

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กาสัก เต๊ะขันหมาก นพ.อัษฎางค์ รวยอาจิณ
ชื่อนักศึกษา	จุฑามาศ กัณนุช
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี โดยเป็นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่เชื่อมั่นว่าผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรีทุกฝ่ายมีศักยภาพเพียงพอที่จะพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลได้ ถ้าได้รับการเสริมพลังอย่างเหมาะสม ดังนั้นจึงเป็นการวิจัยและพัฒนา (R&D) โดยวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) ที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างสำคัญจากทุกฝ่ายในทุกขั้นตอนของการวิจัยและพัฒนา เริ่มตั้งแต่การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรค การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา และการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อการพัฒนาเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

การวิจัยและพัฒนาครั้งนี้เป็นการสร้างโอกาสให้ทุกฝ่ายมาร่วมกันเรียนรู้จาก การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาในแต่ละขั้นตอนตามความเหมาะสม โดยใช้ขั้นตอนการดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล คือ การกำหนดนิยาม การรวบรวมข้อมูล การเรียบเรียงข้อมูล การวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูล เป็นกรอบการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงพยาบาลสิงห์บุรีได้ดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยจะเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยทุกราย ตามนิยามการติดเชื้อในโรงพยาบาลของศูนย์ควบคุมโรค (CDC) สหรัฐอเมริกา โดยดำเนินงานในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

2. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี คือ ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่องานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล การเผยแพร่นโยบายเป็นไปอย่างไม่ต่อเนื่องและทั่วถึง ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบขอบเขตการปฏิบัติอย่างชัดเจน ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ICWN บางคนยังไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล การประชุม อบรมและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลไม่มีความต่อเนื่อง และแบบเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลมีความยุ่งยากในการลงบันทึก คู่มือ ตำราและเอกสารในการ

ปฏิบัติยังไม่ชัดเจน ไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอ และการเผยแพร่ข้อมูลการติดเชื้อในโรงพยาบาล มักใช้สื่อที่ไม่น่าสนใจและไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

3. แนวทางและวิธีการพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี คือ การเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่องานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลแก่ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยการให้ความรู้ จากการจัดอบรม ประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มอบหมายงานและกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบให้ ICWN อย่างชัดเจน รวมทั้งจัดเวลาและวันหยุดชดเชยให้เหมาะสม มีระบบการเผยแพร่ नियามและเกณฑ์ที่ใช้ในการวินิจฉัยการติดเชื้อในโรงพยาบาล ปรับแบบเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลให้สะดวกในการลงบันทึก วางระบบการรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลที่ง่ายและสะดวก จัดคู่มือ ตำราและเอกสารในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ทันสมัย และเพียงพอ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลการติดเชื้อในโรงพยาบาลด้วยสื่อและวิธีการที่หลากหลาย

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรีเริ่มจากการพัฒนา ICWN และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง ซึ่งวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและมีความเป็นไปได้สูง คือ การฝึกอบรม ICWN และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยและหน่วยอื่นๆ รวมจำนวน 252 คน เนื้อหาประกอบด้วย 4 ส่วนสำคัญ คือ จุดมุ่งหมาย คุณค่า และความสำคัญของงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล บทบาทของพยาบาลในงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี และขั้นตอนการดำเนินงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยใช้เทคนิคและวิธีการฝึกอบรมที่หลากหลาย ส่วนแนวทางและวิธีการพัฒนาอื่นๆ ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ อาจพิจารณาดำเนินการพัฒนาตามความเร่งด่วนและเหมาะสมต่อไป

5. ผลจากการพัฒนาทำให้ ICWN และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยและผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติที่ดี และทักษะในการปฏิบัติในงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรี ที่จะเป็นหลักประกันได้ว่าผู้ป่วยที่มารับบริการในโรงพยาบาลสิงห์บุรีจะได้รับการบริการที่ได้มาตรฐานสูงสุด ในขณะที่เดียวกันบุคลากรของโรงพยาบาลก็มีความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ประสบการณ์จากการวิจัยและพัฒนาที่ได้ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาที่ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบงานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลสิงห์บุรีทุกฝ่ายสามารถนำไปใช้ในการพัฒนางานเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะเดียวกันโรงพยาบาลสิงห์บุรีก็สามารถนำประสบการณ์การเรียนรู้จากการวิจัยและพัฒนาไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานในเรื่องอื่นๆ ต่อไปได้

3. Guidelines and methods of development this job in Sing Buri Hospital were to increase knowledge, understanding, skills, and create good attitude toward this job by the officers in charge by obtaining knowledge through seminars, performance, or being trained continuously and conscientiously. Jobs assigned and frame of ICWN duty should be clear including time should be set and substitution for holiday should be proper. Definition publicity and criteria to diagnose this nosocomial infection together with data collection and data record should be systematic and easy to record. This also applies to the recording patterns. Handbooks, textbooks, and documents for performance should be clear, up to date and sufficient. The nosocomial infection data in the hospital should be publicized through various medias and methods.

4. Development of nosocomial infection surveillance strategy in Sing Buri Hospital should begin from developing ICWN and the nurses performing their duty in wards should be responsible. The most possible and appropriate method was ICWN training for 252 nurses performing in wards and other units. The contents consisted of 4 elements-objectives, values, and the importance of nosocomial infection surveillance in hospital, roles of nurses on this job in Sing Buri Hospital, steps of the process on this job. Various techniques and training should be brought into use. Guidelines and other developmental methods should be the responsibility of the officers in charge of each item, may be considered according to appropriateness and urgency.

5. The results of development made ICWN, ward nurses and trainees gain more knowledge, understanding, better attitude, and more skills in performing their duty in the hospital and assured that the patients of Sing Buri Hospital will get the highest standard service whereas the hospital officers will be safer while on duty. The experiences from this research and development caused the officers in charge to have learning process from developmental activity practice and can be brought into use more effectively; meanwhile, Sing Buri Hospital can extend learning experience from this research to other developmental process.