็นต้องดูข้อมูลค่าเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทางผ่านระบบสารสนเทศกองบิน 4 เหตุผลที่ทำให้ข้าราชการมีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทางมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศจะนำข้อมูลที่ได้จากแผนกการเงินมาตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยข้อมูลที่ได้รับจะไม่ถูกตัดทอนรายละเอียดที่สำคัญออกไป และทำให้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามความต้องการของข้าราชการกองบิน 4 ซึ่งตรงกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2549) ได้สรุปคุณลักษณะของข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ คือข้อมูลในระบบสารสนเทศต้องมีความครบถ้วนถูกต้อง และข้อมูลจะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขในสาระสำคัญของเนื้อหา ส่วนในภาพรวมด้านความสมบูรณ์ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธินันท์ ชื่นชม (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด พบว่า บรรณารักษ์มีความพึงพอใจด้านความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลภายใน

ระบบที่ใช้ในห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง และอีเดอร์ (Eder, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เผยแพร่สารสนเทศภายในองค์กร พบว่าผู้ใช้งานในองค์กรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านใช้ได้ทันเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเฉพาะรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินตอบแทน (bonus) อาจเนื่องจากกองบิน 4 มีนโยบายให้ใช้การรับส่งหนังสือราชการ สถานภาพอากาศยาน และข้อมูลต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อข้าราชการผ่านระบบสารสนเทศกองบิน 4 จึงทำให้การได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และเหตุผลที่ข้าราชการมีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินตอบแทน (bonus) มากกว่ารายชื่ออื่นๆ คือ เมื่อแผนกการเงินแจ้งประกาศ เจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศจะต้องตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อมูลลงในระบบสารสนเทศทันทีจึงทำให้ข้าราชการได้รับข้อมูลทันทีที่เปิดใช้งานในระบบสารสนเทศ และเมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิมที่ใช้เจ้าหน้าที่เดินรับส่งเอกสาร ข้าราชการจึงมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมด้านใช้ได้ทันเวลาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพรรณ สุรนาคะพันธ์ (2541, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศ พบว่าผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศในด้านใช้ได้ทันเวลา ซึ่งมีเนื้อหาที่ทันสมัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิรักษ์ ชื่นชม (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด พบว่า บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด ในด้านความรวดเร็วต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านสะดวกต่อการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเฉพาะรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจกับรูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศ นำเสนอด้วยรูปภาพช่วยให้เข้าใจง่าย อาจเนื่องจากข้าราชการกองบิน 4 มีพื้นฐานประสบการณ์และความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับน้อย ระบบสารสนเทศกองบิน 4 จึงพัฒนา และออกแบบโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการ ซึ่งรูปแบบการนำเสนอของระบบสารสนเทศจะสื่อด้วยรูปภาพเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่าย และให้ความเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น ส่วนในภาพรวมด้านสะดวกต่อการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพรรณ สุรนาคะพันธ์ (2541, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้สื่อข่าวเกษตรชุมชนที่มีต่อระบบสารสนเทศในด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง และวัตสัน (Watson, 1999, abstract) ศึกษาบทบาทของสารสนเทศในห้องสมุดเพื่อการวิจัยของหนังสือพิมพ์ พบว่าความพึงพอใจในการเข้าถึงสารสนเทศของหน่วยงาน

ได้สะดวกขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทรินันท์ ชื่นชม (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด พบว่า บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดในด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก และสุทัศน์ กริ่งไกร (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด พบว่า พนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด มีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับน้อย และโจนส์ (Jones, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดของหน่วยงาน พบว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานในห้องสมุดทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านความสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเฉพาะรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน อาจเนื่องจากผู้ดูแลระบบสารสนเทศมีความตระหนักถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการเงินเป็นสำคัญ จึงมีมาตรการเพื่อตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลที่นำไปไว้ในระบบสารสนเทศ โดยการวางแผนการทำงาน คือ แต่งตั้งให้มีผู้รับผิดชอบเฉพาะงาน และต้องสามารถรับผิดชอบได้ เก็บหลักฐานและบันทึกข้อมูลไว้เพื่อใช้ในการอ้างอิงการตรวจสอบ แต่งตั้งนายตรวจเพื่อทำการตรวจสอบเจ้าหน้าที่และพร้อมที่จะให้ผู้ใช้งานตรวจสอบได้ตลอดเวลา จึงทำให้ข้าราชการมีความพึงพอใจกับข้อมูลเงินค่าเล่าเรียนมากกว่ารายข้ออื่น ๆ ส่วนในภาพรวมด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอีเดอร์ (Eder, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจของการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้เผยแพร่สารสนเทศภายในองค์กร พบว่าผู้ใช้งานในองค์กรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลภายในระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

2.1 จำแนกตามเพศ ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอดิสร แสนทวีสุข (2547, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ พบว่า เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้

