

วิภาวดี จันทวงศ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และ
ฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย (JOB SATISFACTION OF THE OFFICERS OF THE
WELFARE AND VOCATIONAL TRAINING CENTRES FOR WOMEN IN
THAILAND) อ.ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล, 139 หน้า.
ISBN 974-17-7171-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการ
ทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้า
หน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำนวน 143 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตร
ฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดย
วิธี L.S.D. (Least Significant Differential)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีใน
ประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้านคือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และสภาพการทำงาน ส่วน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 6 ด้านคือ การได้รับการยอมรับ
นับถือ การปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว นโยบายและการบริหารงาน การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในการ
งาน และเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึก
อาชีพสตรีในประเทศไทยที่มี อายุ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มี เพศ
ประสบการณ์ในการทำงาน และการเห็นคุณค่าในตนเองที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดย
รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อนิติสด.....

สาขาวิชา.....การศึกษานอกระบบโรงเรียน..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา.....2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

169105

4483797727 : MAJOR NON – FORMAL EDUCATION

KEYWORD : JOB SATISFACTION / OFFICER / THE WELFARE AND VOCATIONAL
TRAINING CENTRE FOR WOMENWIPARWADEE CHUNTAYONG : JOB SATISFACTION OF THE OFFICERS OF
THE WELFARE AND VOCATIONAL TRAINING CENTRES FOR WOMEN IN
THAILAND. THESIS ADVISOR : PROF. RATTANA POOMPAISAL, Ph.D. 139 pp.
ISBN 974-17-7171-1

The objectives of this research were to : examine and compare the level of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand. The factors as referred here were sex, age, experience, level of education, position, and self-actualisation. Sampling group were 143 officers working in the welfare and vocational training centres for women in Thailand. Tool for this research was questionnaire. Analyzing data by calculating frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One way analysis of variance (one-way ANOVA) and Lest Significant Differential (L.S.D) Test.

The research finding were :

1. Level of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand was at the most satis factors. Separately into 6 areas: responsibility; work achievement; job description; job secure, relationship with colleagues and superiors; and working environment, level of job satisfaction was at most satisfied. Level of satisfaction was moderate in 6 areas: esteem needs; working and individual life, policy and management; work supervisor, advancement in work; and salary and compensation.

2. The comparison of levels of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand were not different among age, level of education and position . The comparison of levels of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand were different among sex, experience and self-actualisation satisfied.

Department Educational Policy, Management and Leadership Student's Signature *Wiparwadee Chuntayong*
Field of study.....Non -- Formal Education..... Advisor's signaure *Ratana Poompai*
Academic year.....2004..... Co-Advisor's Signature.....-