

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้เรียงลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงขอกำหนดสัญลักษณ์ที่
ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test)
LSD	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ กลุ่มตัวอย่างรายคู่
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean squares)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
p > .05	แทน	ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (percentiles)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลข้อมูลที่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ซึ่งใช้สถิติทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบระดับนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้าราชการที่ใช้งานระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ แสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 255)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	228	89.40
หญิง	27	10.60
2. อายุ		
ต่ำกว่า 35 ปี	160	62.70
35-40 ปี	49	19.20
41-50 ปี	24	9.50
มากกว่า 50 ปี	22	8.60

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 255)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา/ปวช.	163	63.90
อนุปริญญา/ปวส.	51	20.00
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	41	16.10
4. ลักษณะของการทำงาน		
ด้านเอกสาร/ธุรการ	68	26.70
ด้านทำการยุทธทางอากาศ	30	11.80
ด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน	72	28.20
ด้านป้องกันฐานบิน	19	7.50
อื่น ๆ	66	25.80
5. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์		
ไม่มีประสบการณ์	49	19.20
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	115	44.70
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	91	36.10

จากตาราง 2 พบว่า ข้าราชการที่ใช้ระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 255 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.40 มีอายุต่ำกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.70 มีการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 63.90 ลักษณะของงานเป็นด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 28.20 และ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์จะมีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 44.70

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยศึกษาตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพ ซึ่ง แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความแม่นยำถูกต้อง 2) ด้านความสมบูรณ์ 3) ด้านใช้ได้ทันเวลา 4) ด้านสะดวกต่อการใช้งาน 5) ด้านสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งผลการศึกษาแสดงได้ ดังตาราง 3-7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กอบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความแม่นยำถูกต้อง

ลักษณะด้านความแม่นยำถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	3.20	0.751	ปานกลาง
2. การสะกดคำ และการเขียนข้อความใน ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตรงตามหลักภาษา	3.24	0.878	ปานกลาง
3. การกำหนดหัวข้อข่าวประกาศ	3.30	0.832	ปานกลาง
4. การสะกดคำ และการเขียนข้อความใน ข้อมูลข่าวประกาศ ตรงตามหลักภาษา	3.34	8.850	ปานกลาง
5. เนื้อหาในข่าวประกาศตรงตามความเป็นจริง	3.37	0.929	ปานกลาง
6. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง	3.45	0.894	ปานกลาง
7. ข้อมูลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	3.49	1.019	ปานกลาง
8. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตร	3.59	0.747	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าล่วงเวลา (OT)	3.56	0.834	ปานกลาง
10. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าตอบแทน (Bonus)	3.42	0.710	ปานกลาง
11. ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวอากาศ	3.18	0.887	ปานกลาง
12. ข้อมูลเกี่ยวกับบันทึกการประชุม	3.36	0.977	ปานกลาง
13. ขั้นตอนการทำงานของระบบรับส่ง หนังสือราชการ	3.22	0.743	ปานกลาง
14. การเข้าสู่ระบบ (Login)	3.42	0.784	ปานกลาง
15. การเชื่อมต่อ (Link) ภายในระบบสารสนเทศ	3.36	0.821	ปานกลาง
16. ระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้งาน ได้รับรู้ และเข้าใจข้อมูลตรงกัน	3.42	0.952	ปานกลาง
ภาพรวม	3.37	0.725	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการ
 ต่อระบบสารสนเทศกอบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความแม่นยำถูกต้อง
 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$, S.D.=0.725) เมื่อพิจารณาแต่ละ
 รายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตร
 ($\bar{X}=3.59$, S.D.=0.747) ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าล่วงเวลา (OT) ($\bar{X}=3.56$, S.D.=0.834) ข้อมูล

เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ($\bar{X}=3.49$, S.D.=1.019) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวอากาศ ($\bar{X}=3.18$, S.D.=0.887)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความสมบูรณ์

