

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ และมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัจจัยและแนวทางที่ส่งผลต่อการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ 2) เพื่อสร้างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ 3) เพื่อทดลองใช้รูปแบบและศึกษาผลการใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น และ 4) เพื่อประเมินรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลสภาพ แนวทางและความต้องการ รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัจจัยและแนวทางที่ส่งผลต่อการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญสรุปได้ดังนี้

การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรนำหลักการที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายการเรียนรู้ หลักเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน มาเป็นหลักการสำคัญที่จะกำหนดแผนงานกิจกรรมที่จะดำเนินการให้เครือข่ายการเรียนรู้เกิดขึ้น โดยกิจกรรมที่จะนำมาใช้ควรเป็น

กิจกรรมที่จะต้องก่อให้เกิดการสร้างควมไว้วางใจ การให้สมาชิกมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและนอกจากนี้ควรมีการส่งเสริมโอกาสในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างสม่ำเสมอ

การกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานส่วนสำคัญในการรวมตัวเป็นเครือข่าย เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ในกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ และจะต้องมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ให้สมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ได้รับทราบ เนื่องจากวัตถุประสงค์เป็นหัวใจสำคัญของการรวมกันเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ เมื่อสมาชิกเครือข่ายเข้าใจในวัตถุประสงค์จะยินดีดำเนินการดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอทำให้เครือข่ายการเรียนรู้ประสบความสำเร็จและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

กระบวนการจัดกิจกรรมของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการดำเนินการจัดกิจกรรม ในลักษณะที่เป็นการสร้างโอกาสในการรู้จักกันในเบื้องต้น เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายได้รู้จักกัน ได้แลกเปลี่ยนทัศนคติ ความคิดเห็นของกันและกัน เกิดความสามัคคี และควรมีการดำเนินการจัดการฝึกอบรม แนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information Communication Technology (ICT) เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ สามารถดำเนินการอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้

การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมด้วยรูปแบบที่จะพัฒนาขึ้นควรมีการวัดประเมินผลตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบในทุกขั้นตอนของการดำเนินการที่ได้ออกแบบกิจกรรมการดำเนินการไว้ เพื่อที่จะได้เห็นพัฒนาการของสมาชิกเครือข่าย ความร่วมมือ สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนต่าง ๆ และดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังจะทำให้เข้าใจถึงผลสำเร็จของแผนงานกิจกรรมในแต่ละขั้นตอน อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดกิจกรรมที่ออกแบบไว้ในขั้นเตรียมการ ขึ้นดำเนินการตามรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้น

2. ผลการศึกษาสภาพ ปัจจัยและแนวทางที่ส่งผลต่อการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้จากการสัมภาษณ์หัวหน้าและบุคลากรบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เคยรู้จักและเคยเข้าร่วมกิจกรรมในลักษณะของการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการอบรมในลักษณะการเพิ่มพูนความรู้สำหรับงานในตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ แต่มีบางส่วนที่ไม่แน่ใจว่าเคยรู้จักหรือเคยเข้าร่วมกิจกรรมในลักษณะดังกล่าวมาก่อน

ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอธิบายช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ และควรมีการเตรียมเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรมตามรูปแบบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำโครงการ แผนงานกิจกรรม

การจัดกิจกรรมด้วยรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการจัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้โครงการประสบความสำเร็จ เช่น มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนั้นทันท่วงที และควรมีการจัดกิจกรรมที่เป็นการฝึกอบรมทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม ควรมีการจัดกิจกรรมในลักษณะของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระหว่างเพื่อนสมาชิก

สิ่งที่จำเป็นในการดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านสื่อโสตทัศนศึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และควรมีเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรมให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์ยินดีที่จะให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ แต่มีบางส่วนยินดีเข้าร่วมกิจกรรมแบบมีเงื่อนไขเช่น ขอนหนังสือเชิญ เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ว่าการดำเนินการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการให้ความช่วยเหลือสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้เนื่องจาก เห็นว่าเป็นโครงการที่ดีควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานได้เข้าร่วมกิจกรรม และควรมีการจัดกิจกรรมที่แปลกใหม่อย่างต่อเนื่อง



