

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง และ 2) เปรียบเทียบการปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพักในเขตเทศบาลนครระยองโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 331 คน จากผู้เช่าหอพัก 1,914 คน เป็นผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 11-14 มิถุนายน พ.ศ. 2550 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และตอนที่ 2 เป็นแบบตัวเลขมาตรฐานประมาณค่า (rating numerical scale) เป็นการแสดงการวัด 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1) ผลិតภัณฑ์ 2) ราคา 3) สถานที่ตั้ง 4) การส่งเสริมการตลาด 5) บุคคล 6) ลักษณะทางกายภาพ และ 7) กระบวนการให้บริการ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.82 และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) โดยการทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม และได้มีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบระดับนัยสำคัญทางสถิติใช้การทดสอบ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 5 ด้านและระดับปานกลาง 2 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าหอพัก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านบุคคล ด้านราคา ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านการส่งเสริมการตลาด

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This research aims to 1) study the factors affecting the decision making process in renting a dormitory for tenants in Rayong City Municipality, and 2) compare the factors affecting the decision making process in renting a dormitory for tenants in Rayong City Municipality classified by sex, age, marital status, occupation, educational level, and monthly income.

The 331 samples were drawn from 1,914 dormitory tenants in Rayong City Municipality. The instrument used for collecting data during 11-14 June, 2007 was a check-list and a five-point rating scale questionnaire divided into seven aspects, namely 1) product, 2) price, 3) location, 4) marketing promotion, 5) man power, 6) physical appearance, and 7) service provision. Its validity with a reliability value of 0.82 was inspected by five experts. The data was analyzed by a Package Program to calculate frequency, percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings indicated that:

1. the factors affecting the decision making process in renting a dormitory for tenants in Rayong City Municipality overall were rated at a high level in 5 aspects and at a moderate level in 2 aspects. When considering each individual aspect of the factors affecting the decision making process in renting a dormitory for tenants, they were ranged in descending order: location, man power, price, service provision process, physical appearance, product, and marketing promotion.

2. the comparison results of the factors affecting the decision making process in renting a dormitory for tenants in Rayong City Municipality classified by sex, age, education level, marital status, occupation, and monthly income showed no statistically significant difference at a level of 0.05.