

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ข้าราชการกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ รวมทั้งหมดจำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 ได้แบบสอบถามคืนมาทุกฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่ตามวิธีการฟิชเชอร์ (LSD) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจของแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสะดวกต่อการใช้งาน ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันเวลา ด้านความแม่นยำถูกต้อง และด้านสามารถตรวจสอบได้

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The research aimed to 1) study the satisfaction of officials toward the Wing 4 information system of Takhli District, Nakhon Sawan Province, 2) compare the satisfaction of officials toward the Wing 4 information system, classified by sex, age, educational level, job characteristic, and computer experience.

The sample group was 255 Wing 4 officials, Takhli District, Nakhon Sawan Province. The instrument used with 0.95 reliability and approved by 5 experts was a questionnaire designed by the researcher with a response rate of 100 %. The data was analyzed by a ready-made computer program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, F-test, and Fisher's Least-Significant Difference (LSD).

The findings were as follows:

1. the satisfaction of officials toward Wing 4 information system was at a moderate level which could be ranged in descending order of satisfactions: facilities, completeness, usage in time, accuracy, and accountability.
2. regarding the comparison of the satisfaction of officials toward Wing 4 information system when classified by sex, age, educational level and job characteristic, there was found to be significant difference at a level of .05; in regard to the computer experience, there was found to be significant difference at a level of .01.