ตอนที่ 2 ผลการพัฒนา รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการนำหลักการสำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้ หลักการของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ได้แก่ 1) สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการ 2) สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและบริหารงาน 3) สมาชิกร่วมประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีการดำเนินการตามขั้นตอนของการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ 7 ขั้นตอน ซึ่งได้จากการสังเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1) การสร้างความตระหนัก 2) การให้สมาชิกร่วมเล็งเห็นประโยชน์ 3) การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่ม องค์กร 4) การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิก 5) การร่วมกันกำหนดและปฏิบัติตามแผนงานโครงการ 6) การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 7) การสรุปทบทวน โดยกิจกรรมที่จะร่วมดำเนินการร่วมกันจะต้องใช้หลักการสำคัญของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ได้แก่ 1) ให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการทำงาน 2) ให้บุคลากรได้แสดงออกซึ่งความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการทำงาน 3) สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับตนเองว่าเป็นผู้สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง 4) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และ 5) สร้างโอกาสในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งในการดำเนินการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

1. ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.10$) และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่าง 0.45-0.89

2. ผลการประเมินความสอดคล้องของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ มีค่าดัชนีความสอดคล้องกัน ระหว่าง 0.80-1.00

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบและศึกษาผลการใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น พบว่า การประเมินเว็บไซต์ประกอบรูปแบบฯ จากผู้เชี่ยวชาญมี

ความเหมาะสมมากที่สุดในทุก ๆ ด้านและผลที่ได้จากการประเมินคุณลักษณะของการรับรู้พลังอำนาจในงานของบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ ผู้ร่วมทดลองมีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เพิ่มสูงขึ้นกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ ซึ่งสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมตามรูปแบบฯ นี้ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สูงขึ้น

ตอนที่ 4 ผลการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ผู้ร่วมทดลองมีความพึงพอใจต่อรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ, อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สภาพ แนวทางและความต้องการ รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจุบันบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ในหลายหน่วยงานได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ และมีการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพในการใช้งานสารสนเทศที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมากมาย ดังนั้นการดำเนินการรวมกลุ่มบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่มีความสนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สิ่งสำคัญคือจะต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอธิบายช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้และควรมีการเตรียมเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรมตามรูปแบบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำโครงการ แผนงาน กิจกรรม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวหากต้องการให้เกิดการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจะต้องมีการกำหนดกิจกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่หรือคาดว่าจะนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ในอนาคต ดังนั้นการร่วมกันกำหนดกิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้เครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสำหรับบุคลากร

ของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและเป็นผู้นำเสนอแนวทาง แผนงาน กิจกรรมที่สมาชิกเครือข่ายจะดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการความต้องการและเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานให้เกิดทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน เป็นการยกระดับปัญญาและนำปัญญาที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประเวศ วะสี (ประเวศ วะสี, 2548) ที่ว่า การนำความรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน การนำความรู้ไปใช้ การเรียนรู้และการสร้างความรู้จากการปฏิบัติ แล้วนำผลการประเมินมาเรียนรู้ร่วมกัน เป็นการยกระดับปัญญาเพื่อที่จะนำมาประยุกต์ใช้อีกและสอดคล้องกับนายแพทย์วิจารณ์ พานิช (วิจารณ์ พานิช, 2548) ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้เป็นเรื่องของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่เรียนรู้ร่วมกัน ร่วมคิด ร่วมพัฒนา นำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมีศักยภาพสูงขึ้น

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนา รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

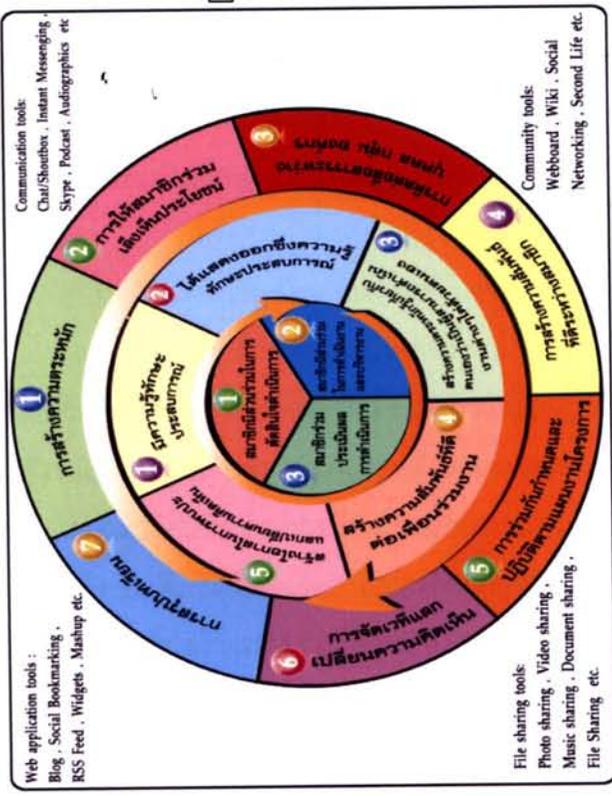
รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร ที่สร้างผ่านกระบวนการวิจัย ประกอบด้วย

