

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และ ความสุขในการทำงานของคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความสุขในการทำงานของคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชน คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการศึกษานำเสนอในภาพรวมและผลของการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาการบริหารงาน เพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณลักษณะงานแก่คณาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๕ ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านคุณลักษณะงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค(AQ)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน

หากท่านมีปัญหาข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยนี้ สามารถติดต่อสอบถามผู้วิจัยได้ที่อาจารย์ ดร. ณัฐวัฒน์ วงษ์ชวลิตกุล คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล หมายเลขโทรศัพท์ 084-0377799

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน ทุกข้อ ตามความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณในการเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 25 ปี | <input type="checkbox"/> 26 – 35 ปี |
| <input type="checkbox"/> 36 – 45 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปี |

2. เพศ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |
|-----------------------------------|------------------------------------|

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 – 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

5. ตำแหน่งงาน

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> อาจารย์ | <input type="checkbox"/> หัวหน้าภาค/หัวหน้าสาขา |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยคณบดี | <input type="checkbox"/> รองคณบดี |
| <input type="checkbox"/> คณบดี | |

6. ตำแหน่งวิชาการ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> อาจารย์ | <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ |
| <input type="checkbox"/> รองศาสตราจารย์ | <input type="checkbox"/> ศาสตราจารย์ |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านคุณลักษณะงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง น้อย

ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มาก

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มากที่สุด

ข้อ	คุณลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ความหลากหลายทางทักษะ						
1	ท่านต้องรับผิดชอบงานหลายอย่าง					
2	ท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะที่หลากหลายในงานที่รับผิดชอบ					
3	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะที่ซับซ้อนและความชำนาญในหลาย ๆ ด้าน					
4	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน ท่านต้องใช้ความสามารถเป็นการเฉพาะ					
ความเป็นเอกลักษณ์ของงาน						
5	งานที่ท่านรับผิดชอบ เป็นงานที่ต้องปฏิบัติตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นส่วนที่มีความหมายต่อหน่วยงาน					
7	งานของท่านมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ					
8	งานที่ท่านรับผิดชอบท่านมีความเกี่ยวข้องกับขั้นตอนของการทำงานโดยตลอดจนเสร็จสมบูรณ์					
ความสำคัญของงาน						
9	หากงานของท่านได้ผลดีคนอื่น ๆ ก็จะได้รับประโยชน์อย่างมาก แต่ถ้าไม่ดีก็จะเกิดผลในทางตรงกันข้าม					
10	ผลจากการทำงาน ไม่ว่าจะทำดีหรือไม่ดี ก็จะส่งผลต่องานที่ต่อเนื่องต่อไป					

ข้อ	คุณลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ความสำคัญของงาน (ต่อ)						
11	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ มีความหมายและความสำคัญต่องานของส่วนรวม					
12	งานของท่านมีผลกระทบต่อบุคคลภายนอกหน่วยงาน					
ความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน						
13	งานที่ท่านรับผิดชอบ เปิดโอกาสให้ท่านสามารถจัดตารางการทำงานได้ด้วยตนเอง					
14	งานที่ท่านรับผิดชอบ เปิดโอกาสให้ท่านจัดลำดับงานที่ต้องทำ					
15	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ทำให้ท่านสามารถวางแผนการทำงานได้ด้วยตนเอง					
16	งานที่ท่านรับผิดชอบเปิดโอกาสให้ท่านได้เป็นผู้ริเริ่มและตัดสินใจในงาน					
ผลสะท้อนกลับจากงาน						
22	หลังจากทำงานเสร็จท่านสามารถบอกได้ว่าตนเองทำงานได้ดีหรือไม่เพียงใด					
23	โดยลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ ท่านสามารถที่จะทราบได้ว่าผลงานที่ตนเองทำนั้นดีหรือไม่เพียงใดโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นบอก					
24	จากงานที่ท่านทำท่านสามารถทราบผลการปฏิบัติงานได้ด้วยท่านได้รับทราบผลจากการปฏิบัติงานเสมอ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค(AQ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่เป็นจริงต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

ระดับความสามารถ 1 หมายถึง น้อยที่สุด (แทบไม่มีเลย)

