

ศรุตา ชัยสุวรรณ. (2559). **รูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน.**  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

## **บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยดำเนินการศึกษาและวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้ ขั้นตอน  
ที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ การบริหารงานในมหาวิทยาลัย  
โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเรื่องเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
จำนวน 5 คน ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน  
โดยแบบสอบถามสภาพการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนจากผู้มีส่วนร่วมในการ  
วิจัย จำนวน 640 คน ได้แก่ รองอธิการบดี คณบดี และอาจารย์ประจำที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานใน  
มหาวิทยาลัยเอกชนไม่น้อยกว่า 5 ปี จากมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 19 แห่ง การตรวจสอบความ  
เที่ยงตรงตามเนื้อหาได้โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าดัชนีความ  
สอดคล้อง 0.60-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.992 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา  
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 3 ร่างรูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของ  
มหาวิทยาลัยเอกชน ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการ  
พัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน โดยการจัดประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9  
คน ขั้นตอนที่ 5 ปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน

### **ผลการวิจัย**

1. รูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วย หลักการ  
วัตถุประสงค์ สาระสำคัญ 7 หมวด ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์  
3) การมุ่งเน้นนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้  
5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการดำเนินการและ 7) ผลลัพธ์ เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ แนวทางสู่  
การปฏิบัติ
2. รูปแบบการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนมีความเหมาะสมและมี  
ความเป็นไปได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

Saruda Chaisuwan. (2016). **Model of organization development for the excellence of private universities**. Faculty of Education, Vongchavalitkul University.

### **Abstract**

The purposes of this research were to 1) construct the model of organization development for the excellence of private universities, and 2) verifying the appropriateness and the possibility the model of organization development for the excellence of private universities. The research design employed mixed – method of quantitative and qualitative data collection. Five stages of data collection were Phase 1: Study conceptual knowledge, theories, and research on education for Thailand Quality Award and Administration in universities by interviewing the state universities administrators based on their opinion and experience in Thailand Quality Award ; Phase 2 : study the states of organization development for the excellence the model of organization development for the excellence of private universities, The participants were a group of 640 people including 10 vice presidents 39 deans, and 591 instructors. The research instrument used in this study was questionnaire with rating scales to the study of organization development for the excellence on Thailand quality award of private universities, The content validity of the questionnaire was evaluated by 5 experts to find its validity and the index item-objective congruence (IOC) value ranging from 0.60 - 1.00, and had high internal reliability, with Cronbach's alpha as 0.992. The statistical methods used to analyze the quantitative data were frequency, percentage, mean score and standard deviation ; Phase 3 : scrutinizing the model of organization development for the excellence of private universities; Phase 4: verifying the appropriateness and the possibility of the model by holding Connoisseurship involving 9 experts, Data analysis employed means, standard deviation, and content analysis ; Phase 5: Improve and propose a model of organization development for the excellence of private universities.

#### **The results of the research were follows:**

1) The construct the model of organization development for the excellence of private universities consisted of 5 components; principles, objectives, contents and was arranged in seven aspects: 1) Leadership 2) Strategic Planning 3) Customer Focus

4) Measurement, Analysis, and Knowledge Management 5) Workforce Focus  
6) Operations Focus, and 7) Results, Conditions for success and Approaches to Practice.

2. As Evaluated by the experts the appropriateness and the possibility of the model of organization development for the excellence of private universities was high level.