

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ความสำคัญของการวิจัย.....	4
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	6
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	 9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กร และการพัฒนาองค์กร.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นเลิศของของสถาบันอุดมศึกษา.....	15
2.3 มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา.....	33
2.4 แนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ.....	39
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
2.5.1 งานวิจัยในประเทศ.....	64
2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	73
 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	 75
3.1 ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ	77
3.2 ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพการพัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน.....	81
3.3 ขั้นตอนที่ 3 ร่างรูปแบบการพัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน.....	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน	84
3.5 ขั้นตอนที่ 5 ปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน.....	87
4 บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
4.1 ขั้นตอนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐที่ เป็นผู้เชี่ยวชาญ เรื่องเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ.....	88
4.2 ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพการพัฒนองค์กรสู่ความเป็นเลิศของ มหาวิทยาลัยเอกชน.....	101
4.3 ขั้นตอนที่ 3 ผลการร่างรูปแบบการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของ มหาวิทยาลัยเอกชน.....	122
4.4 ขั้นตอนที่ 4 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน.....	125
4.5 ขั้นตอนที่ 5 ผลการปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็น เลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน.....	155
5 บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	167
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	168
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	171
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	176
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	176
5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	177
บรรณานุกรม.....	178
ภาคผนวก.....	190

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ก.	191
ภาคผนวก ข.	215
ภาคผนวก ค.	215
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	218

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 McKinsey's 7S Framework.....	25
3 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ: มุมมอง เชิงระบบ.....	42
4 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศและโครงสร้าง เกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ : มุมมอง เชิงระบบ.....	44
5 ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร การสร้าง สภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	58
6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	76

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยเอกชนและผู้ให้ข้อมูล.....	102
2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมและรายด้าน.....	103
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 1 นำองค์กร.....	104
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	106
5	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 3 การมุ่งนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย.....	108
66	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และ การจัดการความรู้.....	111
7	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร.....	114
8	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ.....	116
9	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัยเอกชน หมวด 7 ผลลัพธ์.....	118
10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่ ของรูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน โดยภาพรวม.....	126

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ รูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 1 การนำองค์กร) โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	128
12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่ ของรูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์) โดย ภาพรวมและรายชื่อ.....	132
13	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของรูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 3 การมุ่งนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย) โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	135
14	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของรูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และ การจัดการความรู้) โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	140
15	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของรูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร) โดย ภาพรวมและรายชื่อ.....	145
16	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ รูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ) โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	148
17	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ รูปแบบการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน (สาระสำคัญ : หมวด 7 ผลลัพธ์) โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	151