ลักษณะด้านความสมบูรณ์	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานมีเนื้อหาที่ครบถ้วนโดยไม่ต้องหาข้อมูลเพิ่มเติม	3.51	0.855	มาก
2. ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.42	0.943	ปานกลาง
3. ระบบรับส่งหนังสือราชการมีความครอบคลุมสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน	3.57	0.914	มาก
4. โปรแกรมของระบบรับส่งหนังสือราชการไม่เกิดข้อขัดข้องได้ง่าย	3.51	1.042	มาก
5. ข้อมูลเงินเบี่ยเลี้ยงค่าเดิน	3.65	0.882	มาก
6. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล	3.52	0.891	มาก
7. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียนบุตร	3.42	1.047	ปานกลาง
8. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)	3.25	0.826	ปานกลาง
9. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus)	3.39	0.902	ปานกลาง
10. ข้อมูลด้านข่าวอากาศ	3.31	0.885	ปานกลาง
11. เนื้อหาของข่าวประกาศ	3.35	0.892	ปานกลาง
12. ข้อมูลทั่วไปภายในระบบสารสนเทศ	3.55	0.806	มาก
ภาพรวม	3.45	0.770	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความสมบูรณ์มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$, S.D.=0.770) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินเบี่ยเลี้ยงค่าเดินทาง ($\bar{X}=3.65$, S.D.=0.882) ระบบรับส่งหนังสือราชการมีความครอบคลุมสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน

($\bar{X}=3.57$, S.D.=0.914) ข้อมูลทั่วไปภายในระบบสารสนเทศ ($\bar{X}=3.55$, S.D.=0.806) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT) ($\bar{X}=3.25$, S.D.=0.826)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ กองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านใช้ได้ทันเวลา

ลักษณะด้านใช้ได้ทันเวลา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	3.36	0.791	ปานกลาง
2. ระบบรับส่งหนังสือราชการมีขั้นตอนในการประมวลผลที่รวดเร็ว	3.44	0.791	ปานกลาง
3. ข้อมูลข่าวประกาศมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	3.55	0.958	มาก
4. ข้อมูลข่าวประกาศเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	3.47	0.979	ปานกลาง
5. ข้อมูลเงินเบี่ยเลี้ยงค่าเดินทาง	3.33	0.874	ปานกลาง
6. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล	3.46	0.954	ปานกลาง
7. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน	3.45	0.899	ปานกลาง
8. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)	3.32	0.895	ปานกลาง
9. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus)	3.56	0.770	มาก
10. ข้อมูลด้านข่าวอากาศ	3.48	0.869	ปานกลาง
11. ข้อมูลบันทึกการประชุมกอง	3.46	0.735	ปานกลาง
ภาพรวม	3.44	0.731	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านใช้ได้ทันเวลามีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$, S.D.=0.731) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus) ($\bar{X}=3.56$, S.D.=0.770) ข้อมูลข่าวประกาศมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X}=3.55$, S.D.=0.958) ข้อมูลด้านข่าวอากาศ ($\bar{X}=3.48$, S.D.=0.869) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT) ($\bar{X}=3.32$, S.D.=0.895)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน

ลักษณะด้านสะดวกต่อการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ง่าย	3.40	0.903	ปานกลาง
2. รูปแบบของโปรแกรมในระบบสารสนเทศ ง่ายต่อการใช้งาน	3.57	0.819	มาก
3. อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง ระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการใช้งาน	3.46	1.064	ปานกลาง
4. ขั้นตอนในการทำงานของระบบรับส่งหนังสือ ราชการเข้าใจง่าย	3.40	0.849	ปานกลาง
5. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอน และเวลา ในการนำเสนอเอกสารได้มาก	3.42	1.008	ปานกลาง
6. รูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศ นำเสนอด้วยรูปภาพ ช่วยให้เข้าใจง่าย	3.62	0.688	มาก
7. โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ สามารถสืบค้นได้ง่าย	3.48	0.930	ปานกลาง
ภาพรวม	3.47	0.787	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสะดวกต่อการใช้งานมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.47$, S.D.=0.787) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ รูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศนำเสนอด้วยรูปภาพช่วยให้เข้าใจง่าย ($\bar{X}=3.62$, S.D.=0.688) รูปแบบของโปรแกรมในระบบสารสนเทศง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.57$, S.D.=0.819) โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศสามารถสืบค้นได้ง่าย ($\bar{X}=3.48$, S.D.=0.930) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X}=3.40$, S.D.=0.903) และขั้นตอนในการทำงานของระบบรับส่งหนังสือราชการเข้าใจง่าย ($\bar{X}=3.40$, S.D.=0.849)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสามารถตรวจสอบได้