1. หลักการ
2. วัตถุประสงค์
3. กระบวนการ
4. การประเมินผล

หลักการ แนวคิด ทฤษฎี

1. หลักการสำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้
 - 1.1 สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการ
 - 1.2 สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
 - 1.3 สมาชิกมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน
2. หลักการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
 - 2.1 ให้สมาชิกได้ความรู้ทักษะ ประสบการณ์
 - 2.2 ให้สมาชิกได้แสดงออกซึ่งความรู้ ทักษะ ประสบการณ์
 - 2.3 สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับตนเองว่ามี ความสามารถ
 - 2.4 สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน
 - 2.5 สร้างโอกาสในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
3. เทคโนโลยี WEB 2.0 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ให้กับสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คุณลักษณะของบุคคลที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

1. มีความรับผิดชอบและรู้จักเป็นเจ้าของงาน
2. มีความสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง
3. มีความเป็นอิสระเป็นตัวของตัวเอง
4. มีความมั่นใจในความสามารถของตนเองว่าจะทำงานได้ประสบความสำเร็จและต้องการเอาชนะอุปสรรค
5. มีความกระตือรือร้นมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ

การวัดและประเมินผล ทบทวนและปรับปรุงแบบ ๆ ทั้งระบบให้มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติโดย

1. การวัดการรับรู้พลังอำนาจในงาน
2. การวัดความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม
3. จัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน

ใช้กระบวนการวัดและประเมินผลแบบสร้างเสริมพลังอำนาจในงาน

ภาพ 5 รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

The Development of a Learning Network Model through Information Communication Technology (ICT) for Job Empowerment of Personal in Governmental Organizations

1. หลักการของรูปแบบ

รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร มีหลักการที่ผู้ดำเนินการนำมาใช้ในการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ดังนี้

1.1 หลักการของเครือข่ายการเรียนรู้

เครือข่ายการเรียนรู้เกิดจากการรวมตัวกันระหว่างกลุ่มของคนหรือกลุ่มขององค์กรที่มีการประสานสัมพันธ์ในการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิด ข้อมูลข่าวสาร ประสบการณ์ และการเรียนรู้ระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร หรือการลงมือทำกิจกรรมร่วมกัน และมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องจนเป็นระบบที่เชื่อมโยงกัน ส่งผลให้เกิดการเผยแพร่และการประยุกต์ความรู้ใหม่ ๆ โดยจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาใช้หลักการสำคัญของเครือข่ายการเรียนรู้ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1.1.1 สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการ 1.1.2 สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและบริหารงาน และ 1.1.3 สมาชิก่วมประเมินผลการดำเนินงาน

1.2 หลักการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

ในการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ได้มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน โดยสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้จะเกิดความสามารถในการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานให้เกิดขึ้น ซึ่งแนวคิดที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคคลและความสามารถของบุคคลอื่นจะส่งผลต่อการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจะต้องประกอบด้วยหลักการที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1.2.1 ใ้บุคคลากรมีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการทำงาน 1.2.2 ใ้บุคคลากรได้แสดงออกซึ่งความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการทำงาน 1.2.3 สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับตนเองว่าเป็นผู้สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง 1.2.4 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และ 1.2.5 สร้างโอกาสในการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

1.3 การใช้เทคโนโลยี WEB 2.0 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร ได้นำหลักการที่สำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ในลักษณะของการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อที่จะใช้เป็นเครื่องมือที่มีอยู่บน

เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตมาใช้ในการติดต่อสื่อสารกันได้ โดยเครื่องมือเหล่านี้สามารถจัดแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.3.1 เครื่องมือในการสื่อสารแบบไม่ประสานเวลา (Asynchronous)

