

249074

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249074

**การพิมพ์แบบเคลื่อนที่ด้วยวิธีการรีซินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อเสริมสร้างเทคโนโลยีด้านงานพิมพ์บุคคลากรของหน่วยงานภาครัฐ**

ฉัตรศิริศักดิ์ สันตสุขรัตน์

วิทยานิพนธ์เสนอวิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเป็นต้นแบบที่ขอเอกสารศึกษา

**ทศกัณฐ์ศรีประทุมพร ศึกษานิเทศก์
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

เมษายน 2555

ศึกษานิเทศก์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

๒๐๐๒๕๔๔๙๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249074

การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ



กิตติศักดิ์ ดันสุรัตน์

วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุष्ฎิบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

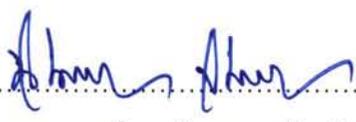
เมษายน ๒๕๕๕

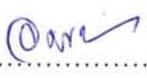
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

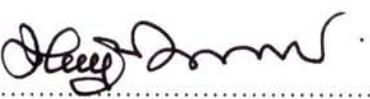
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนารูปแบบ
เครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ" ของ กิตติศักดิ์ ต้นสุรัตน์ เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาดุสิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยนเรศวร


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา จันท์บรรจง)


..... กรรมการ
(ดร.อมรรัตน์ วัฒนารสร)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หยกแก้ว กมลวรรณเดช)


..... กรรมการ
(ดร.ศรีศุภร์ นิลกรรณ)

อนุมัติ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

11 เมษายน 2555

ประกาศคุณูปการ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์นี้ด้วยความเอาใจใส่ยิ่ง และกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา จันท์บรรจง และดร.อมรรัตน์ วัฒนานทร กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยให้คำแนะนำต่าง ๆ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า ในการให้คำชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์ และกราบขอบพระคุณคณะกรรมการพิจารณาทุนของคณะศึกษาศาสตร์ทุกท่านที่กรุณา มอบทุนการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่เห็นความสำคัญและสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกลุ่มทดลองใช้รูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาในการทดลอง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งยิ่ง

ขอขอบคุณที่ ๆ เพื่อนและน้อง ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาทุกคนที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่กานดา แซ่ฮ้อย ผู้เป็นมารดา และ ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา นาคสุด สารวัตร ฝ่ายทะเบียนประวัติอาชญากรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้เป็นที่สาว ที่ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดีที่สุดเสมอมาและตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุพการีและคณะครูอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัยด้วยความรัก และความเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา

กิตติศักดิ์ ตันสุรัตน์

ชื่อเรื่อง	การพัฒนา รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ
ผู้วิจัย	กิตติศักดิ์ ตันสุรัตน์
ประธานที่ปรึกษา กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร รองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา จันทร์บรรจง ดร.อมรรัตน์ วัฒนารธร
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ กศ.ด. สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
คำสำคัญ	เครือข่ายการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

บทคัดย่อ

249074

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพ แนวทาง และความต้องการ รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ 2) เพื่อสร้างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ 3) เพื่อทดลองใช้รูปแบบและศึกษาผลการใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาขึ้น และ 4) เพื่อประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2554 ในหน่วยงานภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 15 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อนำมาใช้ศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรหน่วยงานราชการภายในจังหวัดกำแพงเพชร มีความสมัครใจที่จะเข้าร่วมเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ โดยเห็นว่ากิจกรรมที่จะนำมาใช้ควรเป็นกิจกรรมที่จะต้องก่อ

ให้การสร้างความไว้วางใจ การให้สมาชิกมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและ นอกจากนี้ควรมีการส่งเสริมโอกาสในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2. รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้

2.1 การสร้างความตระหนัก (recognize awareness)

2.2 การให้ผู้เข้าร่วมเล็งเห็นประโยชน์ (envision attendee a benefit)

2.3 การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม องค์กร(interpersonal communicate)

2.4 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิก (establish good relationship between members)

2.5 การร่วมกันกำหนดและปฏิบัติตามแผนงานโครงการ (design and operate a project plan together)

2.6 การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (held a forum)

2.7 การร่วมกันสรุปบทเรียน (summarize a lesson learn together)

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ มีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ ซึ่งสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมตามรูปแบบฯ นี้ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เพิ่มขึ้น

4. การประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากในทุกรายการ

Title THE DEVELOPMENT OF A LEARNING NETWORK MODEL
THROUGH INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY
(ICT) FOR JOB EMPOWERMENT OF PERSONAL IN
GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS

Author Kittisak Tansurat

Advisor Assistant Professor Rujaroad Kaewurai, Ph.D.

