

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลเปรียบเสมือนสถานประกอบกิจการประเภทหนึ่ง ที่มีกระบวนการการทำงานซับซ้อนคล้ายกับมีโรงพยาบาลฯ ประเภทรวมอยู่ในที่เดียวกันและมีกลุ่มนักค่าคราบ โรงพยาบาลปฏิบัติงานอยู่ห้องแลຍสาขาอาชีพ ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ (วรรณฯ จงจิตร์ ไพศาล, 2547) สำหรับประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2549 มีนักค่าคราบในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 211,891 คน (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2550) ที่ต้องคุ้มครองและให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนทั่วประเทศจำนวน 63,396,000 คน (สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2552) นักค่าคราบเหล่านี้ต้องทำงานในโรงพยาบาลซึ่งถือว่าเป็นสถานประกอบกิจการที่มีสิ่งแวดล้อมการสุขภาพแฝงอยู่ในกระบวนการการทำงานทุกขั้นตอน (Hood & Larnaga, 2007) ที่จำกัดสิ่งแวดล้อมการทำงานและสภาพการทำงาน (จิตาภรณ์ จิตรีเชื้อ, 2548) ทำให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจของนักค่าคราบ โรงพยาบาล ในประเทศไทยสหรัฐอเมริกาได้จัดลำดับการทำงานในโรงพยาบาลเป็นงานที่อันตรายมากที่สุดประเภทหนึ่ง (Charney & Fragala, 1999) จากรายงานของสำนักงานแรงงานและสถิติแห่งชาติประเทศไทยสหรัฐอเมริกา ระบุว่า นักค่าคราบ โรงพยาบาลมีอุบัติการณ์การเกิดโรคและการบาดเจ็บจากกระบวนการมากกว่าอาชีพภาคเกษตรกรรม ภาคการผลิต ภาคการขนส่ง และภาคการก่อสร้าง ถึง 4.5 เท่า (The United States Bureau of Labor Statistics, 2005) โดยพบว่า สิ่งแวดล้อมสุขภาพที่ก่อให้เกิดโรคและการบาดเจ็บจากการทำงานของนักค่าคราบ โรงพยาบาลที่สำคัญได้แก่ สิ่งแวดล้อมสุขภาพด้านชีวภาพ ด้านเคมี ด้านการยาสาร ด้านภาษาและด้านจิตสังคม (Dement et al., 2004; Hood & Larnaga, 2007; National Institute for Occupational Safety and Health [NIOSH], 2005)

สิ่งแวดล้อมสุขภาพด้านชีวภาพ เช่น การได้รับสัมผัสเลือด และสารคัดหลังในร่างกายของผู้ป่วยที่มีเชื้อโรค โดยเฉพาะการได้รับสัมผัสผ่านเนื้อเยื่อหรือบริเวณผิวหนังที่มีแผลเปิดจะมีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้มากที่สุด ร้อยละ 6-30 (O'Malley et al., 2007) จากการศึกษาในนักค่าคราบ โรงพยาบาล ได้แก่ แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่สนับสนุนงานบริการ แผนกอุบัติเหตุและ

ฉุกเฉิน ประเทศไทย จำนวน 124 คน พบว่า มีบุคลากรได้รับบาดเจ็บจากการถูกเข็นฉีดยาทิ่มคำ ในขณะปฏิบัติงาน ร้อยละ 40.6 (Serinken, Karcioğlu, Kutlu, Sener, & Keysan, 2009) และ การศึกษาในบุคลากร โรงพยาบาลขนาด 10 และ 30 เดียง พื้นที่เขต 5 จำนวน 1,253 คน พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลมีการสัมผัสเชื้อโรค ร้อยละ 72.7 และเจ็บป่วยจากโรคติดเชื้อ ร้อยละ 60.8 (วิเศษ วิริศรังกุล, ประภัสสร ขันธปรีชา, จันทร์กาญจน์ แสงรัตนชัย, สุพร摊ี เจริญวงศ์เพ็ชร์, และ เนลียะ ตามสีรัมย์, 2547) สิ่งคุกคามสุขภาพด้านเคมี เช่น การทำงานที่ต้องสัมผัสกับสารเคมีสำหรับ ทำให้ปราศจากเชื้อโรค (sterilizing agents) เช่น กลูตารอลดีไซด์ ฟอร์มัดีไซด์ และเอทิลีนออกไซด์ เป็นต้น จากการศึกษาในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพของประเทศไทย จำนวน 6,977 ราย พบว่า มีอุบัติการณ์ของثارกคลอตองค์ก่อนกำหนดในพยาบาลวิชาชีพที่เคยได้รับสัมผัสกับสารทำให้ ปราศจากเชื้อโรคนานมากกว่า 5 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 11 ราย (Lawson et al., 2009) และจาก การศึกษาในเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายยา โรงพยาบาลวิชีระภูเก็ต จำนวน 25 คน ที่มีการใช้อุปกรณ์ในการอบฆ่าเชื้อเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ พบว่า มีอาการของโรคระบบทางเดินหายใจ ร้อยละ 31.9 และปวดศีรษะ ร้อยละ 25.0 (เฉลิมรัฐ คำชูชาติ และ อมรรัตน์ ตันติพิทย์พงศ์, 2550)