หมายถึง บุคคลสามารถจะติดต่อสื่อสารกันได้โดยไม่จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบ (on-line) ในช่วงเวลาเดียวกันได้ เครื่องมือเหล่านี้ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ป้ายประกาศ (Bulletin board)

1.3.2 เครื่องมือในการสื่อสารแบบประสานเวลา (synchronous)

หมายถึง บุคคลสามารถจะติดต่อสื่อสารกันได้จะต้องเข้าสู่ระบบในเวลาเดียวกัน เครื่องมือเหล่านี้ได้แก่ โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet phone) การพูดคุยกันในห้องสนทนาโดยใช้ข้อความ (Chat Room) การประชุมโดยใช้เสียง (Audio Conference) การประชุมผ่านวิดีโอทัศน์ทางไกล (Video Conference) เครื่องมือทั้งสองประเภทข้างต้น จะถูกใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้

แต่ในปัจจุบันวิถีทางในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ปรับเปลี่ยนไปจากเดิมที่มีการใช้งานเพียงการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำป้ายประกาศ การพูดคุยกันผ่านห้องสนทนา การรับส่งข้อความ การดาวน์โหลดโปรแกรม การหาข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล ฯลฯ แต่ปัจจุบันเรากำลังเข้าสู่เทคโนโลยี WEB 2.0 ซึ่งแต่เดิมนั้นเนื้อหาภายในเว็บมักจะเป็นลิขสิทธิ์ของเจ้าของเว็บ แต่ด้วยความเป็นสังคมที่เปิดกว้างของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเจ้าของเนื้อหาต้องการให้เนื้อหาของตนเองได้รับการแพร่หลายมากที่สุด จึงเป็นที่มาของการเขียน Blog การแลกเปลี่ยนเนื้อหาข้อมูลระหว่างกันและกันเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นหากมีการนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ๔ สามารถแบ่งประเภทของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุค WEB 2.0 ดังกล่าวตามคุณลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนออกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย 1.3.1 Web application tools - เครื่องมือสนับสนุนการทำงานบนเว็บ 1.3.2 Communication tools - เครื่องมือสำหรับติดต่อสื่อสาร 1.3.3 Community tools - เครื่องมือส่งเสริมการเป็นชุมชนออนไลน์ และ 1.3.4 File sharing tools - เครื่องมือที่ช่วยในการแบ่งปันข้อมูล

2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ

รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ให้กับสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเพื่อสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์

ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิกเครือข่าย โดยใช้หลักการของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ให้เกิดขึ้นกับสมาชิกเครือข่ายการเรียนรู้ ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. มีความรับผิดชอบและรู้สึกเป็นเจ้าของงาน 2. มีความสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง 3. มีความเป็นอิสระ เป็นตัวของตัวเอง 4. มีความมั่นใจในความสามารถของตนเองว่าจะทำงานได้ประสบผลสำเร็จและต้องการเอาชนะอุปสรรค และ 5. มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ

3. กระบวนการของรูปแบบ

3.1 กระบวนการของรูปแบบฯ

กระบวนการของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินการ 3 ระยะ ดังนี้

3.1.1 ระยะที่ 1 การเตรียมการก่อนการร่วมกิจกรรมเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1) การประชุมชี้แจงสรุปความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชรให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม

2) การวัดการรับรู้พลังอำนาจในงานของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

3.1.2 ระยะที่ 2 การดำเนินการร่วมกิจกรรมเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร

การฝึกอบรมทักษะกระบวนการสร้างเครือข่าย โดยการอบรมการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการสร้างเครือข่าย ตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย

1. ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้รูปแบบฯ

3.1.3 ระยะที่ 3 การร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมสรุปผล

4. การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลในแต่ละกิจกรรม ใช้การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง โดยการวัดผลการเข้าร่วมกิจกรรมเมื่อจบกิจกรรมแต่ละกิจกรรม แต่ละขั้นตอน จากการบันทึกสภาพการเข้าร่วมกิจกรรม และความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

