

การวิจัยและพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบริการเยี่ยมบ้านของทีมสุขภาพ สำหรับผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ในพื้นที่หมู่ 6 ตำบลตี่ลิ่ง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี โดยจัดกระบวนการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) จากผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนาบริการเยี่ยมบ้าน คือ ทีมสุขภาพ จำนวน 20 คน และผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ผู้ดูแลใกล้ชิดผู้ป่วย ผู้นำชุมชน หัวหน้าครัวเรือน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบริการเยี่ยมบ้าน จำนวน 179 คน โดยใช้หลักบริการเยี่ยมบ้าน 4 ด้านคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน การให้ความรู้และคำแนะนำ การติดตามให้กำลังใจและการกระตุ้นให้รู้จักใช้บริการสุขภาพ เป็นกรอบในการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทีมสุขภาพส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.00 ให้บริการ ใน 2 ด้าน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานและการให้ความรู้คำแนะนำ ส่วนเรื่องที่ทำให้บริการค่อนข้างน้อยประมาณ ร้อยละ 33.33 ให้บริการใน 2 ด้าน คือ การติดตามให้กำลังใจและการกระตุ้นให้รู้จักใช้บริการสุขภาพ ส่วนผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าทีมสุขภาพให้บริการค่อนข้างน้อยประมาณ ร้อยละ 25.00 ทั้ง 4 ด้าน สำหรับความต้องการพัฒนานั้น ทีมสุขภาพและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องการให้มีการพัฒนาบริการเยี่ยมบ้านสอดคล้องกัน ได้แก่ การเสริมสร้างความรู้และทักษะแก่ทีมสุขภาพ จัดทำคู่มือเยี่ยมบ้าน และให้ทีมสุขภาพให้บริการเยี่ยมบ้านเป็นประจำเดือนละครั้ง

2. แนวทางการพัฒนาบริการเยี่ยมบ้านของ ทีมสุขภาพที่ได้รับการคัดสรร เพื่อพัฒนาบริการเยี่ยมบ้าน ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ 1) โครงการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และทัศนคติของ ทีมสุขภาพในการให้บริการเยี่ยมบ้านสำหรับผู้ป่วยความดันโลหิตสูง 2) โครงการเยี่ยมบ้านของ ทีมสุขภาพสำหรับผู้ป่วยความดันโลหิตสูง

3. การพัฒนาบริการเยี่ยมบ้านของ ทีมสุขภาพสำหรับผู้ป่วยความดันโลหิตสูง หมู่ 6 ตำบลตี่ลิ่ง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี เป็นผลให้ ทีมสุขภาพได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา ให้มีความรู้ ร้อยละ 93.33 และมีความรู้ซึ้งหลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 รวมทั้งมีทักษะและทัศนคติต่อการให้บริการเยี่ยมบ้านในระดับมาก ทีมสุขภาพ ร้อยละ 100.00 ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินงาน และร้อยละ 85.00 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามประเมินผลการให้บริการเยี่ยมบ้าน นอกจากนี้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจการให้บริการเยี่ยมบ้านของ ทีมสุขภาพในระดับมาก ซึ่งผลการพัฒนาดังกล่าวเป็นไปตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้

This research and development aims to develop home visit services of health team for hypertension patients in Moo 6, Dilang Subdistrict, Phatthana Nikhon District, Lop Buri Province. The study process was Participatory Action Research mainly emphasizing participation of the 20 persons of health team and other involved, i.e. hypertension patients, patient caretakers, community leaders, householders, and 179 public health officers whose duty were to encourage and support the development of home visit services by using 4 aspects of home visit services: basic data collection, providing knowledge and suggestions, follow up and giving willpower and stimulating the patients to use health services as a research concept.

Findings indicated that:

1. most health team, 75% provided 2 aspects of services: basic data collection and providing knowledge and suggestions. The latter 2 aspects of services which was relatively lower, 33.33%, that is follow up and giving willpower and stimulating the patients to use health services. The others involved viewed that the health team provided relatively lower services, merely 25% of all 4 aspects. Concerning needs for development, the health team and others involved agreed to develop home visits in the same direction, namely make home visit manuals and once a month home visit.

2. guidelines to develop home visits of health team consisted of 2 projects: 1) a project to provide knowledge, skills, and attitude to the health team providing the hypertension patient home visit services; 2) a project to home visits of health team for hypertension patient.

3. this home visit service development of the health team caused the team to be trained and gained knowledge about 93.33% and their post knowledge after training was higher than the pre knowledge at a level of 0.05 statistical significance. Their skills and attitude toward home visit services were at a high level. One hundred percent of health team participated in management planning and 85% participated in management and follow up of the evaluation of home visit service. Moreover, the others involved were satisfied with the health team services at a high level. The results of this development accorded with the Key Performance Indicators set.