

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
1.3 คำถามการวิจัย.....	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์.....	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทน.....	8
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	27
2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	32
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 ระเบียบวิธีวิจัย	53
3.1 รูปแบบการวิจัย	53
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	54
3.4 เครื่องมือการวิจัย	56
3.5 การรวบรวมข้อมูล	58
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรกลุ่มงานทรัพยากรมนุษย์ ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า อีเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม.....	61
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับของวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	65
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กรในอุตสาหกรรมไฟฟ้า อีเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม.....	73
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมไฟฟ้า อีเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม....	95
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
สรุปผลการวิจัย	112
อภิปรายผลการวิจัย	113
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	120
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	122
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	130
ภาคผนวก ก ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ.....	131
ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง “ผลกระทบของคำตอบแทนที่มีต่อ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของ พนักงานในอุตสาหกรรมไฟฟ้า อีเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม.....	140
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	150