

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

(ร่าง)
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี
จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจงทั่วไป

1. การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพ
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยให้ผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศกองบิน 4 นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานต่อไป

ขอขอบคุณ

พันจ่าอากาศเอก เจษฎา ภูสำเภา

นักศึกษาลำดับชั้นบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

เลขที่.....

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 35 ปี 35 - 40 ปี
 41 - 50 ปี มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษา / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

4. ลักษณะของงาน

- ด้านเอกสาร / ธุรกิจ ด้านทำการยุทธวิธีทางอากาศ
 ด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ด้านป้องกันฐานบิน
 อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

- ไม่มีประสบการณ์
 มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี
 มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี และมีคุณภาพ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกของท่านมากที่สุด
ดังนี้

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ด้านความแม่นยำถูกต้อง ตั้งแต่ข้อ 1 - 16

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ด้านความสมบูรณ์ ตั้งแต่ข้อ 17 - 28

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ด้านใช้ได้ทันเวลา ตั้งแต่ข้อ 29 - 39

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ตั้งแต่ข้อ 40 - 46

ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 ด้านสามารถตรวจสอบได้ ตั้งแต่ข้อ 47 - 55

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความแม่นยำถูกต้อง					
1. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน					
2. การสะกดคำ และการเขียนข้อความใน ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตรงตามหลักภาษา					
3. การกำหนดหัวข้อข่าวประกาศ					
4. การสะกดคำ และการเขียนข้อความใน ข้อมูลข่าวประกาศ ตรงตามหลักภาษา					
5. เนื้อหาในข่าวประกาศตรงตามความ เป็นจริง					
6. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทาง					
7. ข้อมูลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล					
8. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าเล่าเรียนบุตร					
9. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าล่วงเวลา (OT)					
10. ข้อมูลเกี่ยวกับเงินค่าตอบแทน (Bonus)					
11. ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวอากาศ					
12. ข้อมูลเกี่ยวกับบันทึกการประชุม					

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
13. ขั้นตอนการทำงานของระบบรับส่งหนังสือราชการ					
14. การเข้าสู่ระบบ (Login)					
15. การเชื่อมต่อ (Link) ภายในระบบสารสนเทศ					
16. ระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับรู้ และเข้าใจข้อมูลตรงกัน					
ด้านความสมบูรณ์					
17. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานมีเนื้อหาที่ครบถ้วนโดยไม่ต้องหาข้อมูลเพิ่มเติม					
18. ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
19. ระบบรับส่งหนังสือราชการมีความครอบคลุมสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน					
20. โปรแกรมของระบบรับส่งหนังสือราชการไม่เกิดข้อขัดข้องได้ง่าย					
21. ข้อมูลเงินเบี่ยงเคียงค่าเดินทาง					
22. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล					
23. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียนบุตร					
24. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)					
25. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus)					
26. ข้อมูลด้านข่าวอากาศ					
27. เนื้อหาของข่าวประกาศ					
28. ข้อมูลทั่วไปภายในระบบสารสนเทศ					

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านใช้ได้ทันเวลา					
29. ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน					
30. ระบบรับส่งหนังสือราชการมีขั้นตอนในการประมวลผลที่รวดเร็ว					
31. ข้อมูลข่าวประกาศมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์					
32. ข้อมูลข่าวประกาศเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
33. ข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง					
34. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล					
35. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน					
36. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)					
37. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus)					
38. ข้อมูลด้านข่าวอากาศ					
39. ข้อมูลบันทึกการประชุมกองบิน					
ด้านสะดวกต่อการใช้งาน					
40. ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
41. รูปแบบของโปรแกรมในระบบสารสนเทศง่ายต่อการใช้งาน					
42. อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการใช้งาน					
43. ขั้นตอนในการทำงานของระบบรับส่งหนังสือราชการเข้าใจง่าย					
44. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอน และเวลาในการนำส่งเอกสารได้มาก					

คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
45. รูปแบบของข้อมูลในระบบสารสนเทศนำเสนอด้วยรูปภาพ ช่วยให้เข้าใจง่าย					
46. โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศสามารถสืบค้นได้ง่าย					
ด้านสามารถตรวจสอบได้					
47. ระบบสารสนเทศสามารถตรวจสอบการเข้าถึงระบบของผู้ใช้งานได้					
48. การรับส่งหนังสือราชการในระบบสารสนเทศตรวจสอบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับปลายทางได้					
49. ระบบสารสนเทศตรวจสอบการใช้งานตามวัน เวลาของการรับส่งข้อมูลได้					
50. ข้อมูลข่าวประกาศ					
51. ข้อมูลเงินเบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง					
52. ข้อมูลเงินค่ารักษาพยาบาล					
53. ข้อมูลเงินค่าเล่าเรียน					
54. ข้อมูลเงินค่าล่วงเวลา (OT)					
55. ข้อมูลเงินค่าตอบแทน (Bonus)					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวีษฐ์ ยิ้มพงษ์ อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วนิดา เพิ่มศิริ อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. นาวาอากาศเอก(พิเศษ) วัฒนชัย เจริญรัตน์ ผู้อำนวยการกองวิทยาการ กรมสรรพาวุธทหารอากาศ กองบัญชาการสนับสนุนทางอากาศ
5. นาวาอากาศเอก(พิเศษ) ชูชาติ บุญชัย ผู้บังคับการกองบิน 4 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล
เพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์



ที่ ศบ. ๐๕๔๘.๐๕๓.๕๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน น.อ.(พิเศษ) ชูชาติ บุญชัย

ผู้บังคับการกองบิน ๔ กองพลบินที่ ๓ กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

ด้วย พ.อ.อ.เจษฎา ภูลำภา รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๑๗ นักศึกษาลัทธิสุตตารบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบบริการสารสนเทศ กองบิน ๔ อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ โดยมี ผศ.ดร.สุธาณี ศรีโกศาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลซึ่งองค์การของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล ในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ พ.อ.อ.เจษฎา ภูลำภา ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้พนักงาน ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาณี ศรีโกศาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์

รองศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์

รองศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์

ศาสตราจารย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ง
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๗๕๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย พ.อ.อ.เจษฎา ภูสำเภา รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๑๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบบริการสารสนเทศ กองบิน ๔ อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ เพื่อ
เป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ
ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ
พ.อ.อ.เจษฎา ภูสำเภา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๕ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศศ ๐๕๔๙.๐๕/๕๘๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๔๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย พ.อ.อ.เจษฎา ภูดำเกาท รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๑๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง
ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบบริการสารสนเทศ กองบิน ๔ อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูล
ในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่อง
ดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ พ.อ.อ.เจษฎา
ภูดำเกาท ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาดินี สิริโกคาภิมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗ ๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email www.therau@tru.ac.th



ที่ ศธ ๖๔๕๓.๐๔/๕๘๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชัชวรี ยิ้มพงษ์

ด้วย พ.อ.อ.เจษฎา ภูสีเกา รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๑๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบบริการสารสนเทศ กองบิน ๔ อ.ตาคี จ.นครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ พ.อ.อ.เจษฎา ภูสีเกา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาลินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๕๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๕๒ ๑๕๔๘

Email: www.thepsatru.ac.th



ที่ ศธ ๐ ๖ ๕๖๖๕/๕๖๖๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน น.อ.พิเศษ) ชูชาติ บุญชัย

ผู้บังคับการกองบิน ๔ กองพลบินที่ ๓ กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

ด้วย พ.อ.อ.เจษฎา ภู่อำนาจ รหัส ๔๗๖๒๐๕๕๑๗ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง
ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบบริการสารสนเทศ กองบิน ๔ อ.ตาคีรี จ.นครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูล
ในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่อง
ดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ พ.อ.อ.เจษฎา
ภู่อำนาจ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ

โทร : ๐๓๖๖๒๕๖๖๕ ต่อ ๓๓๓-๓๓๖๑๑๓

ส่งเอกสารนี้ ไปที่

โทร : ๐๓๖๖๒๕๖๖๕ ต่อ ๓๓๓-๓๓๖๑๑๓