

168795 ง

โนริรัตน์ สร้อยสร้อย : การประเมินคุณภาพตนเองตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน  
จังหวัดนครราชสีมา (SELF QUALITY ASSESSMENT OF PRIMARY CARE UNIT  
NAKHON RATCHASIMA PROVINCE.) อ.ที่ปรึกษา : รศ.นพ. จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ,  
อ.ที่ปรึกษาร่วม : ศ.นพ. พรชัย สิริศรีชัยกุล. 172 หน้า. ISBN 974-53-1397-1

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross-sectional Descriptive Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการประเมินคุณภาพตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุขตามมาตรฐานในจังหวัดนครราชสีมา โดยศึกษาคะแนนที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนรายด้าน จำนวน 320 แห่ง จาก 390 แห่ง (อัตราตอบกลับร้อยละ 82.1) เก็บข้อมูลระหว่างเดือนธันวาคม 2547 ถึง มีนาคม 2548 และศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้รายด้านโดยการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน 3 ระดับ โดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมาโดยใช้ One Way ANOVA และ เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้โดยการประเมินตนเอง และสุ่มจากทีมประเมิน โดยใช้ Paired t-test

ผลการศึกษา พบว่า คะแนนที่ปฏิบัติได้รายด้าน ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีคะแนนต่ำคือ ด้านบริการ ได้แก่ (1) การประเมินผลการดำเนินงาน โครงการอาหารปลอดภัย (2) ความครอบคลุมการมีและใช้ Community Folder เพื่อวางแผนแก้ไขในชุมชน (3) มีบริการแพทย์แผนไทย /แพทย์ทางเลือก ส่งเสริมการใช้สมุนไพรในหน่วยบริการปฐมภูมิ มีคะแนนเฉลี่ย 8.5, 9.7 และ 8.2 ตามลำดับ ด้านการบริหารจัดการ(1) มีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ (2) การจับบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์แพทย์ (3) เกสัชกร (4) ทันตแพทย์ คะแนนเฉลี่ยเป็น 9.3, 8.1, 6.8 และ 6.9 ตามลำดับ ด้านวิชาการ มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ คะแนนเฉลี่ย 8.6 (จาก 20 คะแนนเต็ม) คะแนนที่ปฏิบัติได้โดยการประเมินตนเอง และสุ่มจากทีมประเมิน แตกต่างกันจำนวน 14 ข้อ จากทั้งหมด 47 ข้อ และจากปัญหาอุปสรรคทั้ง 3 ด้านยังขาดในส่วนของบุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ และด้านความรู้

จากการศึกษานี้ ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ควรทบทวนเกณฑ์การประเมินโดยให้ผู้ประเมินตนเองสามารถประเมินให้ตรงความเป็นจริงตามมาตรฐานให้มากขึ้น และควรทบทวนบทบาทของทีมประเมินว่ามีมาตรฐาน สามารถประเมินคุณภาพได้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน

ภาควิชา           เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
สาขาวิชา       เวชศาสตร์ชุมชน  
ปีการศึกษา     2547

ลายมือชื่อนิติ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

168795<sup>๑</sup>

## 467 47384 30 : MAJOR COMMUNITY MEDICINE.

KEY WORD : SELF QUALITY ASSESSMENT / PRIMARY CARE UNIT

NOREERAT SROYSRANOI : SELF QUALITY ASSESSMENT OF PRIMARY CARE UNIT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. JIRUTH SRIRATANABAN, M.D., M.B.A., Ph.D. THESIS CO-ADVISOR : PROF. PORNCHAI SITHISARANKUL, M.D., M.P.H., Dr.P.H. 172 pp. ISBN 974-53-1397-1

This cross-sectional descriptive study aims to study self assessment of the quality of primary care units (PCU) in Nakhon Ratchasima province based on quality standards set by Ministry of Public Health. The data were collected from 320 PCUs out of total 390 locations (Response rate 82.1%) during December 2004 to March 2005. Differences between 3 levels of PCUs were compared by One Way ANOVA. Differences between self assessment and those conducted by trained assessors were compared by paired t-test.

The results showed that the PCUs scored low in the following areas: 1) Service dimension: accessing of safe food project (8.5/20), coverage and used community Folder (9.7/20) and Thai traditional/ alternative medicine (8.1/20); 2) Management dimension: Primary care team usually work (9.3/20), allocation personal for people per physician (8.1/20), Pharmacist (6.8/20) and Dentist (6.9/20). 3) Academic dimension: researching in PCU (8.6/20). The average scores from self assessment and from the audit team were different in 14 items out of 47 items. Lack of personals, budget, tool and knowledge were mentioned as major obstacles.

It is recommended that the executives of Nakhon Ratchasima province should review the standards to enable valid self assessment process and should review the standardization audit teams of quality.

Department Preventive and Social Medicine  
Field of study Community Medicine  
Academic year 2004

Student's signature .....  
Advisor's signature.....  
Co-advisor's signature.....