Co-Advisor Associate Professor Chantana Chanbanchong, Ph.D.
Amormrat Wattanatorn, Ph.D.

Academic Paper Thesis Ph.D. in Educational Technology and Communications,
Naresuan University, 2011

Keywords Learning Network, Information Communication
Technology (ICT), Job Empowerment

ABSTRACT

249074

The objectives of the study were to 1) study conditions, guidances, and needs of Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations 2) establish and inspect quality of Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations 3) test and study results of Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations that has been developed , and 4) evaluate Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations.

Sample test drawn from government official, officer, permanent employee, government employee, and temporary employee, who operate in government sector in Kamphaengphet province in fiscal year 2011 for 15 people. The study was conducted by purposive sampling and found the result as follows.

1. The officers in government sector in Kamphaengphet province is willing to attend Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations. This activity cause trust and maintain good relationship among members. It showed also regularly and continuously promote idea exchange.

2. The model of Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations consists of 2.1) recognize awareness 2.2) envision attendee a benefit 2.3) interpersonal communicate 2.4) establish good relationship between members 2.5) design and operate a project plan together 2.6) held a forum and 2.7) summarize a lesson learn together.

3. The study result of the implementation of Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations Province that has been developed, found that people who attended in the learning network reach higher level of performance before attending. It can conclude that this type of activity allow attendee to attain higher level of empowerment.

4. The result of evaluation from Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations was people who participate in learning network format activity, gain higher level of for all items.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	8
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	8
ความสำคัญของการวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
สมมติฐานการวิจัย	15
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
แนวคิดเครือข่ายการเรียนรู้.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	60
แนวคิดเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน.....	78
แนวคิดการพัฒนารูปแบบ.....	107
แนวคิดการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	117
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	127
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	134
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ แนวทางและความต้องการ รูปแบบเครือข่าย การเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อ เสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ใน จังหวัดกำแพงเพชร	134
ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	140

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	145
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	154
4 ผลการวิจัย	157
ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ แนวทางและความต้องการ รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	158
ขั้นตอนที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	168
ขั้นตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	188
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร	200
5 บทสรุป	208
สรุปผลการวิจัย	208
อภิปรายผลการวิจัย	212
ข้อเสนอแนะ	221

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	224
ภาคผนวก.....	241
ประวัติผู้วิจัย.....	260

สารบัญญัตินำ

ตาราง	หน้า	
1	สังเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้.....	29
2	สังเคราะห์หลักการที่สำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้.....	37
3	สังเคราะห์ขั้นตอนที่สำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้.....	50
4	สังเคราะห์หลักการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของบุคลากร.....	94
5	สังเคราะห์คุณลักษณะของบุคคลที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน.....	101
6	ผลการวิเคราะห์สภาพ แนวทางและความต้องการ รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้จากการสัมภาษณ์หัวหน้าและบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร.....	164
7	การออกแบบกิจกรรมการดำเนินการตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	171
8	ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	185
9	ผลการประเมินความสอดคล้องของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	186
10	วิเคราะห์ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญประเมินเว็บไซต์กิจกรรม.....	189
11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	191
12	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	191
13	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	192
14	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน.....	192
15	โครงสร้างการประเมินคุณลักษณะของผู้ที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน.....	193

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์ประเมินคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ก่อน-หลัง เข้าร่วมกิจกรรม ตามรูปแบบฯ กลุ่มทดลอง.....	194
17 ผลการวิเคราะห์ประเมินคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ก่อน-หลัง กลุ่มทดลอง เข้าร่วมกิจกรรม ตามรูปแบบฯ.....	194
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ที่มีต่อการจัด กิจกรรมฯ	201
19 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบวัดการรับรู้พลังอำนาจในงาน.....	248
20 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม กิจกรรม	250
21 ผลการประเมินเว็บไซต์กิจกรรมสำหรับการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการ เรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจใน งานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	252

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 องค์ประกอบของเครือข่ายการเรียนรู้.....	25
2 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	133
3 แผนผังโครงสร้างสื่อประกอบการจัดกิจกรรมบนเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ.....	150
4 รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	170
5 รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ.....	214