

ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามข้อแนะนำตามมาตรฐาน ISO 15189 ในห้องปฏิบัติการเคมีคลินิก
ของโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน

THE IMPLEMENTATION AND ITS EFFECT OF ISO 15189 RECOMMENDATIONS ON
CLINICAL CHEMISTRY LABORATORY OF HOSPITAL FOR TROPICAL DISEASES

วิมล ยานพานิชย์ 5237695 SILS/M

วท.ม. (วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการคลินิก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : นิสารัตน์ โอภาสเกียรติกุล, M.D., Ph.D., วนิดา วงศ์ศิริพร,
M.D, M.Sc., พันธยา เขียรธาดากุล, M.D., ปรีชญา วงษ์กระจ่าง, M.D

บทคัดย่อ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามข้อแนะนำมาตรฐาน ISO 15189 ในห้องปฏิบัติการเคมีคลินิก
โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน และสังเกตการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัดคุณภาพ โดยเริ่มจากการ
ประเมินห้องปฏิบัติการฯ ตามข้อกำหนด ISO 15189 เพื่อที่จะกำหนดลำดับความสำคัญของสิ่งที่ควร
จะได้รับการดำเนินการพัฒนา และได้กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพเชิงปริมาณ 6 ตัวชี้วัดเพื่อ
แสดงผลของการพัฒนาที่สำคัญ ภายหลังจากการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 15189 ได้ 6 เดือน ค่า
ของตัวชี้วัดห้าตัวมีค่าเพิ่มขึ้น คือ อัตราการสอบเทียบของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ อัตราการรายงาน
ค่าวิกฤติ อัตราเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บริการ อัตราการผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก และอัตรา
การผ่านของการประเมินความสามารถของเจ้าหน้าที่ ในขณะที่อัตราการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจลดลง
และห้องปฏิบัติการฯ สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทั้งหมด 243 ข้อ ยิ่งกว่านั้น เจ้าหน้าที่ของ
ห้องปฏิบัติการทั้งหมดได้รับความรู้และความเข้าใจในระบบการจัดการคุณภาพที่ชัดเจนมากขึ้น ทำ
ให้เกิดความยั่งยืนและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบคุณภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่มีค่ายิ่ง ไม่สามารถหา
ซื้อได้ ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ คือ ความมุ่งมั่นของผู้วิจัย การทำงานเป็นทีมที่ดี และการสนับสนุน
ทางการเงินจากผู้บริหารระดับสูง