

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศของบุคลากรในสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดสระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี และชัยนาท
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์
ชื่อนักศึกษา	นรสิงห์ แสงบัวเผื่อน
สาขา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี และชัยนาท 2) เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี และชัยนาท จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด และจำนวนปีที่ปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 1) มีความต้องการสารสนเทศเพื่อ การเพิ่มพูนศักยภาพการทำงาน ติดตามวิทยาการใหม่ ๆ และค้นคว้าประกอบการทำงาน ในระดับมาก 2) มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยวิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคล คือ ใช้ความรู้/ความจำ/ประสบการณ์ของตนเอง และใช้ข้อมูล/แฟ้มเอกสารที่เก็บสะสมไว้ใช้ส่วนตัว ในระดับมาก พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศโดยวิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน คือ ดูโทรทัศน์ อ่านหนังสือพิมพ์ และใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ในระดับมาก 3) ใช้แหล่งสารสนเทศในระดับมาก ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล คือ ประสบการณ์ของตนเอง ในระดับมาก แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน คือ โทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ต (Internet) ในระดับมาก 4) ใช้สารสนเทศประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์/วัสดุไม่ตีพิมพ์ คือ หนังสือ เอกสารประกอบการประชุม/อบรม/สัมมนา และหนังสือพิมพ์ ในระดับมาก 5) มีความพึงพอใจประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์/วัสดุไม่ตีพิมพ์ คือ หนังสือ และวารสาร ในระดับมาก 6) ถ่ายทอดสารสนเทศโดยวิธีการ คือ การพบปะพูดคุยสนทนา การเข้าร่วมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา การติดต่อทางโทรศัพท์ และการเขียนข้อความ ในระดับมาก 7) ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบส่วนใหญ่ ได้แก่ สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ สารสนเทศที่ได้รับไม่ทันสมัย สารสนเทศที่ได้รับไม่สมบูรณ์ครบถ้วน สารสนเทศที่ได้รับเข้าใจยาก และสารสนเทศที่ได้รับไม่ถูกต้อง

Thesis Title	The State and Problems in Using Information of the Personnel in the Health Office of Saraburi Provincial, Lopburi, Singburi and Chainat Provinces.
Thesis Advisors	Dr. Sutasinee Siripokapirom Asst. Prof. Phecharath Borisuth
Name	Norrasing Sangbuapuan
Concentration	Business Administration
Year	2005

ABSTRACT

The Purposes of this research were to 1) study the state and problems in using information of the personnel in the Health Office of Saraburi, Lopburi, Singburi and Chainat Provinces, 2) compare the state and problems in using information of the personnel in the Health Office of Saraburi, Lopburi, Singburi and Chainat Provinces as classified by gender, age, work position, affiliated unit and years of work. A questionnaire was used to collect data.

Findings in this study indicated that the personnel in Provincial Health Office 1) needed information to increase their work potentiality, follow new science and do research work while working at a high level, 2) seek information by accessing personal information through knowledge, memory and self-experience and usage of the data/document files stored for themselves at a high level, search for media information by watching television, reading newspapers and using the internet also at a high level, 3) information sources were used at a high level, namely personal information-self-experience, and other media information-television and internet, 4) certain information like printing media such as books, documents for meetings, training, and seminars and newspapers were rated at a high level, 5) there was satisfaction with the printing media which was rated at a high level, 6) transfer information by discussion, training, meetings, seminars, telephone communication, and written notes were rated at a high level, 7) information problems resulting from personal information, institute information, and mass media information were rated at a moderate level, most problems were due too received information which did not match the requirements, were out-of-date, incomplete, hard to understand or incorrect.