ลักษณะด้านสามารถตรวจสอบได้	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศสามารถตรวจสอบการเข้าถึงระบบของผู้ใช้งานได้	3.33	0.893	ปานกลาง
2. การรับส่งหนังสือราชการในระบบสารสนเทศตรวจสอบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับปลายทางได้	3.31	0.861	ปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศสามารถตรวจสอบการใช้งานตามวัน เวลาของการรับส่งข้อมูลได้	3.43	0.861	ปานกลาง
4. ข้อมูลข่าวประกาศ	3.31	1.024	ปานกลาง
5. ข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง	3.34	0.781	ปานกลาง
6. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล	3.30	0.803	ปานกลาง
7. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน	3.51	0.574	มาก
8. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)	3.36	0.825	ปานกลาง
9. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus) มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	3.36	0.780	ปานกลาง
ภาพรวม	3.36	0.696	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสามารถตรวจสอบได้มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.36$, S.D.=0.696) เมื่อพิจารณาแต่ละรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน ($\bar{X}=3.51$, S.D.=0.574) ระบบสารสนเทศตรวจสอบการใช้งานตามวัน เวลาของการรับส่งข้อมูลได้ ($\bar{X}=3.43$, S.D.=0.861) ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT) ($\bar{X}=3.36$, S.D.=0.825) และข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus) ($\bar{X}=3.36$, S.D.=0.780) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล ($\bar{X}=3.30$, S.D.=0.803)

จากที่กล่าวมา สามารถสรุประดับความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพทั้ง 5 ด้าน แสดงได้ดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ในรายด้าน และภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

ลักษณะความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	3.37	0.725	ปานกลาง
2. ด้านความสมบูรณ์	3.45	0.770	ปานกลาง
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	3.44	0.731	ปานกลาง
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	3.47	0.787	ปานกลาง
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	3.35	0.696	ปานกลาง
ภาพรวม	3.42	0.729	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.42$, S.D.=0.729) เมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X}=3.47$, S.D.=0.787) ด้านความสมบูรณ์ ($\bar{X}=3.45$, S.D.=0.770) ด้านใช้ได้ทันเวลา ($\bar{X}=3.44$, S.D.=0.731) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X}=3.35$, S.D.=0.696)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ได้ผลการศึกษาดังนี้

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตาราง 9

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามเพศ

ลักษณะความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	เพศ				t	p
	ชาย (n = 228)		หญิง (n = 27)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	2.97	0.954	3.32	1.112	2.633	0.106
2. ด้านความสมบูรณ์	2.90	0.943	3.33	1.175	4.723	0.031*
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	3.02	0.919	3.48	1.195	9.381	0.002**
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	2.98	0.934	3.39	1.078	2.386	0.124
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	3.00	0.926	3.39	1.100	4.169	0.042*
ภาพรวม	2.97	0.923	3.38	1.121	4.598	0.033*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

P > .05 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ระหว่างเพศชาย และเพศหญิง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสมบูรณ์ และด้านสามารถตรวจสอบได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านใช้ได้ทันเวลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตาราง 10

ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	10.353	3	3.451	2.823	0.039*
	ภายในกลุ่ม	306.886	251	1.223		
	รวม	317.240	254			
2. ด้านความสมบูรณ์	ระหว่างกลุ่ม	9.056	3	3.019	2.663	0.049*
	ภายในกลุ่ม	284.569	251	1.134		
	รวม	293.626	254			
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	7.402	3	2.467	2.204	0.088
	ภายในกลุ่ม	280.963	251	1.119		
	รวม	288.365	254			
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	10.822	3	3.607	3.340	0.020*
	ภายในกลุ่ม	271.091	251	1.080		
	รวม	281.913	254			
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	ระหว่างกลุ่ม	9.215	3	3.072	2.929	0.034*
	ภายในกลุ่ม	263.264	251	1.049		
	รวม	272.479	254			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	9.290	3	3.097	2.828	0.039*
	ภายในกลุ่ม	274.839	251	1.095		
	รวม	284.129	254			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P > .05 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ในภาพรวม และแต่ละรายด้าน คือ ด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน และด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในส่วนด้านใช้ได้ทันเวลาไม่มีความแตกต่างกัน