สำหรับสิ่งคุกคามสุขภาพด้านการยาสตร์ เช่น การทำงานที่ต้องยก เคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือวัสดุ สิ่งของที่มีน้ำหนักมาก โดยไม่มีอุปกรณ์หรือเครื่องมือช่วยในการผ่อนแรงและการทำงาน ด้วยท่าทาง ไม่ถูกต้อง มีการศึกษาในบุคลากร โรงพยาบาลประเทศไทย จำนวน 1,600 คน พบว่า ภัยหลังการยกและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ทำให้พยาบาลวิชาชีพและผู้ช่วยเหลือผู้ป่วยเกิดอาการปวดหลัง ร้อยละ 77.1 และ 53.5 ตามลำดับ (Karahan, Kav, Abbasoglu, & Dogan, 2009) และการศึกษาใน บุคลากร โรงพยาบาลปทุมธานี จำนวน 812 คน พบว่า เจ้าหน้าที่รังสีวิทยาและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน งานบริการ เกิดอาการผิดปกติทางระบบโครงร่างและกล้ามเนื้อจากการยกและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ร้อยละ 33.9 และ 28.0 ตามลำดับ (จิรสุดา ฐานีรัตน์ และคณะ, 2549) สิ่งคุกคามสุขภาพด้านกายภาพ เช่น การทำงานสัมผัสกับเสียงดัง จากการศึกษาภาวะประสาทรับเสียงเสื่อมของบุคลากร ในแผนก ซักฟอก-ตัดเย็บและแผนกโภชนาการ โรงพยาบาลวิชีระภูเก็ต จำนวน 39 คน พบว่า บุคลากรมีการ สัมผัสเสียงดังจากเครื่องซักผ้า เครื่องอบผ้าและการล้างอุปกรณ์ทำความสะอาด ซึ่งพบความชุกของภาวะ ประสาทรับเสียงเสื่อมในบุคลากรดังกล่าว ร้อยละ 51.3 โดยพบในบุคลากรแผนกซักฟอก-ตัดเย็บ ร้อยละ 47.6 และแผนกโภชนาการ ร้อยละ 55.6 (เฉลิมรัฐ คำชูชาติ และ อมรรัตน์ ตันติพิทย์พงศ์, 2551) และสิ่งคุกคามสุขภาพด้านจิตสังคม เช่น ความเครียดจากการทำงาน ความรุนแรงในสถานที่ ทำงาน มีการศึกษาเกี่ยวกับความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคลากร โรงพยาบาลรัฐของสหราชอาณาจักร จำนวน 1,411 คน พบว่า บุคลากรในแผนกการพยาบาลถูกกระทำความรุนแรงในสถานที่ทำงาน มากที่สุด ถึงร้อยละ 43.4 ซึ่งพบมากในบุคลากรแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยพบว่าบุคลากรถูก

ผู้ป่วยคุกคามทางวิชา ถูกผู้มาเยี่ยมผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมคุกคาม และถูกผู้ป่วยทำร้ายร่างกาย ร้อยละ 75.0, 41.7 และ 30.8 ตามลำดับ (Winstanley, & Whittington, 2004) จากการศึกษาความรุนแรงในสถานที่ทำงานของบุคลากรทางการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคเหนือ จำนวน 311 คน พบว่า ในระยะ 1 ปีที่ผ่านมาของการปฏิบัติงาน พนักงานทางการพยาบาล ถูกกระทำความรุนแรงทางร่างกายเท่ากับ 3.9 ราย (ต่อประชากร 100 ราย) และถูกกระทำความรุนแรงทางจิตใจเท่ากับ 57.6 ราย (ต่อประชากร 100 ราย) (วิศรา ดิษบธรรม, 2551)