อาจเป็นเพราะข้าราชการเพศชาย และข้าราชการเพศหญิงมีความสนใจในเรื่องระบบสารสนเทศที่ไม่เหมือนกัน คือ ข้าราชการเพศชายส่วนใหญ่จะชอบความท้าทายและเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ดีกว่า ในส่วนของข้าราชการเพศหญิงจะคิดว่าเป็นเรื่องที่ไกลตัว และผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการเพศหญิงมีความพึงพอใจในด้านความถูกต้องแม่นยำ และความสะดวกต่อการใช้งาน ไม่แตกต่างจากข้าราชการเพศชาย แต่เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านความสมบูรณ์ด้านสามารถตรวจสอบได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านใช้ได้ทันเวลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศกองบิน 4 ที่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามอายุ ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวัชร ต้นสกุล (2543, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ศึกษากรณีบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไปในทางเดียวกันกับเสาวเพ็ญ จำปาเป้า (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานราชทัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในเรือนจำ พบว่า อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานราชทัณฑ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการกองบิน 4 มีช่วงอายุที่แตกต่างกัน โดยในช่วงอายุในช่วงแรกคือ ช่วงอายุต่ำกว่า 35 ปี ซึ่งข้าราชการที่มีอายุในช่วงนี้อาจมีความกระตือรือร้นในการศึกษาและยอมรับในสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา แต่ข้าราชการที่มีอายุวัยที่สูงขึ้นอาจทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยส่วนมากจะกลัวการเริ่มต้นทำสิ่งที่ไม่เคยรู้จัก และไม่ยอมรับในเทคโนโลยีสมัยใหม่จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศกองบิน 4 ที่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของนิชดา เจริญชัยศรี (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของพนักงานไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่าพนักงานที่สื่อสารผ่านระบบเครือข่ายที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ แลเรน เบธ (Lauren Beth, 1998, abstract) ศึกษาความพึงพอใจต่อการแพร่กระจายของเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษาการนำเครือข่ายสารสนเทศมา

ประยุกต์ใช้ภายในองค์กร พบว่าผู้ใช้งานภายในองค์กรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนำเครือข่ายสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้ อาจเป็นเพราะข้าราชการกองบิน 4 มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยระดับการศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญที่จะเป็นตัวชี้วัดความสามารถขั้นพื้นฐานว่ามีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด โดยข้าราชการที่มีระดับการศึกษาสูงจึงมีพื้นฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากกว่าจะทำให้เกิดการเรียนรู้ในระบบสารสนเทศได้ง่าย ส่วนข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำอาจมีความคิดว่าระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ยากต่อการเข้าใจ จึงไม่กล้าที่จะเข้ามาใช้งาน ซึ่งเป็นเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศกองบิน 4 ที่แตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามลักษณะของงาน ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า ลักษณะของงาน ที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวัชร ดันสกุล (2543, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ศึกษากรณีบริษัทปูนซีเมนต์ไทยจำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานที่มีลักษณะของงานที่แตกต่างกันส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของนิชดา เติร์มชัยศรี (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจการเปิดรับข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของพนักงานไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) พบว่าลักษณะของงานที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้ อาจเป็นเพราะข้าราชการกองบิน 4 มีลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน โดยระบบสารสนเทศอาจมีข้อมูลบางข้อมูลที่ไม่สอดคล้องโดยตรงกับลักษณะของงานบางด้านของข้าราชการกองบิน 4 เช่น ข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านทำการยุทธวิธีทางอากาศส่วนใหญ่จะทำหน้าที่ทำการบินเพียงอย่างเดียว ในขณะที่ข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการ จะมีหน้าที่ในเรื่องการรับส่งหนังสือ และงานธุรการอื่น ๆ จึงทำให้ข้อมูลภายในระบบสารสนเทศอาจไม่ครอบคลุม และสอดคล้องตรงตามลักษณะของงานได้อย่างทั่วถึง จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการที่มีลักษณะของงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศกองบิน 4 ที่แตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่าประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุทัศน์ กริ่งไกร (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ด้าน

คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับผลการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการกองบิน 4 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน โดยประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์จะเป็นตัวบ่งบอกถึงความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งถ้าไม่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ข้าราชการจะไม่มีทักษะในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และจะทำให้เกิดความกลัว และประหม่าที่จะเข้ามาใช้ระบบสารสนเทศจึงทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ แต่ในส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น จะทำให้เกิดความพึงพอใจในระบบสารสนเทศมากขึ้นตามไปด้วย จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ข้าราชการที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศกองบิน 4 ที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ข้าราชการกองบิน 4 มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และในแต่ละด้านคือด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านสะดวกต่อการใช้งาน และด้านสามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน อาจเป็นไปได้ว่าระบบสารสนเทศกองบิน 4 ตรงกับความต้องการของข้าราชการในระดับหนึ่ง ซึ่งผู้ดูแลระบบควรพิจารณาในเรื่อง ความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของระบบเป็นอันดับแรก โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์ระบบใหม่ เพื่อการพัฒนาโปรแกรมให้มีความสามารถในการทำงานที่หลากหลาย เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการทำงานของระบบมากยิ่งขึ้น และทำการวางระบบเครือข่ายเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทั่วถึงกับทุกหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดหาคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานที่ยังไม่เพียงพอกับการใช้งาน เพื่อเปิดโอกาสให้กับข้าราชการได้ศึกษาเรียนรู้ และเพิ่มทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้ข้าราชการได้มีความพร้อมที่จะเข้ามาใช้ระบบสารสนเทศกองบิน 4 และส่งผลทำให้ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อระบบมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. จากการศึกษาวิจัย พบว่า ข้าราชการกองบิน 4 มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในด้านสามารถตรวจสอบได้น้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นควรทำการวิจัยในเชิงพัฒนาโดยการสร้างโปรแกรมด้านตรวจสอบการทำงานของระบบโดยเฉพาะ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์กับระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการกับพนักงานหน่วยงานอื่น ๆ ต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี