

## ภาคผนวก ก

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity )  
แบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC  
(Item Objective Congruence) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่าตอบแทน

| ข้อความ   | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|---|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|   | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 1. ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชานาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ท่านได้รับจากบริษัทเหมาะสมกับตำแหน่งและความรับผิดชอบของท่าน                   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 2. ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชานาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของท่าน                     | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 3. ท่านได้รับค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชานาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะการทำงานเหมือน ๆ กัน | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 4. ท่านมีความพึงพอใจกับ ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชานาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน                                     | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 5. เงินรางวัลประจำปี หรือ เงินโบนัส ที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับมอบหมายจากบริษัท   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 6. ท่านได้รับเงินรางวัลประจำปี หรือ เงินโบนัส เพิ่มขึ้นเมื่อผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |

| ข้อความ  | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|--|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|  | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 7. สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลนอกเหนือจากประกันสังคม เช่น ประกันสุขภาพกลุ่ม เป็นต้น เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของท่าน | 0                                   | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 8. สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลทำให้ท่านเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 9. สวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือการศึกษานบุตร เพียงพอต่อการดูแลบุตรของท่าน   | -1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 10. สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรท่าน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรท่าน  | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 11. งานที่ท่านได้รับมอบหมายจากบริษัทช่วยกระตุ้นให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ในการทำงานอย่างแท้จริง                                | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 12. ท่านมีความรู้สึกว่างานในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่ไม่น่าเบื่อซ้ำซาก  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 13. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทำให้รู้สึกมีความกระตือรือร้นในการทำงาน                                       | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 14. ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถและเป็นงานที่น่าสนใจ  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 15. งานที่ได้รับมอบหมายทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 16. ท่านมีอิสระในการแก้ไขปัญหาในงานที่ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบ   | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 17. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 18. ท่านพยายามคิดหาวิธีทำงานใหม่ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |

| ข้อความ   | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|---|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|   | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 19. ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้าง<br>ผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งได้                             | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 20. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ และความสามารถ<br>จากตำแหน่งงานของท่าน                                     | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 21. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีโอกาสดำเนินการพิจารณา<br>เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น                              | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 22. การยกย่องจากเพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งที่ท่านอยาก<br>ได้รับเมื่อปฏิบัติหน้าที่                         | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 23. ผู้บังคับบัญชาใส่ใจมอบหมายงานพิเศษอื่นๆ<br>ของบริษัทให้ท่านปฏิบัติ                                | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 24. ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจาก<br>ผู้ร่วมงาน  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ โดย<br>มุ่งหวังให้เพื่อนร่วมงานได้รับความพึงพอใจ<br>สูงสุด  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 26. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านมีส่วนสำคัญ<br>ที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จ                     | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 27. ท่านรู้สึกพอใจในค่าจ้าง เช่น ค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นแต่<br>ละปี เป็นต้น                               | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 28. ท่านคิดว่าบริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าจ้างอย่าง<br>เหมาะสม  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 29. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้ความห่วงใยและ<br>รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน                      | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 30. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นบุคคลที่สามารถ<br>ปรึกษาหารือ ชี้แจง หรือขอคำแนะนำในการ<br>ปฏิบัติงานได้ | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |

| ข้อความ  | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|--|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|  | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 31. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้<br>แสดงความคิดเห็นและมีอิสระในการตัดสินใจ<br>ในการทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของ<br>ท่าน | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 32. ผู้ปฏิบัติงานในบริษัทของท่านต่างให้ความ<br>ร่วมมือในการทำงานและประสานงานกันเป็น<br>อย่างดี   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 33. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพและรับฟังความ<br>คิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อพัฒนาการทำงานให้มี<br>ประสิทธิภาพ                              | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 34. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่านมักถูก<br>นำไปใช้งานอยู่เสมอ   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 35. ท่านมีส่วนแสดงความคิดเห็นต่องานและ<br>กิจกรรมของบริษัท   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 36. ท่านมีความเห็นว่าบริษัทมีสถานที่ทำงานที่มี<br>ความสะอาดและเป็นระเบียบ  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 37. สภาพแวดล้อมของบริษัทโดยทั่วไปทำให้ท่านมี<br>ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 38. ท่านมีความเห็นว่าอาคาร สถานที่ทำงาน มีความ<br>เหมาะสมกับลักษณะของบริษัท  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

| ข้อความ   | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|---|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|   | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 1. พนักงานในบริษัทของท่านมักให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และพนักงานใหม่                                | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 2. พนักงานในบริษัทของท่านเอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้เพื่อนร่วมงานเมื่อมีความท้อแท้หรือสิ้นหวัง  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 3. พนักงานในบริษัทของท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 4. พนักงานในบริษัทของท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอช่วยกันคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน                      | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 5. พนักงานในบริษัทของท่านมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน  | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 6. พนักงานในบริษัทของท่านพึงพาอาศัยกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับงาน                    | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 7. ในการประชุมพนักงานในบริษัทของท่านยินดีรับฟังข้อโต้แย้งของผู้อื่นเสมอ   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 8. พนักงานในบริษัทของท่านจะทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอแม้จะมีเหตุขัดข้องใจบางอย่าง   | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 9. พนักงานในบริษัทของท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |

| ข้อความ  | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|--|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|  | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 10. พนักงานมีการพัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือ กระบวนการทำงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 11. พนักงานให้ความร่วมมือในการทำงาน หรือ ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้งานนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์                                 | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 12. พนักงานมีพฤติกรรมหรือการวางตัวอย่างเหมาะสมตามระเบียบ หรือ ข้อบังคับของบริษัท   | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 13. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่มอบหมายและงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ   | +1                                  | 0       | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 14. พนักงานมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาในงาน ตลอดจนสามารถตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์              | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 15. พนักงานมีพัฒนาการ หรือ ขวนขวายหาความรู้ให้กับตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความรอบรู้ในงานที่ทำหรืองานที่เกี่ยวข้อง     | 0                                   | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลปฏิบัติงานของพนักงาน

| ข้อความ   | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เกี่ยวข้อง |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|---|--------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|   | คนที่ 1                              | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 1. พนักงานทำงานได้ผลงานออกมาจำนวนมากโดย<br>คำนึงถึงต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายของบริษัท  | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 2. พนักงานทำงานได้ตามข้อกำหนด และงานนั้นมี<br>ผลลัพธ์ในเชิงบวกกับทุกฝ่ายและเป็นประโยชน์<br>กับบริษัท  | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 3. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในงานและ<br>กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานนั้นมี<br>ความสำเร็จตามเป้าหมาย  | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 4. พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการใช้วัสดุ<br>อุปกรณ์ ในการทำงาน ตลอดจนรู้จักระมัดระวัง<br>ถึงความปลอดภัยในการใช้งานอยู่เสมอ                                   | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 5. พนักงานมีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ที่<br>ทำได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจได้อย่างถูกต้อง  | 0                                    | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 6. พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่ในงาน คำนึงถึง<br>ความสำคัญของงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้งาน<br>เสร็จตามเวลาที่กำหนด   | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 7. พนักงานมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น และ<br>สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ได้เป็นอย่างดี<br>ตลอดจนมีน้ำใจที่จะให้ความช่วยเหลือเพื่อน<br>ร่วมงานด้วยความเต็มใจ | 0                                    | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 8. พนักงานมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและมีความ<br>สม่ำเสมอในการมาปฏิบัติงานตลอดทั้งปี  | +1                                   | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 9. พนักงานมีรูปแบบ หรือ ระบบการสื่อสาร<br>อย่างชัดเจน ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย และ ทัวถึง  | 0                                    | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |

| ข้อความ   | คะแนนความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ |         |         | ค่า<br>IOC | แปลผล  |
|---|-------------------------------------|---------|---------|------------|--------|
|   | คนที่ 1                             | คนที่ 2 | คนที่ 3 |            |        |
| 10. พนักงานมีการพัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือ กระบวนการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน | 0                                   | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 11. พนักงานให้ความร่วมมือและประสานงาน กับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การ ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย                       | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 12. พนักงานมีพฤติกรรมหรือการวางตัวอย่าง เหมาะสมตามระเบียบ หรือ ข้อบังคับของ บริษัท  | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 13. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างละเอียด รอบคอบ ผลงานเป็นที่เชื่อถือได้ โดย ผู้บังคับบัญชาไม่จำเป็นต้องคอยควบคุม อย่างใกล้ชิด     | 0                                   | +1      | +1      | 0.66       | ใช้ได้ |
| 14. พนักงานมีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาในงานตลอดจนสามารถ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์       | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |
| 15. พนักงานมีพัฒนาการ หรือ ขวนขวายหา ความรู้ให้กับตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ เกิดความรอบรู้ในงานที่ทำหรืองานที่ เกี่ยวข้อง          | +1                                  | +1      | +1      | 1          | ใช้ได้ |