

| | |
|-------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ว่าที่ร้อยตรี ดร.เสนห์ สุขเคหา ผศ.นิคม สยงกุล |
| ชื่อนักศึกษา | นางจิตติภา ขาวอ่อน |
| สาขา | การบริหารการศึกษา |
| ปีการศึกษา | 2547 |

บทคัดย่อ

T167676

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2547 จำนวน 331 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.959 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t- test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' s method) .

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับมากในด้านความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงาน และลักษณะงาน มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานระดับปานกลางในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความเจริญก้าวหน้า สภาพของการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน นโยบายและการบริหารงานหน่วยงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ซึ่งการปฏิบัติงานที่ข้าราชการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านลักษณะงาน ส่วนในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ข้าราชการมีความพึงพอใจต่ำสุด
2. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เพศชายกับเพศหญิงมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

T167676

4. The civil servants with different levels of education had their job performance satisfaction differently at 0.05 level of non – statistical significance.

5. The civil servants with different ages had their job performance satisfaction differently at 0.05 level of non – statistical significance.