4.1 การวัดการรับรู้พลังอำนาจในงานของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้แบบวัดการรับรู้พลังอำนาจในงาน เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ที่ส่งผลต่อการพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 35 ข้อคำถาม ใช้เวลาในการทำ 50 นาที ในแบบวัดนี้เป็นการวัดการรับรู้พลังอำนาจในงานตามคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ใน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) มีความรับผิดชอบและรู้สึกเป็นเจ้าของงาน 2) มีความสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง 3) ความเป็นอิสระ เป็นตัวของตัวเอง 4) มีความมั่นใจในความสามารถของตนเองว่าจะทำงานได้ประสบผลสำเร็จ/ต้องการเอาชนะอุปสรรค และ 5) มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ

4.2 การวัดความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น

4.3 ภายหลังจากการวัดการรับรู้พลังอำนาจในงานของผู้เข้าร่วมกิจกรรมและการวัดความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้จัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมดและใช้กระบวนการวัดและประเมินผลแบบสร้างเสริมพลังอำนาจในงาน นำมาปรับใช้ในการวัดและประเมินผลในการวิจัยในครั้งนี้

ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบและศึกษาผลการใช้รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาขึ้น พบว่า

ในการทดลองการจัดกิจกรรมตามรูปแบบฯ จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน พบว่าก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ กลุ่มทดลองที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯแล้วมีการเปรียบเทียบ

คุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ต่างกันกับก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ มีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เพิ่มสูงขึ้นกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมตามรูปแบบฯ ซึ่งสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมตามรูปแบบฯ นี้ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สูงขึ้น สอดคล้องกับรัฐกฤตา เทวรังษี (2550, หน้า 49) ได้ทำการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพนักงาน : กรณีศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของบริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่า การให้บุคลากรในหน่วยงานได้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้โปรแกรมสนทนาบนอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มความสะดวกและประหยัดเวลาในการติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร จะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ยิ่งบุคลากรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้นเท่าใด จะส่งผลให้มีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานมากยิ่งขึ้น

และในระหว่างการทดลอง ผู้วิจัยได้สังเกตพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่มทดลอง พบว่าสมาชิกกลุ่มทดลองต่างให้ความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และให้ความร่วมมือในทุก ๆ กิจกรรมเป็นอย่างดี การจัดกิจกรรมจึงเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุจุดมุ่งหมายทุกกิจกรรม อีกทั้งการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง ผู้ดำเนินการจัดการ/ผู้ประสานงานได้สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นให้กับสมาชิกกลุ่มทดลองได้รับทราบเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสมาชิกกลุ่มทดลองมีความเข้าใจดียิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยต่าง ๆ ที่สอดคล้องกัน และจากการประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิกกลุ่มทดลอง แสดงให้เห็นว่า การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ จะมีประโยชน์ต่อสมาชิกกลุ่มทดลองผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งและต่อหน่วยงานต้นสังกัดได้ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะคิดและเกิดการติดต่อสื่อสารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานราชการได้ดียิ่งขึ้น



ตอนที่ 4 ผลการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมและรายข้อในทุกข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

จากผลการทดลองดังกล่าวเห็นว่า กิจกรรมนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมการทดลองได้มีโอกาสสำรวจตนเอง ทำความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและรับรู้สภาพแวดล้อมที่แท้จริงของตน นอกจากนี้ยังสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะประสบการณ์กับเพื่อนสมาชิกผู้เข้าร่วมการทดลองได้ตลอดเวลา

ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยในครั้งนี้ที่ว่า บุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน หลังเข้าร่วมกิจกรรมสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมเนื่องจากการวิเคราะห์จากแบบวัดคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานแล้วกิจกรรมการรวมกลุ่มในลักษณะของเครือข่ายการเรียนรู้จะช่วยทำให้สมาชิกเครือข่ายผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ทำให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในงานประจำ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสุภณิดา บุสิรินทร์คำ (2549) ที่ได้ทำการวิจัยการพัฒนารูปแบบการแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยวิธีการเรียนแบบร่วมมือ เพื่อพัฒนาความเป็นชุมชนนักปฏิบัติของครูในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน ของกรุงเทพมหานคร พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือในการทำงาน ในขณะที่เข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างในการเตรียมพร้อมก่อนการทำงานกลุ่มอยู่ในเกณฑ์ดี จะเห็นได้ว่ากิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้การรับรู้ถึงคุณลักษณะของผู้ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจเพิ่มสูงขึ้นซึ่ง นอกจากนี้การจัดกิจกรรมแบบกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และกิจกรรมผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยส่งเสริมให้สมาชิกเครือข่ายผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้นสอดคล้องกับ ลลิตา ททรัพย์ข้า และคณะ (2547, หน้า 63) ได้ทำการวิจัยการจัดกิจกรรมกลุ่มฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามแนวทฤษฎีการวิเคราะห์การติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า ภายหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สูงกว่าก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังส่งผลต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบและส่งผลทำให้ผลการปฏิบัติงานและ

