

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (R & D) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนางานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) จากผู้ให้บริการงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก ซึ่งเป็นผู้มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนา และผู้ป่วยที่มารับบริการงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสอบถาม การศึกษาเอกสาร การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการประชุมกลุ่ม ดำเนินการพัฒนาโดยการเรียนรู้จากการปฏิบัติการจริง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหา อุปสรรค และความต้องการการพัฒนางานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ที่สำคัญคือ ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบต้องการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ เสริมสร้างความตระหนักในความสำคัญ และเสริมสร้างทักษะในงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก การมอบหมายงานไม่ชัดเจน ไม่มีการจัดสรรเวลาในการทบทวนแก้ไขความคลาดเคลื่อนทางยา ระบบงานซับซ้อนไม่สะดวกในการปฏิบัติ และไม่มีการประชุมร่วมกันของทีมสหสาขาวิชาชีพในเรื่องข้อกำหนดการสั่งจ่ายยา และขาดวัสดุ/อุปกรณ์หลัก และวัสดุ/อุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต้องใช้

2. แนวทางและวิธีการพัฒนางานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ที่สำคัญคือ เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ เสริมสร้างความตระหนักในความสำคัญ และเสริมสร้างทักษะในงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกแก่ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ จัดให้มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน จัดสรรเวลาในการทบทวนแก้ไขความคลาดเคลื่อนทางยาที่แน่นอน ปรับปรุงระบบงานให้สามารถปฏิบัติได้อย่างง่าย สะดวก และจัดประชุมร่วมกันของทีมสหสาขาวิชาชีพในเรื่องข้อกำหนดการสั่งจ่ายยา และจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์หลัก และวัสดุ/อุปกรณ์เสริมที่จำเป็นให้พร้อมสำหรับการใช้งาน

3. การพัฒนางานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีผลทำให้ผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบมีความรู้เรื่องยาที่มีความเสี่ยงสูงที่ใช้ในระบบการแข็งตัวของเลือด และยาด้านไวรัสเอดส์ เกิดความตระหนักในความสำคัญ และมีทักษะในการปฏิบัติงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน มีการจัดสรรเวลาในการเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา จัดระบบงานให้ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ และจัดประชุมร่วมกันของทีมสหสาขาวิชาชีพในเรื่องข้อกำหนดการสั่งจ่ายยา และวัสดุ/อุปกรณ์หลัก และวัสดุ/อุปกรณ์เสริมที่จำเป็นมีความพร้อมใช้

The purpose of this research and development was to develop the outpatient pharmaceutical services of Khai Bang Rachan Hospital, Sing Buri, by using participatory action research (PAR) primarily involving outpatient pharmaceutical service officers, but also including other people concerned with development and patients using outpatient pharmaceutical services. Data were collected by in-depth interviews, making inquiries, studying documents, participatory observation and focus groups. The development was processed by interactive learning through action.

The findings indicated that:

1. The major problems, and needs in development of outpatient pharmaceutical services were 1) officers need to develop the knowledge and understanding, attitude and skills for outpatient pharmaceutical services. 2) attitude job descriptions are vague causing inefficiencies due to overlapping work responsibilities. There is a lack of time to review and correct medication errors and 3) lack of necessary major and minor materials.

2. The major guidelines and methods in developing outpatient pharmaceutical services were 1) widening the officers' knowledge and understanding, attitude building realization of the importance, and also skills in providing outpatient pharmaceutical services. 2) clearer job descriptions, time allocation to revise medication error, group discussions of co-patient care by the professional team involved in prescription and 3) preparation of necessary major and minor materials to be ready to be used.

3. The results of development of outpatient pharmaceutical services mentioned above were 1) the officers increased their knowledge of high risk drug used in the anticoagulant system and antiviral drug for AIDS, and realized the importance of developing their skills in outpatient pharmaceutical services 2) clear of job descriptions, time allocated to reduce medication error, organized group discussions of co-patient care by the professional team involved in prescription and 3) necessary major and minor materials to be ready to be used.