

บทคัดย่อ

177802

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ต่อการแปรรูปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ต่อการแปรรูปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน เงินเดือน และหน่วยงานที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รวมทั้งหมด จำนวน 301 คน แบ่งเป็น พนักงานสังกัด สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 86 คน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี จำนวน 38 คน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 34 คน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท จำนวน 37 คน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุทัยธานี จำนวน 28 คน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 54 คน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 24 คน ได้จากการสุ่มแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทุกฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ต่อการแปรรูปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 10 ด้าน พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านลักษณะงาน 2)ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน 3)ด้านความสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน 4)ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ 5)ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และ 6)ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ส่วนที่เหลืออีก 4 ด้าน พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการสมรส และเงินเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน เพศ และหน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 0.01 และ 0.001 ตามลำดับ

The purposes of this research were to 1) study the job satisfaction of Provincial Electricity Authority Area 3 (North), Lop Buri Province's employees for attitudes toward privatization of the Provincial Electricity Authority, 2) compare the job satisfaction of Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province's employees for attitudes toward privatization of the Provincial Electricity Authority, classified by age, sex, marital status, levels of education, work experience, position, salary, and department.

The sample, selected through stratified random sampling, consisted of 301 employees of Provincial Electricity Authority Area 3 (North), Lop Buri Province as classified; 86 employees of Administration North Region Area 3 office, 38 employees of Administration Lop Buri Province office, 34 employees of Administration Sing Buri Province office, 37 employees of Administration Chai Nat Province office, 28 employees of Administration Uthai Thani Province office, 54 employees of Administration Nakhon Sawan Province office, and 24 employees of Administration Phetchabun Province office. The instrument used with 0.94 reliability and approved by 5 specialists was a questionnaire constructed by the researcher. With a response rate of 100% the data were analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) t-test, and F-test.

The findings were as follows:

1. The job satisfaction of Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province's employees for attitudes toward privatization of the Provincial Electricity Authority in general: of the ten aspects, six aspects were at a high level, that is 1) work 2) responsibility 3) achievement 4) recognition 5) advancement, and 6) relationship with personnel, the other four aspects were at a medium level.

2. Regarding the comparison in general of the job satisfaction of Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province's employees for attitudes toward privatization of the Provincial Electricity Authority, when classified by age, levels of education, work experience, marital status, and salary, there was found to be no significant difference at 0.05. When classified by position, sex, and department there was found to be significantly different at 0.05, 0.01, and 0.001 respectively.