

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิตตินันต์ พิศสุวรรณ. 2553. “ความต้องการสวัสดิการของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท ลานนา อุตสาหกรรมเกษตรจำกัด” สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ การจัดการ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทร์รา พิกุลทอง. 2552. “พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษา ธนาคารอาคาร สงเคราะห์ (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชวมงคลธัญบุรี.
- จิรสิทธิ์ เลี้ยวเสถียรวงศ์ 2555 . “ปัจจัยต่อแรงจูงใจปฏิบัติงานของพนักงานสายช่างของบริษัทก่อสร้าง ขนาดเล็กในอำเภอเมืองนครราชสีมา.” วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงาน ก่อสร้างและสาธารณูปโภค สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ชีวกาส ทองปาน และ ถวัลย์ เนียมทรัพย์. 2555. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร. 2557. “ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา สถานีโทรทัศน์แห่งหนึ่ง.” ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากร มนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญญ์ณัช รุ่งโรจน์สุวรรณ 2553. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อมรินทร์ บั๊ค เซ็นเตอร์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการจัดการสาธารณะ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: วิ.อินเตอร์ พรินท์.
- พรทิพย์ เพ็ชรนพรัตน์ 2559. “การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.” ใน รายงาน การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ด้าน “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” , ครั้งที่ 4.
- พนัชกร ติมะขจรบุญ 2554. “การศึกษาค่าตอบแทนและสวัสดิการของธุรกิจโรงแรมประเภทแฟรนไชส์ : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ ประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- พัชรี สายสคูดี. 2544. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนัชกร สิมะขจรบุญ 2554. “การศึกษาค่าตอบแทนและสวัสดิการของธุรกิจโรงแรมประเภทแฟรนไชส์ : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพศาล ธเนสรุ่งโรจน์. 2548. “ความต้องการในสวัสดิการของพนักงานฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).” ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาวิน ชินะโชติ. 2558. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร.” วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 16 ฉบับที่ 2: 41-60.
- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2542. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรีย์ อยู่เจริญ. 2546. “การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษานุคกลาง สาย ค มหาวิทยาลัยรามคำแหง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิมลรัตน์ ครอบมงคล 2555. “ภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.” วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 38 ฉบับที่ 1. 214-227.
- วาสนา พัฒนานันท์ชัย. 2553. “ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.” การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุภชาญ อริญสุวรรณค์. 2542. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สาธิต สุวรรณประกร. 2559. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย.”  
วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559
- เสริมศักดิ์ สราญรัมย์. 2556. “ความพึงพอใจในสวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย (อต.)” วารสารการเงิน การลงทุน การตลาด และการ  
บริหารธุรกิจ ปีที่ 3 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2556)
- สุมินทร เป้าธรรม. 2556. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าของงาน ความผูกพันในวิชาชีพและ  
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษี อากรในประเทศไทย.”  
วารสารวิทยาการจัดการ ปีที่ 30 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2556
- สุรัตน์จี คูตระกูล. 2550. “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ไทย  
ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. 2542. *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Ann Dzurainin 2012. “**The Effect of Tangible and Intangible Noncash Rewards on Performance  
and Satisfaction in a Production Setting.**” *Management Accounting Quarterly*  
Summer 13, 4.
- Bahana, La Ode Adam. 2011. “Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Dosen  
(Studi Pada Dosen Universitas Haluoleo Kendari Sulawesi Tenggara),” Dissertation.  
Program Doktor Ilmu Manajemen, University Brawijaya.
- Ghalib, S. Bambang Swasto, Suharyono., Djahmur Hamid. 2014. “The Effects of Leadership  
Style to the Employees’ Performance of “Bank Kalsel” through Communication  
Satisfaction Mediation Variable, Organizational Commitment and Organizational  
Citizenship Behavior (OCB).” **European Journal of Business and Management** 6, 13:  
163-170.
- Joseph Jakisa Owo. 2015. “HR Practices and OCB: Mediating Role of Employee Engagement In  
Soft Drink Firms in Uganda.” **International Journal of Business and Social Science** 6, 9: 1.
- Kim, Sangmook. 2006. “Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in  
Korea.” **International Journal of Manpower** 27, 8: 722-740.
- MacKenzie, S. B., Podsakoff, P. M and Fetter R. 1993. “The impact of Organizational Citizenship  
Behavior on Evolution of Salesperson Performance.” **Journal of Marketing** 57: 70-78.

- Mondy, R. W. & Noe, R. M. 2005. **Human Resource Management**, 9<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Muhamad Rizal. 2014. "Effect of Compensation on Motivation, Organizational Commitment and Employee Performance (Studies at Local Revenue Management in Kendari City). " **International Journal of Business and Management Invention** ISSN (Online): 2319 – 8028.
- Muhammad Ramzan. 2014. "Impact of Compensation on Employee Performance (Empirical Evidence from Banking Sector of Pakistan)." **International Journal of Business and Social Science** 5, 2.
- Nazar Omer Abdallah Ahmed. 2016. "Impact of Human Resource Management Practices on Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Investigation from Banking Sector of Sudan." **International Review of Management and Marketing** 6, 4: 964-973.
- Neelam Bari ,Uzma Arif ,Almas Shoaib. 2013 .“Impact of Non-Financial Rewards on Employee Attitude &Performance in the workplace A case study of Business Institutes of Karachi.” **International Journal of Scientific & Engineering Research** 4, 7: 2229-5518.
- Oburu Lewis Nyaribo etc. 2016. "The Effect of Non-Financial Compensation on Employee Performance of Micro-Finance Institutions: A Case of Wakenya Pamoja Sacco, Kisii County, Kenya." **Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)** 2, 6: 2454-1362.
- Organ, D.W. 1991. **Organization Behavior**.4<sup>th</sup> ed. USA: Richard D. Irwin, Inc.
- Organ, D.W. 1988. **Organizational Citizenship Behaviors: The Good Soldier syndrome**. Lexington. Massachusetts: Lexington Books.
- Osibanjo, A. O.; Adeniji, A. A.; Falola, H. O.; and Heirsmac, P. T. 2014. "Compensation Packages: A Strategic Tool for Employees' Performance and Retention in a Private University in Nigeria." **Leonardo Journal of Sciences** 13, 25: 65 - 84.
- Pattanaik, S and Biswas, S. 2005. **The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior Between Organizational Identification and Its Consequences**, Paper.
- Simmons, Bret L. 2009. **Do you know what drives work performance? Part 2**  
<http://www.bretlsimmons.com/2009-04/do-you-know-what-drives-work-performance-part-2/>

- Tae-Jong Leem and Sang-Wan Lee 2015. "The Role of Non-Financial Measures in the Relationship between Servant Leadership and Organizational Effectiveness." **Indian Journal of Science and Technology** 8, S8: 275–283
- Tarus Kipkorir Erick 2014. "The Relationship between Executive Compensation and Financial Performance of Insurance Companies in Kenya." **Research Journal of Finance and Accounting**. www.iiste.org ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online) 5, 1.
- Titisari, Purnamie. 2011. **Organizational Citizenship behavior (OCB): Variabel Anteseden dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Kantor Wilayah Jawa Timur**. Dissertation, University Brawijaya Malang.
- Wimolrat Klongmongkol and Suyamol Akakulanant. 2555. "Leadership, Organization Climate, and Good membership Behaviour that Affect work Performance of Officials in a Public Organization." **Journal of Social Science and Humanity** 38, 1: 214-227.
- Woo Seok Choi, Jun Seok Heo, and Lee-Jeong Kim. 2015. "A Study on the Impact of Material, Social, Symbolic Reward on OCB: Moderate Effect of the Rank." **Journal of Economics, Business and Management** 3, 3.
- Vigoda and Gadot, E. 2005. **Leadership, Style, Organizational Politics and Employees' Performance, An Empirical Examination of Two Competing Models**, Personnel Review. Vol. 36, No. 55, 661-683.
- Zang, Kai, Changquan Jiao, David A. Richards. 2011. "Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB Specific Meanings as Mediators." **Journal of Business & Psychology** 26, 1: 11-25.