

## **บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). วารสารวิชาการ. 12(1), 5-10
- กรมวิชาการ. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของ  
สถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษา โครงการประกันคุณภาพการศึกษา เล่ม 7.  
กรุงเทพฯ: ครูสภา ลาดพร้าว.
- เกียรติกำจร กุศล. (2543). รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่มี  
อิทธิพลต่อภาวะความเป็นผู้นำของ คณบดีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัด  
ทบวงมหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ คด.บ., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2547). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อ  
การดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
วิทยานิพนธ์ปริญญา คด.บ., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา.  
(พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- จำรัส นองมาก. (2548). การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน : แนวทางเพื่อ  
ส่งเสริมบทบาทการแบ่งภาระของรัฐ. กรุงเทพฯ: กรมการศาสนา.
- ฉลอง กัลปพฤกษ์. (2548). การศึกษากระบวนการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียน  
ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ฉันทนา จันทร์บรรจง. (2545). จิตวิทยาการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). พิษณุโลก: ตระกูลไทย.
- ชาคริต ชมชื่น. (2546). การเสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายในสถานศึกษา วิทยานิพนธ์ คด.บ., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
กรุงเทพฯ.
- ณัฐพันธ์ เขจรันนันทน์. (2546). กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ:  
ธรรมมลการพิมพ์.
- ทฤษฎีทางการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2553, จาก [http://www.kroobannok.com  
/category23.data](http://www.kroobannok.com/category23.data).

- ทัตดาว พยัคฆ์เรือง. (2543). การนำกิจกรรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มาใช้ในการบริหาร  
คุณภาพโดยรวม : กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์  
กศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ทิตาภา จุลศิริวงศ์. (2550). การบริหารคุณภาพองค์กรรวมของศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร  
จตุจักร 2 (มีนบุรี). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- ทิภาวรรณ เลขวัฒน์. (2550). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ กศ.ด.,  
มหาวิทยาลัยยอนเรศวร, พิษณุโลก.
- บรรพต วิรุณราช. (2550). การบริหารคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์  
กศ.ด. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:  
สุวีริยาสาส์น.
- บุญเชิด ขำชุ่ม. (2547). การศึกษาความพร้อมและปัญหาในการนำโรงเรียน  
เข้าสู่การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา  
จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยยอนเรศวร, พิษณุโลก.
- ปรารณา เกิดโชค. (2550). การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรกับประสิทธิผลการบริหาร  
จัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยประสานมิตร,  
กรุงเทพฯ.
- ปราณี วงศ์ชูพันธ์. พัฒนาค้นด้วยการศึกษา. วารสารวิชาการ. 5, 11-12
- พระครูอนุกุลวรกิจ ผาสุกกาโม. (2551). การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.,  
มหาวิทยาลัยยอนเรศวร, พิษณุโลก.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช. (2542). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116/ ตอนที่  
74 ก. 1-31.
- พิศมัย แก้วเจริญผล. (2545). การศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (TQM)  
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร,  
กำแพงเพชร.

- รัตน์ะ บัวสนธ์. (2540). การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ: ต้นอ่อนแถมมี.
- รุจา รอดเข็ม. (2547). การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัย  
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การ  
แบบสมดุล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด., บริหารการศึกษาศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
กรุงเทพฯ.
- รัฐรัชดาพร เวณะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยานิพนธ์ ศศ.ด., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2549). TQM การบริหารคุณภาพแบบองค์รวม กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิชัย ต้นศิริ. (2542). คำอธิบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.  
กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- วิรัตน์ สายสุด. (2549). การจัดการและการบริหาร. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2542). TQM วิธียุทธศาสตร์คุณภาพยุค 2000. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วีรพล บดีรัฐ. (2543). "PDCA วงจรสู่ความสำเร็จ". กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- วีระพล ไชยธีรัตน์. (2548). สรุปการวิจัยในหนังสือ Proceedings of The 6 Symposium on  
TQM – Best Practices in Thailand. กรุงเทพฯ: ชัยวัฒนาแทนเนอริ.
- วีรวิฑูร มาฆะศิริานนท์. (2546). คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้สู่ TQM. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2543). ภาคสาม : คู่มือตรวจวิจัยคุณภาพของระบบบริหาร.  
กรุงเทพฯ: บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2546). TQM LIVING HANDBOOK : ภาคห้าการบริหาร  
กระบวนการอย่างมีคุณภาพ ตอนที่ 2 แนวทางการปรับปรุง Quality Process  
Management: Part //Improvement. กรุงเทพฯ: บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัล  
แทนท์.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2544). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จใน  
โรงเรียนเอกชนสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา,  
พระนครศรีอยุธยา.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2547). เอกสารการอบรมเรียนรู้...คุณภาพ  
สถานศึกษา. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพ  
ทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ คศ.ด.,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2551). รวมบทความทางการประเมินโครงการ. (พิมพ์ครั้งที่ 6)  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิตตรา เทพไทย. (2546). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพ  
แบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ  
ศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ คศ.ม., สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา,  
พระนครศรีอยุธยา
- สมชาย เทพแสง. (2548). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพ  
โดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
กศ.ด., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพ  
ทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ คศ.ด.,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สิทธิชัย เจริญพิพัฒพงษ์. (2552). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามแนว  
การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ สำหรับโรงเรียนอนุบาลเอกชน.  
วิทยานิพนธ์ กศ.ด., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สุขใจ ไพรสิงห์. (2547). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน  
จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ คศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- สุวิชา ไพร์สุข. (2552). การบริหารคุณภาพทั้งองค์การในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน วิทยานิพนธ์ คศ.ม.,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- สุลีพร บันลือเขตร์. (2546). การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพ  
เบ็ดเสร็จของโรงเรียน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ คศ.ม.,  
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมิน  
จากภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2554). การดำเนินงานการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สกศ. พิมพ์ดี.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2551). รายงานผลการดำเนินงาน  
ประจำปีการประเมินคุณภาพภายนอก. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). หลักเกณฑ์และวิธีการ  
ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ:  
ม.ป.พ.
- สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2547). รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อ  
องค์กรที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2547. ม.ป.ท.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. (2551). สุขความเป็นเลิศทางธุรกิจคู่มือการวางแผนคู่มือกลยุทธ์และ  
การจัดทำ BSC. (พิมพ์ครั้งที่ 11 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนันต์ เตียวต้อย. (2547). องค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อุดม เขยกีวงค์. (2545). หลักสูตรท้องถิ่น : ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ:  
บรรณกิจ 1991.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการบริหารและ  
จัดการศึกษาในรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ:  
คุรุสภาลาดพร้าว.
- อุทุมพร จามรมาน. (2531). การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ. กรุงเทพฯ: พันนี้ พับบลิชซิง.
- อุทุมพร จามรมาน. (2533). คู่มือการเลือกใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทาง  
สังคมศาสตร์ กรุงเทพฯ: พันนี้ พับบลิชซิง.
- อรุณ จันทวานิช. (2547). แนวทางการบริหารและการพัฒนาสถานศึกษาสู่คุณภาพ.  
กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- อรุณ จันทวานิช และไพบุลย์ แจ่มพงษ์. การศึกษา : แนวทางการพัฒนาคุณภาพ.  
วารสารวิชาการ. 2(9), 2-21.
- Ahn, T.T. (2001). The evaluation of total quality management (TQM) in a Korean –  
American Christian Ministry. Dissertation Abstracts International, 23(114),  
63-05.

