

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (พีดีซีเอ) จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน ความรู้ในการแนะแนว วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการแนะแนว และขนาดของสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง 250 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 127 คน ครูผู้ประสานงานแนะแนว 123 คน ซึ่งสุ่มโดยแบ่งชั้นภูมิตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างให้มีความเที่ยงตรง ซึ่งผ่านผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 จากการทดลองใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับคืนมาร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หรือแบบทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่โดยใช้เชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.60 เคยผ่านการอบรมแนะแนว ร้อยละ 88.40 มีวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 51.60 มีประสบการณ์ในการแนะแนวมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 82.40 และอยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ร้อยละ 46.40

2. สภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (พีดีซีเอ) มีลำดับขั้นตอนคือ 1) การวางแผน (plan) 2) การปฏิบัติตามแผน (do) 3) การตรวจสอบ (check) 4) การปรับปรุงและพัฒนา (act) และแต่ละขั้นตอนประกอบด้วย 5 บริการ คือ (1) บริการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียน (2) บริการสนเทศ (3) บริการให้คำปรึกษา (4) บริการจัดวางตัวบุคคล และ (5) บริการติดตามผล

2.1 สภาพการบริหารงานแนะแนว ภาพรวมแต่ละขั้นตอน และแต่ละบริการมีระดับการปฏิบัติมาก

2.2 ปัญหาการบริหารงานแนะแนว ในภาพรวมของปัญหาโดยใช้วงจรเดมมิ่ง (พีดีซีเอ) ปัญหาแต่ละด้าน และปัญหาในแต่ละบริการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว ในภาพรวมของสภาพและปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน ความรู้ในการแนะแนว วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในประสบการณ์การทำงานแนะแนว

The objective of this survey research is to study and compare the state and problems of guidance management by using the Deming Circle (PDCA) classified by work position, knowledge of guidance, level of qualification, experience in guidance, and school size.

The 250 samples, obtained by stratified random sampling according to the size of the schools under Lop Buri Educational Service Area Office 1. A questionnaire, constructed by the researcher, with validity and reliability of 0.96 approved by five specialists. A hundred percent of questionnaires was returned and analyzed to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings were as follows:

1. 55.60% of the respondents were female; 88.40% had been trained in guidance; 51.60% had bachelor's degrees or equivalent; 82.40% had more than 10 years experience in guidance; and 46.40% were in small sized schools.

2. state and problems of guidance management using the Deming Circle (PDCA) was ordered: 1) plan, 2) do, 3) check, 4) act, and each stage comprised 5 services: 1) student data collection, 2) information, 3) counseling, 4) personnel placement and 5) follow-up result.

2.1 state of guidance management of each stage overall and each service was at a high level of practice.

2.2 problems of guidance management using the Deming Circle (PDCA) overall for each stage and each service were at a low level.

3. the comparison of the state and problems of guidance management overall differed statistically significant when classified by work position, knowledge of guidance, level of qualification, and school size; however, it did not differ statistically significant in guidance experience.