

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ  
ในจังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี

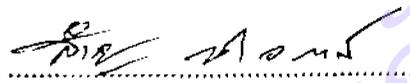
ปนิดา เนื่องพะยอม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

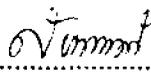
ปีการศึกษา 2549

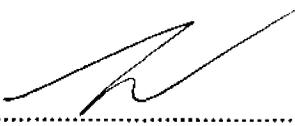
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการใน  
จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี” เสนอโดย นางสาวปนิดา เนื่องพะยอม  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

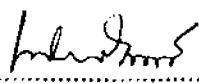
  
.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สำราญ พงษ์ไอลาส)  
วันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2550

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ เพ็ชรี หมั่นเจริญสุข)

  
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ ในจังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์ รองศาสตราจารย์ไพฑูริ หมื่นเจริญสุข
ชื่อนักศึกษา	ปนิดา เนื่องพะนอม
สาขา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ เมื่อจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ จำแนกเป็นตำแหน่งหน้าที่ ประเภทของสถานประกอบการ และความต้องการใช้บัณฑิต

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้บริหารของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จำนวน 361 คน ได้จากการสุ่มแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 ได้แบบสำรวจกลับคืนมาทุกฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และได้มีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไปเมื่อพบระดับนัยสำคัญทางสถิติใช้การทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการในจังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2) ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ 3) ด้านบุคลิกภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประเภทของสถานประกอบการ และความต้องการใช้บัณฑิต พบว่า ด้านตำแหน่งหน้าที่

( $F=2.637$ ,  $Sig.=0.016$ ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านประเภทของสถานประกอบการ ( $F=3.756$ ,  $Sig.=0.024$ ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความต้องการใช้บัณฑิต ( $F=196.353$ ,  $Sig.=0.221$ ) พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thesis Title            The Desirable Characteristics of the University Graduates of the Faculty of Management Science, Thepsatri Rajabhat University according to the Opinions of the Entrepreneurs in Lop Buri Province, Saraburi Province, and Sing Buri Province

Thesis Advisors        Assoc. Prof. Dr. Kawee Siriphokapirom  
                                  Assoc. Prof. Phetcharee Muenjaroensuk

Name                     Panida Nueangphanom

Concentration          General Management

Academic Year         2006

### ABSTRACT

This research aims to 1) study the desirable characteristics of the university graduates of the Faculty of Management Science according to the opinions of the entrepreneurs classified by position, type of workplaces, and need of university graduates.

The 361 samples selected by stratified random sampling comprised the workplace managers whom the graduates mentioned before work. The instrument used was a survey form, designed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability value of 0.81. All survey forms were returned and were analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), one-way ANOVA, F-test, and Scheffe's test.

The findings indicated that:

1. the desirable characteristics of the graduates mentioned before in Lop Buri Province, Saraburi Province, and Sing Buri Province in 3 aspects, namely 1) academic knowledge, 2) special qualification, and 3) personality were rated at a high level.

2. it was found through the comparison of the desirable characteristics of the graduates as mentioned before, classified by position, type of workplaces, and needs of the university graduates, regarding the position ( $F=2.637$ ,  $\text{Sig.}=0.016$ ), to be a statistically significant difference at a level of .05; in regards to types of the workplaces ( $F=3.756$ ,  $\text{Sig.}=0.024$ ), it was found to be a statistically significant difference at a level of .05, but it had no statistically significant difference at a level of .05 in the aspect of needs of the university graduates ( $F=196.353$ ,  $\text{Sig.}=0.221$ ).

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาค้นลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามทัศนะของผู้ประกอบการ ในจังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโภคานิรมย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์เพ็ชรี หมั่นเจริญสุข กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่าง ๆ ในการวิจัยอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ พงษ์โอภาส ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิคม สยังกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเคหา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโภคานิรมย์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตระการ เอกกมลกุล ที่กรุณาตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโภคานิรมย์ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณผู้ประกอบการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวปนิดา เนื่องพะยอม

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การจัดการอุดมศึกษาของประเทศไทย.....	9
นโยบายการจัดการศึกษาอุดมศึกษาไทย.....	9
ยุทธศาสตร์การจัดการอุดมศึกษาไทย.....	16
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.....	18
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.....	18
การจัดการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.....	21
สภาวะตลาดแรงงาน.....	26
สถานการณ์ความต้องการแรงงาน.....	26
สภาวะการทำงานและการว่างงาน.....	34
สถานภาพการทำงาน.....	41
ระดับการศึกษา.....	43
สภาวะการว่างงาน.....	44
การวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนแปลงของแรงงาน 2547 – 2549 .....	47
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	51
ความหมายคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	51
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	52
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ.....	52
ด้านความสามารถพิเศษ.....	54

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
ด้านบุคลิกภาพ.....	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59
งานวิจัยในประเทศ.....	59
งานวิจัยต่างประเทศ.....	63
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	66
ประชากร.....	66
กลุ่มตัวอย่าง.....	66
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	68
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	69
การรวบรวมข้อมูล.....	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	73
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	87
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	87
สมมติฐานการวิจัย.....	87
วิธีดำเนินการวิจัย.....	87
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	91
บรรณานุกรม.....	93

	หน้า
ภาคผนวก.....	99
ภาคผนวก ก แบบสำรวจ.....	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	108
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล.....	114
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	117

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 จำนวนประชากร จำแนกรายอำเภอ จังหวัดสระบุรี ปี 2543.....	26
ตาราง 2 จำนวนแรงงานจังหวัดสระบุรี ปี 2541 – 2543 .....	27
ตาราง 3 แสดงจำนวนความต้องการแรงงานจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ 5 อันดับแรก.....	28
ตาราง 4 แสดงจำนวนตำแหน่งงานจังหวัดสิงห์บุรีที่มีผู้สมัครงานมาก จำแนกตามอาชีพ 5 อาชีพแรก.....	29
ตาราง 5 แสดงจำนวนการบรรจุงานจังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ 5 อันดับแรก.....	31
ตาราง 6 สรุปผลการดำเนินงานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงานจังหวัดสิงห์บุรี.....	32
ตาราง 7 ตำแหน่งงานว่าง ผู้สมัครงาน และการบรรจุงานจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	33
ตาราง 8 ภาวะการทำงานของประชากร ปี 2544 – 2549 .....	34
ตาราง 9 จำนวนประชากร จำแนกตามสถานภาพแรงงาน และกำลังแรงงาน.....	38
ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของผู้มีงานทำ จำแนกตามอุตสาหกรรม.....	39
ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของผู้มีงานทำ จำแนกตามอาชีพ.....	40
ตาราง 12 จำนวนของผู้มีงานทำ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	42
ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของผู้มีงานทำ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ....	43
ตาราง 14 อัตราการว่างงาน จำแนกเป็นรายภาค.....	44
ตาราง 15 จำนวนผู้ว่างงาน จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ.....	46
ตาราง 16 จำนวนประชากร จำแนกตามสถานภาพแรงงานและกำลังแรงงาน.....	47
ตาราง 17 แนวโน้มจำนวนของผู้มีงานทำ จำแนกตามอุตสาหกรรม.....	48
ตาราง 18 จำนวนผู้ว่างงาน จำแนกเป็นรายภาค.....	49
ตาราง 19 แสดงประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ตาราง 20 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ตำแหน่งหน้าที่ ประเภทสถานประกอบการ การใช้บัณฑิตจากคณะวิทยาการ จัดการ สาขาวิชาที่ต้องการรับเข้าทำงาน ช่วงเวลาในการรับพนักงานเข้าทำงาน ความสำคัญของคุณลักษณะบัณฑิตที่รับเข้าทำงาน ความรู้/ความสามารถซึ่งจะ เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน กิจกรรมที่จะช่วยเหลือนักศึกษาให้มี	

โอกาสหางาน และความประสงค์ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีช่วย ในการพัฒนาบุคลากร.....	74
ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามทัศนะของผู้ประกอบการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ.....	78
ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถ พิเศษ.....	79
ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ใน ด้านบุคลิกภาพ.....	80
ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็น คุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในภาพรวม 3 ด้าน.....	81
ตาราง 25 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ของผู้ประกอบการ.....	82
ตาราง 26 ทดสอบความแตกต่างรายคู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ประกอบการ.....	83
ตาราง 27 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จำแนกตามประเภท สถานประกอบการ.....	84
ตาราง 28 ทดสอบความแตกต่างรายคู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ.....	85
ตาราง 29 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จำแนกตามความต้องการใช้ บัณฑิต.....	86

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ภาพ 2 แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559).....	14
ภาพ 3 การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	15
ภาพ 4 ปัจจัย/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้.....	16
ภาพ 5 แสดงจำนวนความต้องการแรงงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	29
ภาพ 6 แสดงจำนวนผู้สมัครงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	30
ภาพ 7 แสดงจำนวนการบรรจุงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	31
ภาพ 8 ภาวะการทำงานของประชากร ปี 2544 – 2549 .....	37
ภาพ 9 ร้อยละของผู้มีงานทำ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	42
ภาพ 10 ร้อยละของผู้มีงานทำ จำแนกตามการศึกษาที่สำเร็จ.....	44
ภาพ 11 อัตราว่างงานจำแนกเป็นรายภาค.....	45
ภาพ 12 อัตราการว่างงาน.....	50