

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลางโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงาน 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ บุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง รวม 309 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ค่าความเชื่อมั่น 0.92 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลางและระดับมาก พอ ๆ กัน
2. ในการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า
  - 2.1 บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
  - 2.2 บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง พบว่า บุคลากร มีระดับความพึงพอใจโดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ABSTRACT

176980

The purposes of this research were to 1) study the job satisfaction level of the teaching staff supporters in the Central Group of Rajabhat University, 2) compare the job satisfaction level towards working conditions of the teaching staff supporters in the Central Group of Rajabhat University classified by sex, age, education, marital status, years of work experience, income, position and university, and 3) compare the job satisfaction level towards working conditions of the teaching staff supporters among the Central Group of Rajabhat University.

The sample consisted of 309 teaching staff supporters in the Central Group of Rajabhat University. A questionnaire concerning job satisfaction with the reliability of 0.92 was used. The gathered data was analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ) Standard Deviation (S.D.) t-test, F-test and One-Way Analysis of Variance.

The findings of the research were as follows:

1. the job satisfaction level of the teaching staff supporters in the Central Group of Rajabhat University was split equally at a moderate and a high level in general.

2. concerning the satisfaction level towards working conditions classified by status of the samples, it was found that.

2.1 the personnel with difference in sex, age, marital status, years of work experience and income had no difference in job satisfaction at .05 level of statistical significance.

2.2 the personnel with difference in level of education, work position, and university had a difference in job satisfaction at .05 level of statistical significance.

3. when comparing the job satisfaction level towards working conditions of the teaching staff supporters among the central Group of Rajabhat University, it was found that their job satisfaction levels were ranged in descending order as follows: Rajanagarindra Rajabhat University, Thepsatri Rajabhat University, Rambhai Barni Rajabhat University, Valaya Alongkorn Rajabhat University and Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University respectively.