

สุรีย์ โพธาราม:ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย
การทำงานเป็นทีม กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ (RELATIONSHIPS BETWEEN SUPER-
LEADERSHIP OF HEAD NURSE, TEAM WORK, AND EFFECTIVENESS OF
PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, GOVERNMENTAL
UNIVERSITY HOSPITALS) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.อารีย์วรรณ อ่วมตานี, 110 หน้า.
ISBN 974-53-2201-6.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม
และประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ศึกษาความสัมพันธ์และปัจจัยพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้
ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงาน
ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 361 คน คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยคือ แบบสอบถามภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย (Manz and Sims, 1989) แบบสอบถาม
การทำงานเป็นทีม (Woodcock, 1989) และแบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย (Gibson et al., 1991)
แบบสอบถามทั้งหมดผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงได้เท่ากับ
.97, .98 และ .96 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่ม ตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม และประสิทธิผลของหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.92, 4.09, \text{ และ } 4.07$ ตามลำดับ)

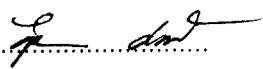
2. ภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผล
ของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .57 \text{ และ } .69$ ตามลำดับ $p < .05$)

3. ตัวแปรที่รวมพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐได้อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับดังนี้ การทำงานเป็นทีม การเสริมแรงทางบวก (องค์ประกอบหนึ่ง
ของภาวะผู้นำชั้นยอด) โดยร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 54.1 ($R^2 = .541$) ได้สมการในรูปคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$\text{ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย} = .543 \text{ การทำงานเป็นทีม} + .287 \text{ การเสริมแรงทางบวก}$$

จากผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า การทำงานเป็นทีม และการเสริมแรงทางบวก เป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่ม
ระดับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

สาขาการบริหารการพยาบาลลายมือชื่อผู้นิสิต.....  โพธาราม.....

ปีการศึกษา.....2547.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

4577827036: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: EFFECTIVENESS OF PATIENT UNIT / SUPER-LEADERSHIP OF HEAD NURSE / TEAM WORK / STAFF NURSE

SUREE PHOTHARAM: RELATIONSHIPS BETWEEN SUPER-LEADERSHIP OF HEAD NURSE, TEAM WORK, AND EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, GOVERNMENTAL UNIVERSITY HOSPITALS.

THESIS ADVISOR: ASST. PROF. AREEWAN OUMTANEE, Ph.D., 110 pp. ISBN 974-53-2201-6.

The purposes of this research were to study super-leadership of head nurse, team work, and effectiveness of patient units; and to analyze the relationships and predictors of effectiveness of patient units as perceived by staff nurses working in governmental university hospitals. Research subjects consisted of 361 staff nurses who were selected by multi-stage sampling. The research instruments were Super-Leadership of Head Nurse Questionnaire (Manz and Sims, 1989), Team Work Questionnaire (Woodcock, 1989), and Effectiveness of Patient Units Questionnaire (Gibson et al., 1991). All instruments were tested for the validity and reliability with Cronbach's Alpha Coefficient of .97, .98 and .96, respectively. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficients, and stepwise multiple regression analysis.

Major findings were as follows:

1. Super-leadership of head nurse, team work, and effectiveness of patient units were at the high level ($\bar{X} = 3.92, 4.09$ and 4.07 respectively).

2. Super-leadership of head nurse and team work were positively related to effectiveness of patient units at $p = .05$ level ($r = .57$ and $.69$ respectively).

3. Variables predicting effectiveness of patient units as perceived by staff nurses at $p = .05$ were team work and one of six components of super-leadership (reinforcement). These variables accounted for 54.1 percent of the variance ($R^2 = .541$). The standardized equation was:

Effectiveness of patient units = $.543$ team work + $.287$ reinforcement

These findings indicate that team work and reinforcement increase effectiveness of patient units as perceived by staff nurses, governmental university hospitals.

Field of study.....Nursing Administration..... Student's signature *Suree Photharam*

Academic Year.....2004..... Advisor's signature *Areewan Oumtanee*