

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 2) แสวงหาแนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 3) พัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ด้านความรู้ บุคลากรมีความรู้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับต่ำมี 6 ประเด็น คือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านการเมืองและสังคม ปัจจัยภายในต้องคำนึงถึงเรื่องระบบหรือโครงสร้าง การสังเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในต้องคำนึงถึงโอกาสจากภายนอกมาปิดจุดอ่อน พันธกิจต้องสอดคล้องภารกิจตามหลักยุทธศาสตร์ชาติและกลยุทธ์ต้องสอดคล้องกับพันธกิจ รายการสำคัญที่บุคลากรนำมาพิจารณาในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับน้อยถึงปานกลางมี 6 รายการดังนี้คือ อัตราป่วยและตายด้วยอุบัติเหตุอุบัติภัย การจัดการสิ่งแวดล้อม มลพิษต่างๆ นโยบายของกระทรวงอื่นๆที่สามารถเป็นบริบทต่อระบบสุขภาพ ระเบิดระวังจุดอ่อน ใช้จุดแข็งและหลบหลีกภัยคุกคาม และข้อความพันธกิจมีความชัดเจน บุคลากรต้องการทราบความรู้ของการจัดทำแผนกลยุทธ์ทั้ง 8 ขั้นตอน ด้านการบริหารจัดการพบว่า บุคลากรเห็นวาระยะเวลา ความรู้พื้นฐาน และทักษะการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อจำกัดในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาด้านระยะเวลา ความรู้พื้นฐาน ทักษะ และข้อจำกัดในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก บุคลากรต้องการความรู้พื้นฐานในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี มี 6 แนวทาง คือ 1) ฝึกอบรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ 2) จัดทำคู่มือการจัดทำแผนกลยุทธ์ 3) ให้ความรู้ในเรื่องที่บุคลากรนำมาพิจารณาในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับน้อยกับปานกลาง 4) ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5) เพิ่มระยะเวลาในการจัดทำแผนกลยุทธ์ 6) นำแผนสู่การปฏิบัติ

3. การพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีโดยการใช้โครงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผลการพัฒนาบุคลากรมีความรู้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นไปตามเกณฑ์และตัวชี้วัด

## ABSTRACT

**176945**

This research was a research and development process. The purposes were to 1) study the state of strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province, 2) provide guidelines in the development of strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province, 3) the development of strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province.

The population was 14 personnel from the laboratory in Inburi Hospital using a questionnaire with reliability of 0.97. The data was analyzed by frequency and percentage.

The findings were as follows:

1. Study of the state of strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province.

Knowledge: personnel knowledge was rated at a low level on 6 items about strategy planning as follows: the external factor analysis had to respect to the political and social factors whereas internal factor analysis must respect to system or structure. The external and internal factor synthesis must respect to the opportunity from the outside to cover the weakness. The commitment had to accord with the tasks of national strategy. Six important items or factors of planning were considered by personnel in making the strategy planning from low level to moderate level were as follows: external analysis-sickness rate and death rate by accidents, environmental management, pollutions, and policies of other ministries concerning health. External and internal factor synthesis were being careful about weakness, used strength and avoided threaten. The commitment must be clear the personnel were eager to gain knowledge from 8 steps of making the strategy planning. In respect to management, it was found

that duration of time, background knowledge, and skills in making the strategy planning were at a low level; however, the limitations of making this plan were at a high level. Regarding duration of time, background knowledge, skills, and the limitations in making this plan were at a high level, and the eagerness of the personnel to gained background knowledge in making this plan was at a high level.

2. There were 6 guidelines in the development of strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province, namely 2.1) training to develop the strategy planning, 2.2) making the strategy planning manual, 2.3) providing knowledge to the personnel on certain issues received less attention in making the strategy planning, 2.4) the personnel should participate in making the strategy planning, 2.5) time should be increased in the strategy planning, 2.6) bringing the strategy planning to conduct.

3. The result of using the training project to develop the strategy planning of the laboratory in Inburi Hospital, Sing Buri Province showed that the personnel gained knowledge in making the strategy planning which accorded with the criteria and indicators.