สำหรับด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังแสดงในตาราง 11 - 15

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้องเมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.25	3.08	2.60	2.56
ต่ำกว่า 35 ปี	3.25	-	0.167	0.651**	0.692
35-40 ปี	3.08		-	0.483	0.525
41-50 ปี	2.60			-	0.042
มากกว่า 50 ปี	2.56				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้อง โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์เมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.15	2.92	2.57	2.59
ต่ำกว่า 35 ปี	3.15	-	0.227	0.592*	0.571
35-40 ปี	2.92		-	0.364	0.343

ตาราง 12 (ต่อ)

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.15	2.92	2.57	2.59
41-50 ปี	2.57			-	-0.020
มากกว่า 50 ปี	2.59				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน เมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.27	3.07	2.63	2.52
ต่ำกว่า 35 ปี	3.27	-	0.204	0.649**	0.751
35-40 ปี	3.07		-	0.445	0.546
41-50 ปี	2.63			-	0.101
มากกว่า 50 ปี	2.52				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้
 เมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.26	3.06	2.68	2.48
ต่ำกว่า 35 ปี	3.26	-	0.198	0.581*	0.780
35-40 ปี	3.06		-	0.382	0.582
41-50 ปี	2.68			-	0.199
มากกว่า 50 ปี	2.48				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน
 เมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 35 ปี	35-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.24	3.05	2.64	2.57
ต่ำกว่า 35 ปี	3.24	-	0.194	0.603**	0.671
35-40 ปี	3.05		-	0.410	0.478
41-50 ปี	2.64			-	0.068
มากกว่า 50 ปี	2.57				-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการอายุ 41-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตาราง 16

ตาราง 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	10.492	2	5.246	4.034	0.019*
	ภายในกลุ่ม	327.745	252	1.301		
	รวม		254			
2. ด้านความสมบูรณ์	ระหว่างกลุ่ม	10.288	2	5.144	3.978	0.020*
	ภายในกลุ่ม	325.824	252	1.293		
	รวม	336.112	254			
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	12.021	2	6.011	4.868	0.008**
	ภายในกลุ่ม	309.949	252	1.235		
	รวม	321.970	254			
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	11.586	2	5.793	4.800	0.009**
	ภายในกลุ่ม	304.131	252			
	รวม	315.716	254			
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	ระหว่างกลุ่ม	9.335	2	4.667	4.077	0.018*
	ภายในกลุ่ม	288.528	252	1.145		
	รวม	297.863	254			

ตาราง 16 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	10.635	2	5.317	4.369	0.014*
	ภายในกลุ่ม	305.484	252	1.217		
	รวม	316.119	254			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ในภาพรวม และแต่ละรายด้าน คือ ด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ข้าราชการที่ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านใช้ได้ทันเวลา และด้านสะดวกต่อการใช้งาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สำหรับด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังแสดงในตาราง 17 - 22

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้องเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.94	3.31	3.31
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.94	-	-0.372*	-0.474*
อนุปริญญา/ปวส.	3.31		-	-0.101
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.41			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้อง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี หรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.86	3.22	3.33
มัธยมศึกษา/ วช.	2.86	-	-0.357	-0.479*
อนุปริญญา/ปวส.	3.22		-	-0.122
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.33			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.99	3.39	3.50
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.99	-	-0.400*	-0.508*
อนุปริญญา/ปวส.	3.39		-	-0.107

ตาราง 19 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.99	3.39	3.50
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.50			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีหรือ สูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.94	3.34	3.43
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.94	-	-0.401*	-0.489
อนุปริญญา/ปวส.	3.34		-	-0.087
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.43			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงปบ 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้
 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.98	3.33	3.43
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.98	-	-0.346*	-0.451*
อนุปริญญา/ปวส.	3.33		-	-0.105
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.43			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกงปบ 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี หรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงปบ 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อ
 จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
		2.94	3.31	3.42
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.94	-	-0.373*	-0.480*
อนุปริญญา/ปวส.	3.31		-	-0.106
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.42			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกงปบ 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช.

มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามลักษณะของงาน ปรากฏผลดังตาราง 23

ตาราง 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	11.218	4	2.804	2.633	0.035*
	ภายในกลุ่ม	266.280	250	1.065		
	รวม	277.498	254			
2. ด้านความสมบูรณ์	ระหว่างกลุ่ม	11.751	4	2.938	2.790	0.027*
	ภายในกลุ่ม	263.274	250	1.053		
	รวม	275.025	254			
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	12.583	4	3.146	3.121	0.016*
	ภายในกลุ่ม	251.962	250	1.008		
	รวม	264.545	254			
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	10.365	4	2.591	2.139	0.076
	ภายในกลุ่ม	184.203	250	0.737		
	รวม	190.509	254			
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	ระหว่างกลุ่ม	10.365	4	2.591	2.630	0.035*
	ภายในกลุ่ม	246.344	250	0.985		
	รวม	256.709	254			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	10.107	4	2.527	2.674	0.033*
	ภายในกลุ่ม	236.230	250	0.945		
	รวม	246.337	254			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P > .05 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีลักษณะของงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบ
 สารสนเทศกงบิน 4 ในภาพรวม และแต่ละรายด้าน คือ ด้านความแม่นยำถูกต้อง ด้านความ
 สมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจ
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านสะดวกต่อการใช้งานไม่แตกต่างกัน

สำหรับด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ
 ของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังแสดงใน
 ตาราง 24 - 28

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้อง
 เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		ทางอากาศ	ทางอากาศ	ทางอากาศ	ทางอากาศ	ทางอากาศ
		3.37	3.41	2.94	2.82	3.04
เอกสาร/ธุรการ	3.37	-	-0.035	0.433*	0.552*	0.325
ทำการยุทธทางอากาศ	3.41		-	0.468*	0.588	0.361
ซ่อมบำรุงทางอากาศ	2.94			-	0.119	-0.107
ป้องกันฐานบิน	2.82				-	-0.226
อื่น ๆ	3.04					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อ
 ระบบสารสนเทศกงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้อง
 โดยจำแนกตามลักษณะของงาน พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการ
 มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงทางอากาศ
 และด้านป้องกันฐานบินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะ
 ของงานด้านทำการยุทธทางอากาศมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะ
 ของงานด้านซ่อมบำรุงทางอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ เมื่อ
 จำแนกตามลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		ทางอากาศ	ทางอากาศ	อากาศยาน	ฐานบิน	
		3.35	3.26	2.85	2.80	3.00
เอกสาร/ธุรการ	3.35	-	0.088	0.503**	0.552*	0.349
ทำการยุทธทางอากาศ	3.26		-	0.414	0.464	0.260
ซ่อมบำรุงอากาศยาน	2.85			-	0.049	-0.154
ป้องกันฐานบิน	2.80				-	-0.203
อื่น ๆ	3.00					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ โดยจำแนกตามลักษณะของงาน พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยาน และด้านป้องกันฐานบินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
 กงบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อ
 จำแนกตามลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		ทางอากาศ	ทางอากาศ	อากาศยาน	ฐานบิน	
		3.40	3.51	2.98	2.79	3.13
เอกสาร/ธุรการ	3.40	-	-0.104	0.426*	0.608*	0.274
ทำการยุทธทางอากาศ	3.51		-	0.531*	0.713*	0.378
ซ่อมบำรุงอากาศยาน	2.98			-	0.182	-0.152

ตาราง 26 (ต่อ)

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		3.40	3.51	2.98	2.79	3.13
ป้องกันฐานบิน	2.79				-	-0.334
อื่น ๆ	3.13					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา โดยจำแนกตามลักษณะของงาน พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยาน และด้านป้องกันฐานบินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ ทำนองเดียวกันกับด้านทำการยุทธทางอากาศ