นอกจากสิ่งคุกคามสุขภาพจากสิ่งแวดล้อมการทำงานดังกล่าวข้างต้น บุคลากรโรงพยาบาล ยังมีโอกาสสัมผัสกับสิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานด้านเวลาการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาล ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง มีการแบ่งการทำงานเป็น 3 ช่วง คือ ช่วงคึก (24.00-8.00 น.) ช่วงบ่าย (16.00-24.00 น.) และช่วงเช้า (8.00-16.00 น.) สภาพการทำงานดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการปรับตัวทางสรีรวิทยา การนอนหลับ ตลอดจนส่งผลกระทบต่อวงจรชีวภาพในรอบวัน ทำให้บุคลากรโรงพยาบาลรู้สึกเหนื่อย อ่อนเพลียและเมื่อยล้าสะสมเพิ่มขึ้น (Thomas et al., 2006) รวมทั้งทำให้บุคลากรโรงพยาบาลมีความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตด้วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด ได้สูงกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานเฉพาะในช่วงกลางวันถึง 2 เท่า (Knutsson, 2008) นอกจากนี้บุคลากรโรงพยาบาลที่ทำงานเกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ทำงานทั้งช่วงเช้า-บ่าย ส่งผลให้บุคลากรโรงพยาบาลเกิดความเครียดจากการทำงานถึงร้อยละ 75 (Collins, 2007)

จะเห็นได้ว่า ในกระบวนการการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลมีทั้งสิ่งคุกคามสุขภาพจากสิ่งแวดล้อมการทำงานและสภาพการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรโรงพยาบาลมีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดโรคและการบาดเจ็บจากการทำงาน ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทีมสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ควรมีการดำเนินงานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้นกับบุคลากรโรงพยาบาล เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลมีสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน (Hood & Laranaga, 2007)

แต่อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันจำนวนพยาบาลอาชีวอนามัยยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ไม่มีพยาบาลอาชีวอนามัยทำหน้าที่คุ้มครองสุขภาพบุคลากร โรงพยาบาล โดยตรง ดังนั้นผู้บริหารโรงพยาบาลจึงมักมองหมายให้พยาบาลวิชาชีพทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ซึ่งพยาบาลวิชาชีพเหล่านี้ส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านการอบรมหลักสูตร เนพะทางการพยาบาลอาชีวอนามัยหรือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททางการพยาบาลอาชีวอนามัย (พิมพ์พรรณ ศิลปะสุวรรณ, อรุณรัตน์ แก้วนุญชู, สุริธร กลั่นพาก, วันเพ็ญ แก้วปาน, และ ปริยาคม ข่าน, 2550; วรรณฯ จงจิตรา ไฟศาล, 2547) เห็นได้จากการศึกษาความต้องการพยาบาลอาชีวอนามัยในผู้บริหารของโรงพยาบาลระดับจังหวัดและโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 236 แห่ง และกลุ่มโรงพยาบาลที่มี

คนทำงานมากกว่า 200 คนขึ้นไป จำนวน 124 แห่ง พบร่วม ร้อยละ 51.1 ของโรงพยาบาลและโรงพยาบาลไม่มีพยาบาลที่ทำงานหรือสอนวิชาการที่เกี่ยวข้องด้านอาชีวอนามัย และร้อยละ 40.4 ของผู้บริหารในกลุ่มโรงพยาบาลเห็นว่าในหน่วยงานไม่มีความต้องการพยาบาลอาชีวอนามัย โดยให้เหตุผลว่า ยังไม่เห็นบทบาทที่ชัดเจนของพยาบาลอาชีวอนามัย อีกทั้งลักษณะการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลอาชีวอนามัย ในโรงพยาบาลมักขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหารเป็นหลัก (นายวุฒิ ธรรมรงค์, ชวพรพรรณ จันทร์ประสิทธิ์, และ ธนพรรณ จรรยาศิริ, 2544) ซึ่งต่างจากการคำแนะนำอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในต่างประเทศที่ต้องอาศัยพยาบาลอาชีวอนามัยที่มีความเชี่ยวชาญด้านการคำแนะนำอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการศึกษาอบรมมาโดยตรง และมีบทบาทในการคำแนะนำดังกล่าวที่หลากหลาย เช่น ในประเทศไทยได้กำหนดบทบาทของพยาบาลอาชีวอนามัย ไว้ 7 บทบาท คือ 1) ผู้ให้บริการทางคลินิก 2) ผู้จัดการรายกรณี 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมสุขภาพ 4) ผู้จัดการ 5) ผู้ให้การปรึกษา 6) ผู้ให้ความรู้ และ 7) ผู้วิจัย (Rogers, 2003) ส่วนประเทศไทยในແຕນຸໂປຣແລ້ວເຊີຍສ່ວນໃຫຍ່ຢັງໄມ້ນີການກໍາທັນດັບທຳພາຫະພາຍາລາອາชືວອນາມຍ້ໄວ້ໂດຍຕຽງ ແຕ່ໄດ້ຮັບມູນນໍາທີ່ແລະຄວາມຮັບຜິດຂອນໄວ້ກ່າວ່າ ໂດຍສາມາດສຽບໄດ້ດັ່ງນີ້ 1) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาชีวอนามัย แบบครบองค์รวม 2) การคุ้มครองพยาบาลคนทำงานที่เงื่นป่วยและໄດ້ຮັບบาดเจ็บจากการทำงาน 3) การให้บริการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เช่น การเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมในการทำงาน การประเมินสุขภาพคนทำงาน และการประเมินปัจจัยอันตรายในสิ่งแวดล้อมการทำงาน 4) การจัดโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพและการพัฒนาสุขภาพคนทำงาน 5) การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ และงานด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และ 6) การประยุกต์การวิจัยในการจัดการงานด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Arino, 2003; Mellor & St. John, 2007; Naumanen, 2007; Occupational Health Nurses Association of the Philippines [OHNAP], 2008) จะเห็นว่า บทบาทดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการศึกษาอบรมด้านการพยาบาลอาชีวอนามัยมาโดยตรงและปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลอาชีวอนามัย รวมทั้งทำงานร่วมกับทีมสาขาวิชาชีพอื่นๆ เพื่อให้การคำแนะนำอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลประสบความสำเร็จ (McPhaul & Lipscomb, 2005)

ในปี พ.ศ. 2547 สำนักโรคจากการประโภตอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค (2548) ได้ข้อสรุปในการกำหนดกรอบอัตรากำลังของพยาบาลอาชีวอนามัยสำหรับกลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ในโรงพยาบาล คือ ต้องมีพยาบาลอาชีวอนามัยปฏิบัติงานประจำอยู่ในกลุ่มงานอาชีวเวชกรรมของโรงพยาบาลรัฐทุกระดับทั่วประเทศ ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ 2 อัตรา โรงพยาบาลทั่วไป 2 อัตรา และโรงพยาบาลชุมชน 1 อัตรา ทำให้หัวหน้ากลุ่มงานอาชีวเวชกรรมได้มอบหมายให้พยาบาลวิชาชีพทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบการคำแนะนำอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล เนื่องจาก การศึกษาของ วรรณฯ จิตรา ไฟศา (2547) ที่พบว่า ผู้ที่รับผิดชอบการคำแนะนำอาชีวอนามัย

และสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (386 แห่ง) เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ไม่ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมเฉพาะทางด้านการพยาบาลอาชีวอนามัย ร้อยละ 60.1 และนพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมหลักสูตรเฉพาะทางด้านอาชีวอนามัย ระยะเวลา 2 ถึง 12 สัปดาห์เพียงร้อยละ 37.9 อีกทั้งในปี พ.ศ. ๒๕๔๘ กระทรวงแรงงานได้ออกกฎหมายที่ว่าด้วยการจัดสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ๒๕๔๘ (กระทรวงแรงงาน, 2548) โดยระบุว่า สถานที่ทำงานที่มีลูกจ้างทำงานในขณะเดียวกัน ตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป ต้องจัดให้มีพยาบาลดังต่อไปนี้ คือ ระดับพยาบาลเทคนิคขึ้นไปไว้ประจำอย่างน้อย 1 คนตลอดเวลา และสถานที่ทำงานที่มีลูกจ้างทำงานในขณะเดียวกันตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป ต้องจัดให้มีพยาบาลดังต่อไปนี้ คือ ระดับพยาบาลเทคนิคขึ้นไปไว้ประจำอย่างน้อย 2 คนตลอดเวลา ซึ่งกฎหมายฉบับนี้ไม่ได้ระบุบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลประจำสถานประกอบกิจการดังกล่าว และมีผลบังคับใช้เฉพาะสถานประกอบกิจการเอกชนเท่านั้น ไม่ครอบคลุมโรงพยาบาลของภาครัฐ นอกจากนี้พยาบาลที่รับผิดชอบงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ไม่มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบกิจการประเภทต่างๆ รวมทั้งการปฏิบัติงานของพยาบาลในสถานประกอบกิจกรรมนักจะนิ่นการให้บริการในเชิงรับ และเน้นเฉพาะบทบาทด้านการรักษายาบาลเบื้องต้นและไม่ครอบคลุมทุกบทบาทของพยาบาลอาชีวอนามัย (พิมพ์พรผล ศิลปสุวรรณ และคณะ, 2550)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมา พบว่า มีการศึกษาถึงบทบาทพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เนพะบางบทบาทเท่านั้น เช่น การศึกษาของ สังวัล พงษ์พิสิฐ (2550) เรื่อง การปฏิบัติบทบาทพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของตนเอง ในหน่วยบริการปฐมภูมิ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 159 คน พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การปฏิบัติบทบาท การเป็นนักวิจัยต่ำสุด โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากขาดองค์ความรู้ในการทำการวิจัยและการศึกษาบทบาทด้านการสร้างเสริมสุขภาพของพยาบาลอาชีวอนามัย ซึ่งเป็นการศึกษาในพยาบาลอาชีวอนามัยที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบกิจการประเภทอุตสาหกรรม พบว่า พยาบาลอาชีวอนามัย ร้อยละ 48.9 มีการปฏิบัติงานตามบทบาทด้านการสร้างเสริมสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง (ธันรัศมี สุขบัว, สุรินทร์ กลั่นพาก, วันเพ็ญ แก้วปาน และอาภาพร แห้ววัฒนา, 2552) ซึ่งการศึกษาดังกล่าวข้างต้น มิได้ครอบคลุมสถานประกอบกิจการประเภทโรงพยาบาล ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพยาบาลอาชีวอนามัยจึงมีความสนใจศึกษาบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลรัฐ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาวางแผนพัฒนาบทบาทและศักยภาพของพยาบาลอาชีวอนามัยในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้มี

ประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากร โรงพยาบาลมีสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน อันจะส่งผลต่อการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลรัฐ ให้แก่ ผู้ให้บริการทางคลินิก ผู้จัดการรายกรณี ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมสุขภาพ ผู้จัดการ ผู้ให้การปรึกษา ผู้ให้ความรู้ ผู้ให้คำปรึกษาและผู้วิจัย อยู่ในระดับใด และเป็นอย่างไร

### คำถามการวิจัย

บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลรัฐ ได้แก่ ผู้ให้บริการทางคลินิก ผู้จัดการรายกรณี ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมสุขภาพ ผู้จัดการ ผู้ให้การปรึกษา ผู้ให้ความรู้ ผู้ให้คำปรึกษาและผู้วิจัย อยู่ในระดับใด และเป็นอย่างไร

### ขอบเขตการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) เพื่อศึกษาการปฏิบัติบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลรัฐ ในเขตภาคเหนือ ได้แก่ โรงพยาบาลทั่วไป 9 แห่ง จำนวน 20 คน และโรงพยาบาลชุมชน 81 แห่ง จำนวน 76 คน รวมทั้งสิ้น 90 แห่ง จำนวน 96 คน มีระยะเวลาการรวมข้อมูล 2 เดือน ตั้งแต่เดือน สิงหาคม ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2553

### นิยามศัพท์

พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ในระดับปริญญาตรี และได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและพดุงครรภ์ชั้นหนึ่งจากสภากาชาดไทย ซึ่งรับผิดชอบการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านอาชีวอนามัยไม่น้อยกว่า 3 เดือน

บทบาทพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล หมายถึง การปฏิบัติกรรมของพยาบาลวิชาชีพในการดำเนินงานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล เพื่อลดความเสี่ยงของบุคลากร โรงพยาบาลจากสิ่งคุกคามสุขภาพในสิ่งแวดล้อมการทำงาน และสภาพการทำงาน ตามบทบาท ดังนี้ 1) ผู้ให้บริการทางคลินิก (clinician) 2) ผู้จัดการรายกรณี (case manager) 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมสุขภาพ (health promotion specialist) 4) ผู้จัดการ (manager) 5) ผู้ให้การปรึกษา (consultant) 6) ผู้ให้ความรู้ (educator) 7) ผู้ให้คำปรึกษา (counselor) และ 8) ผู้วิจัย (researcher) ประเมินโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการอุบัติคิดของโรเจอร์ (Rogers, 2003) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรม

โรงพยาบาลรัฐ หมายถึง สถานบริการสุขภาพในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ในเขตภาคเหนือ ได้แก่ โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชน (สำนักนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2550)