

ศึกษาเทคนิคการทดสอบรูปแบบ Black-box สำหรับระบบงานบริหารหลักประกันสินเชื่อ

THE STUDY OF BLACK-BOX TESTING TECHNIQUE FOR COLLATERAL MANAGEMENT SYSTEM

ชุมพล พอนรอด 5336484 EGTI / M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติศร ลีลาสันติธรรม, Ph.D.

บทคัดย่อ

การทดสอบระบบงาน โดยใช้เทคนิค Black-box สำหรับระบบบริหารจัดการหลักประกันขององค์กรนั้น เป็นกระบวนการที่จะต้องพิจารณาถึงกระบวนการที่น่าเชื่อถือและวิธีการทดสอบที่เหมาะสม เมื่อมีการทดสอบระบบงานผู้ทดสอบควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการหลักประกันของแต่ละธนาคาร แล้วจึงนำเทคนิคการทดสอบระบบมาใช้งาน โดยเริ่มจากการเขียน business scenario, test case และ test script ทั้งนี้ในการทดสอบระบบงานควรทำให้ครอบคลุมกับเงื่อนไขการบริหารจัดการหลักประกันและฟังก์ชันการทำงานของระบบงาน

จากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการค้นคว้าวิจัยจากเอกสาร, ออกแบบการทดสอบระบบ และสรุปผลที่จากการศึกษาระบบงานและการทดสอบ

ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยนี้ประสบผลสำเร็จเพราะความร่วมมือกันเป็นอย่างดีจากหัวหน้าหน่วยงานด้านสารสนเทศและทีมผู้ทดสอบระบบในให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบการทดสอบระบบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทดสอบระบบงาน โดยการทดสอบระบบงานช่วยลดระยะเวลาการทำงาน ค่าใช้จ่ายและลดช่องโหว่บนระบบงานการบริหารจัดการหลักประกัน

152 หน้า