ระดับความสามารถ 2 หมายถึง น้อย (ท่านสามารถเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยต้องมีความช่วยเหลือจากผู้อื่น 60% - 70%)

ระดับความสามารถ 3 หมายถึง ปานกลาง (ท่านสามารถเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยต้องมีความช่วยเหลือจากผู้อื่น 50%)

ระดับความสามารถ 4 หมายถึง มาก (ท่านสามารถเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น 10% - 20%)

ระดับความสามารถ 5 หมายถึง มากที่สุด (ท่านสามารถเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยเพียงลำพัง)

ข้อ	ความสามารถในการเผชิญอุปสรรค	ระดับความสามารถ				
		1	2	3	4	5
ด้านความสามารถในการควบคุมอุปสรรค						
1	ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นอุปสรรคในการทำงานได้					
2	ท่านสามารถรับมือกับอุปสรรคในการทำงานที่เกิดขึ้นได้					
3	เมื่อเกิดปัญหา ท่านสามารถหาวิธีแก้ไขอย่างเข้าใจและมีสติ					
4	ท่านเข้าใจดีว่าจะรับสถานการณ์ที่เป็นปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
5	เมื่อพบอุปสรรคในการทำงาน ท่านจะแสดงออกหรือปฏิบัติกริยาออกมาในทางบวก					
6	ท่านสามารถนำสิ่งที่เกิดขึ้นมาเป็นกุญแจสำคัญในการปรับปรุงตนเอง					
ต้นเหตุและความรับผิดชอบ						
7	เมื่อเพื่อนไม่ยอมรับแนวคิดของท่านเพราะการกระทำของท่าน ท่านจะยอมรับและพยายามปรับปรุงตัวเองใหม่					

ข้อ	ความสามารถในการเผชิญอุปสรรค	ระดับความสามารถ				
		1	2	3	4	5
ต้นเหตุและความรับผิดชอบ (ต่อ)						
8	เมื่อเกิดปัญหาแบบเดิมหรือคล้ายๆ กัน ท่านสามารถแก้ไข ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น					
ผลกระทบที่จะมาถึง						
9	เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้นในชีวิต ท่านคิดว่าท่าน สามารถจัดการกับอุปสรรคและปัญหาเหล่านั้นได้					
10	เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ท่านใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหามักรั้ง					
ความอดทน						
11	ท่านมีความอดทนต่ออุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน					
12	ท่านสามารถรับมือกับความยืดเยื้อของอุปสรรคหรือปัญหา ในการทำงานได้					
13	ท่านไม่ยอมแพ้ต่ออุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน					
14	ท่านมีกำลังใจเข้มแข็งในการเอาชนะอุปสรรคในการทำงาน เสมอ					
15	ท่านมองว่าอุปสรรคหรือปัญหาในการทำงานนั้นต้องมีวัน สิ้นสุด					
16	ท่านเชื่อว่าเมื่อผ่านพ้นอุปสรรคในการทำงานไปแล้วจะพบ กับความราบรื่น					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่านเพียง
คำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์การเลือกดังนี้

ความหมายของระดับความสุขในการทำงาน

- 1 หมายถึง ไม่มีเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นเลย
- 2 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบางครั้ง
- 3 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบ่อย
- 4 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบ่อยมาก
- 5 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นตลอดเวลา

ข้อ	ความสุขในการทำงาน	ระดับความสุขในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
ความรื่นรมย์ในงาน						
1	ท่านรู้สึกสนุกสนานกับงานที่ปฏิบัติ					
2	ท่านไม่มีความกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
3	ท่านรู้สึกปลอดภัยและผ่อนคลายขณะปฏิบัติงาน					
4	ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้สึกเป็นสุข ไม่หม่นหมองหรือโศกเศร้า					
ความพึงพอใจในงาน						
5	ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
6	ท่านรู้สึกชอบใจและพึงพอใจในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
7	ท่านรู้สึกยินดีและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย					
ความกระตือรือร้นในการทำงาน						
8	ท่านรู้สึกอยากทำงานทุกวัน					
9	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัว					
10	ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว รวดเร็ว และมีชีวิตชีวา					

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้