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		3.39	3.44	2.95	2.97	3.07
เอกสาร/ธุรการ	3.39	-	-0.047	0.440**	0.420	0.324
ทำการยุทธทางอากาศ	3.44		-	0.487*	0.467	0.372
ซ่อมบำรุงอากาศยาน	2.95			-	-0.019	-0.115
ป้องกันฐานบิน	2.97				-	-0.095
อื่น ๆ	3.07					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 27 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้ โดยจำแนกตามลักษณะของงาน พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยานมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการ และกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านทำการยุทธทางอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	\bar{X}	เอกสาร/ธุรการ	ทำการยุทธ	ซ่อมบำรุง	ป้องกัน	อื่น ๆ
		3.28	3.29	2.85	2.78	2.98
เอกสาร/ธุรการ	3.28	-	-0.004	0.435**	0.508*	0.306
ทำการยุทธทางอากาศ	3.29		-	0.439*	0.512	0.310
ซ่อมบำรุงอากาศยาน	2.85			-	0.072	-0.128
ป้องกันฐานบิน	2.78				-	-0.201
อื่น ๆ	2.98					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 28 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามลักษณะของงาน พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านเอกสาร/ธุรการมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยาน และด้านป้องกันฐานบินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านทำการยุทธทางอากาศ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่มีลักษณะของงานด้านซ่อมบำรุงอากาศยานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ปรากฏผลดังตาราง 29

ตาราง 29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านความแม่นยำถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	12.121	2	6.061	4.683	0.010*
	ภายในกลุ่ม	326.116	252	1.294		
	รวม	338.237	254			
2. ด้านความสมบูรณ์	ระหว่างกลุ่ม	12.523	2	6.262	4.876	0.008**
	ภายในกลุ่ม	323.589	252	1.284		
	รวม	336.112	254			
3. ด้านใช้ได้ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	12.033	2	6.016	4.872	0.008**
	ภายในกลุ่ม	309.937	252	1.235		
	รวม	321.970	254			
4. ด้านสะดวกต่อการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	14.037	2	7.019	5.863	0.003**
	ภายในกลุ่ม	301.679	252	1.197		
	รวม	315.716	254			
5. ด้านสามารถตรวจสอบได้	ระหว่างกลุ่ม	12.307	2	6.153	5.430	0.005**
	ภายในกลุ่ม	285.556	252	1.133		
	รวม	297.863	254			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	12.647	2	6.323	5.230	0.006**
	ภายในกลุ่ม	303.472	252	1.209		
	รวม	316.119	254			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 29 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ในภาพรวม และแต่ละรายด้าน คือ ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ด้านสามารถตรวจสอบได้ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในด้านความแม่นยำถูกต้องมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำหรับด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังแสดงในตาราง 30-35

ตาราง 30 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้องเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี
		2.78	3.00	3.36
ไม่มีประสบการณ์	2.78	-	-0.218	-0.576**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	3.00		-	-0.358*
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.36			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 30 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความแม่นยำถูกต้องโดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี
		2.70	2.91	3.28
ไม่มีประสบการณ์	2.70	-	-0.206	-0.579**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	2.91		-	-0.373*

ตาราง 31 (ต่อ)

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.70	2.91	3.28
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.28			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 31 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านความสมบูรณ์ โดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.87	3.06	3.43
ไม่มีประสบการณ์	2.87	-	-0.184	-0.562**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	3.06		-	-0.373*
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.43			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 32 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านใช้ได้ทันเวลา โดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มาก

กว่า 1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 33 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน
เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.78	3.00	3.39
ไม่มีประสบการณ์	2.78	-	-0.214	-0.611**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	3.00		-	-0.397*
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.39			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 33 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสะดวกต่อการใช้งาน โดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 34 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศ
กองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้
เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.81	3.04	3.40
ไม่มีประสบการณ์	2.81	-	-0.223	-0.581**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	3.04		-	-0.358*

ตาราง 34 (ต่อ)

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.81	3.04	3.40
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.40			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 34 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในด้านสามารถตรวจสอบได้โดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

ตาราง 35 การทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	ไม่มีประสบการณ์	มีประสบการณ์	มีประสบการณ์
			น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี
		2.79	3.00	3.37
ไม่มีประสบการณ์	2.79	-	-0.207	-0.582**
มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี	3.00		-	-0.375*
มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี	3.37			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 35 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า

1 ปี มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มข้าราชการที่ไม่มีประสบการณ์ และกลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี