

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนบ้านสระเตย หมู่ 4 ตำบลหนองทรายขาว อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยและพัฒนาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างสำคัญจากผู้ที่มีส่วนสำคัญและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในทุกขั้นตอนของการวิจัยและพัฒนา เริ่มตั้งแต่การศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหาความต้องการการพัฒนาการแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาและการปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานสัมพันธ์ชุมชนโดยการสร้างโอกาสให้ทุกฝ่ายมาร่วมกันเรียนรู้จากการปฏิบัติการพัฒนาในแต่ละขั้นตอนตามความเหมาะสมโดยมีกรอบการวิจัยใน 4 ด้าน คือ การให้การบริการชุมชน การรับความช่วยเหลือสนับสนุนจากชุมชน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการให้การบริการชุมชน โรงเรียนยังขาดการให้บริการชุมชนในด้านวิชาการและข้อมูลข่าวสาร

ด้านการรับความช่วยเหลือสนับสนุนจากชุมชน โรงเรียนยังขาดการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน

ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น ควรจัดให้มีกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เพิ่มขึ้น

ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีการประชุมร่วมกับประชาสัมพันธ์ติดตามผลและประเมินผล ขาดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน การติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน

แนวทางและวิธีการในการพัฒนางานสัมพันธ์ชุมชนคือการให้บริการแก่ชุมชนซึ่งได้แก่ การพัฒนาความรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ยุทธศาสตร์หรือวิธีการพัฒนางานสัมพันธ์ชุมชนคือจัดหน่วยบริการความรู้เชิงรุกโดยกำหนดหลักสูตรและสื่อที่เหมาะสมเพื่อใช้อบรมเชิงปฏิบัติการ

ผลการพัฒนา ระดับคุณภาพก่อนและหลังการบริการทางวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระดับคุณภาพหลังการบริการอยู่ในระดับมาก

The research aims to develop the Community Relations Work of Ban Sra Toey School, Moo 4 Nongsaikao Subdistrict, Ban Mi District, Lop Buri Province. This Research and Development (R&D) used Participation Action Research mainly emphasizing participation of the insiders and others involved in all areas in every step of the research and development which began with studying current problems and needs for development, determining methods of development and Key Performance Indicators for success in the development, and practicing activities to develop Community Relations Work by paving way for opportunities for all members to learn together from the practicing activities in each step in accordance with the 4 research concepts: community services, receiving support from the community, promoting a strong relationship with the community and other organizations, and public relations with schools.

Results of this research found that:

with regards to community services, the school lacked community services in education and information exchange.

with regards to receiving support from community, the school lacked support from the community.

in regards to promoting relationship with community and other organizations, the school should increase their activities during national and public holidays.

concerning school public relations, the school should organize public relations meeting, following up and evaluation, lacked participation of students' parents and the community, and there was a lack of communication between schools.

Guidelines and methods to develop Community Relations Work are as follows: community services pertaining to the knowledge development of new technologies, strategy or methods to develop Community Relations Work, namely set up a unit to provide knowledge service in proactive way by setting up appropriate curriculum and materials for organizing a workshop.

Result of development: the quality level before and after providing educational service differed at a statistical significance, i.e. the post quality level was at a high level.