

แผนสร้างความปลอดภัยทางธุรกิจ กรณีศึกษาสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

BUSINESS CONTINUITY PLAN CASE STUDY: CROWN PROPERTY BUREAU

อรรรรณ ปานเกษม 5336494 EGTI / M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติสร ลีลาสันติธรรม, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการศึกษาจากมาตรฐานและกระบวนการในการจัดทำแผนสร้างความปลอดภัยทางธุรกิจ เพื่อให้กระบวนการทางธุรกิจและระบบงานที่หยุดชะงักไปสามารถกลับมาให้บริการต่อไปได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถรักษาข้อมูลที่สำคัญต่อองค์กรไว้ได้

ผลการศึกษาพบว่า จากการทดสอบแผนสร้างความปลอดภัยทางธุรกิจทั้ง 4 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ไฟฟ้าดับ/หม้อแปลงระเบิด สถานการณ์น้ำท่วม ชุมชุมทางการเมือง และระบบงานสำคัญหยุดชะงัก จึงได้สัมภาษณ์ถึงความพึงพอใจที่มีต่อแผนกับกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและกลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศ พบว่า กลุ่มผู้บริหารระดับสูงพอใจการทดสอบแผน 84 % กลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศพอใจการทดสอบแผน 81.2 %

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับแผนและยังไม่เคยเข้าร่วมดำเนินการตามแผน ควรผลักดันและจัดให้บุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมการดำเนินการทดสอบตามแผนที่ได้จัดทำไว้

93 หน้า