การทำงานที่ดีขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับบุหงา วชิระศักดิ์มงคล (2535, หน้า 30) ที่กล่าวว่า มีผลงานวิจัยจำนวนมากที่แสดงให้เห็นว่า หลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มประเภทต่าง ๆ แล้ว นอกจากจะทำให้ได้ผลงานตามจุดมุ่งหมายของกลุ่มชนิดนั้น ๆ แล้ว ยังมีผลทำให้บุคคลที่เป็นสมาชิกกลุ่มมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มยังจะมีผลให้บุคคลผู้เป็นสมาชิกกลุ่มได้รับการตอบสนองความต้องการทางสังคม และก่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เหมาะสำหรับการนำไปเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนในทุกด้านและมอบเป็นนโยบายในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ

1.2 รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ มีขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญ คือ การสร้างความสัมพันธ์แบบเผชิญหน้าและแบบออนไลน์ ซึ่งกิจกรรมที่นำมาใช้ในกระบวนการควรออกแบบกิจกรรมที่เน้นทั้งสองกระบวนการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ค้นพบปรากฏการณ์และปัจจัยที่สนับสนุนให้การดำเนินการพัฒนา รูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องกับนโยบายในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในหน่วยงานองค์การ และควรสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มเพื่อสร้างเป็นเครือข่ายโดยการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน การกำหนดผู้รับผิดชอบ และการกำหนดผู้นำ ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันและกัน ควรให้การสนับสนุนทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์ เวลา สถานที่ และงบประมาณแก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ในการทำงานที่จะเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมให้ประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องได้รับการสนับสนุนการนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งาน โดยผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องคอยให้ความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

2.2 ผู้บริหารหน่วยงาน สมาชิกเครือข่ายควรแสดงบทบาทภาวะผู้นำการสร้างความตระหนักถึงบทบาทความสำคัญ การสร้างแรงกระตุ้นในการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐได้มีส่วนร่วมกันในการแสดงความรับผิดชอบ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและควรมีระบบการให้รางวัลหรือการเชิดชูเกียรติ ซึ่งจะเป็พลังในการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเต็มความสามารถ และนำพาเครือข่ายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

2.3 การพัฒนากระบวนการกิจกรรมของเครือข่ายต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐผู้เกี่ยวข้องโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ดังนั้นจึงควรที่จะกำหนดเป็นนโยบายในการดำเนินงาน

2.4 การนำไปใช้ควรมีการปรับกระบวนการที่จะต้องการให้สมาชิกเครือข่ายได้มีส่วนร่วมในการศึกษาถึงสภาพบทบาทภาระหน้าที่ของบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันให้เข้ากับลักษณะงานที่สมาชิกเครือข่ายปฏิบัติอยู่เป็นประจำให้บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นการเพิ่มภาระหน้าที่ในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายและจะเกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 ควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สมาชิกเครือข่ายผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถใช้งานได้ง่าย มีระบบการติดต่อสื่อสาร การให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้การแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ทักษะ ประสบการณ์ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัยเฉพาะบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการของกิจกรรม แยกตามประเภทของหน่วยงานภาครัฐในระดับอื่น ๆ มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน แยกขนาดของหน่วยงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายเกิดความเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มบุคคลที่มีของเขตภาระหน้าที่ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

3.2 การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาเชิงคุณภาพในด้านการวัดและประเมินผล ควรมีการวิจัยเชิงติดตามผลการดำเนินงานในกระบวนการของกิจกรรมเพิ่มเติม การนำไปใช้และการพัฒนาตามสภาพบริบทการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดจนปรับเนื้อหาให้มีความสอดคล้อง เพื่อให้ได้กระบวนการของกิจกรรมของเครือข่ายที่เหมาะสมกับการพัฒนากิจกรรมของเครือข่ายต่อไป