

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง: พฤติกรรมการรับชม และความพึงพอใจรายการคืบข่าวครบประเด็นของสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี ของผู้รับชมในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความคิดที่แท้จริงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คำแนะนำ: กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ชมรายการข่าวเชิงเล่าข่าวในรายการคืบข่าวครบประเด็น

- 1) เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 2) อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-29 ปี  
 3. 30-39 ปี  4. 40-49 ปี  
 5. 50-59 ปี  6. 60 ปีขึ้นไป
- 3) สถานภาพ  1. โสด  2. สมรส  3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
- 4) การศึกษา  1. ต่ำกว่าประถม  2. ประถมศึกษา  3. มัธยมศึกษา  
 4. อาชีวศึกษา /อนุปริญญา  5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
- 5) รายได้  1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,001-30,000 บาท  
 3. 30,001-50,000บาท  4. 50,001บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการค้ำข่าวครบประเด็น

6. ความถี่โดยเฉลี่ยในการชมรายการค้ำข่าวครบประเด็นเป็นอย่างไร

- ทุกวัน  
 สัปดาห์ละ 5-6 วัน ( เกือบทุกวัน )  
 สัปดาห์ละ 3-4 วัน  
 สัปดาห์ละ 1-2 วัน

7. ท่านชมรายการค้ำข่าวครบประเด็นมานานเท่าไร

- ชมมากกว่า 1 ปีแล้ว  
 ชม 9-12 เดือน  
 ชม 5-8 เดือน  
 ชม 1-4 เดือน  
 เพิ่งเริ่มชมมาไม่เกินเดือน

8. ท่านใช้ระยะเวลาในการรับชมรายการค้ำข่าวครบประเด็นในแต่ละครั้งนานเท่าใด

- ชมจนจบรายการ  
 ชมรายการมากกว่า 30 นาทีแต่ไม่จบรายการ  
 ชม 15-30 นาที  
 ชมน้อยกว่า 15 นาที

9. ท่านรับชมรายการค้ำข่าวครบประเด็นผ่านช่องทางใดมากที่สุด

- โทรทัศน์  ชมผ่านรายการย้อนหลังทางยูทูป  
 เว็บไซต์  อื่นๆ.....  
 แอปพลิเคชัน

10.ท่านมีลักษณะการรับชมรายการค้ำข่าวครบประเด็นอย่างไร

- ชมอย่างสนใจตลอดโดยไม่เปลี่ยนช่อง  
 เปลี่ยนสลับไปสลับมากับรายการอื่นในช่องอื่น  
 ชมรายการพร้อมกับทำกิจกรรมอื่น  
 ผู้อื่นเปิดรายการให้ชม ท่านจึงนั่งรับชมไปเรื่อยๆ  
 อื่นๆระบุ.....

11. ท่านรับชมรายการลับข่าวครบประเด็นกับใครมากที่สุด

- คนเดียว  
 ครอบครัว/ญาติ  
 เพื่อน  
 คู่รัก/คู่สมรส  
 อื่นๆระบุ.....

12. ท่านรับชมรายการลับข่าวครบประเด็นที่ใด

- ที่บ้าน  
 ที่ทำงาน  
 ในรถ  
 ที่สาธารณะ  
 อื่นๆระบุ.....

13. ท่านเคยมีส่วนร่วมในการรับชมรายการลับข่าวครบประเด็นหรือไม่

- มี  
 ไม่มี

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการชมรายการลับข่าวครบประเด็น

ท่านได้ชมรายการลับข่าวครบประเด็นแล้วมีความรู้สึกได้รับการตอบสนองความพึงพอใจ  
 เกี่ยวกับการสื่อสารการตลาดด้านต่างๆต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจในการชมรายการลับข่าวครบประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>1. ด้านรูปแบบรายการ</b>					
รูปแบบรายการมีความแปลกใหม่น่าสนใจ					
เป็นรายการข่าวที่น่าเสนอข่าวอย่างเป็นกลาง					
นำข่าวที่น่าสนใจและประเด็นมาเจาะลึกเพิ่มเติม					
<b>2. ด้านเนื้อหารายการ</b>					
เนื้อหารายการมีความแปลกใหม่และมีความคิดสร้างสรรค์					
เนื้อหารายการมีความกระชับจับใจ ไม่ยืดเยื้อจนน่ารำคาญ					
เนื้อหาข่าวมีความเข้มข้น					

ความพึงพอใจในการชมรายการค้ำข่าวครบประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
รายการมีเนื้อหาจรรโลงสังคม					
ให้แง่คิดแก่ผู้ชมเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน					
<b>4.ด้านการนำเสนอรายการ</b>					
ชื่อรายการค้ำข่าวครบประเด็น บ่งบอกถึงจุดเด่นในเรื่องของเอกลักษณ์รายการ					
ช่วงเวลาในการออกอากาศมีความเหมาะสม(ออกอากาศวันจันทร์-ศุกร์ 22.15 – 23.00 น.)					
มีการแบ่งช่วงรายการอย่างชัดเจน					
ระยะเวลาในการออกอากาศมีความเหมาะสม					
การนำเสนอผู้สนับสนุนรายการ มีความเหมาะสม					
ภาพประกอบ/เพลง/ดนตรี/เสียงบรรยายประกอบรายการเหมาะสมและสอดคล้องกับการนำเสนอของรายการ					
การถ่ายทำและการตัดต่อมีความสวยงาม น่าสนใจ และน่าตื่นเต้น					
<b>5.ด้านคุณสมบัติของผู้ดำเนินรายการ</b>					
ผู้ดำเนินรายการใช้คำพูดและภาษาอย่างเหมาะสม					
ผู้ดำเนินรายการมีความเชี่ยวชาญในการเล่าข่าว					
ผู้ดำเนินรายการมีความสามารถในการนำเสนอข่าวได้อย่างน่าสนใจ					
ผู้ดำเนินรายการสามารถแก้ไขสถานการณ์ให้ผู้ดำเนินรายการไปอย่างราบรื่น					