- Baldwin, M. (2002). Total quality management in higher education : The implications of Internal and external stakeholder perceptions. **Dissertation Abstracts International**, 102, 63-05.
- Bank, J. (1992). **The essence of total quality management**. New York: Prentice-Hall.
- Beza, J.B. **School of education quality assessment of education reform The University of North Carolina**. New York: Chapel Hill.
- Bounds. (1994). **Beyond total quality management**. Toward the emerging,paradigm. New York: McGraw-Hill.
- Deming, W.E. (1986 ). **Out of the crisis**. Cambrige, MA : MIT Press.
- Doherty, D.G. (1994 ). **Developing quality systems in education**. London and New York: Routledge.
- Heyward, R.P.D. (1999). Action research on total quality education in a south africa primary school. **Dissertation Abstracts International**, 30(8), 4018A-4020A.
- Hernandez, J.R. (2001). Total quality management in education : the application of TQM in a texas school district. **Dissertation Abstracts International**, 211, 62-11A.
- Hirtz, P.D. (2002). Effective leadership for total quality management. **Dissertation Abstracts International**, 132, 63-05B.
- Juran, J.M. (1989). **Juran on leadership for quality**. New York: Free Press.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D.W. (1970). Determing sample size for research activities. **Journal of Educational and Psychological Measurement**, 30(15).
- Lewis, R.G. and Douglas, H.S. (1994). **Total quality in higher education**. Florida: St. Louise.
- Lukhwareni, M.H. (2003). Total quality management as a response to educational Changes in school management. **Dissertation Abstracts International**, 1145, 64-04A.
- Murgatroyd, S. and Morgan, C. (1993). **Total quality management and the school**. Buckingham: The Open University Press.
- Newby, F. (1998). Total quality management and the elementary school. **Dissertation Abstracts International**, 89, 59-01A.

- Rodger, C.G. (1999). Teacher participants of total quality management practices in elementary school. *Dissertation Abstracts International*, 30(7), 3709A–3710A.
- Sallis, Edward. (1992). **Total quality management and standards in further education, The search for standards**, Edited by H Tornlinson. Reading: Addison Wesley Longman.
- Sallis, E. (2002). **Total quality management in education (3<sup>rd</sup> ed.)**. London: Kogan Page Limited.
- Wood, and Kiser, K.J. (2004). **Total management to work**. Sanfrancisco: Berrett-Kohler.
- Wyatt Steinberger, E.D. (2004). **Schools of quality: An introduction to total quality management In Education**. N.P: n.p.
- Yung Rigby, K.L. (2004). **Total quality management and the culture of a model Elementary**. New York: Free Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน  
ที่ร่วมทดลองใช้ และประเมินรูปแบบฯ

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร.บุญรักษ์ ยอดเพชร ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
พิษณุโลก เขต 1 จังหวัดพิษณุโลก
2. ดร.รมย์ พะโยม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร  
เขต 2 จังหวัดกำแพงเพชร
3. ดร.ธัญ สายสุจริต รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
กำแพงเพชร เขต 2 จังหวัดกำแพงเพชร
4. รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย รองคณบดีฝ่ายวางแผน  
และพัฒนา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและ  
ประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
6. ดร.เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จังหวัดพิษณุโลก
7. นายเกชา เดชา ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
8. นายถวิล ศิริสุนทร ผู้อำนวยการเรียนอ่างทองพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร
9. ดร.ณัฐฉิรินทร์ พราหมณ์สังข์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาวังเยี่ยม  
จังหวัดกำแพงเพชร

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายชาคริต คงเผ่าพงษ์ ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
2. นายมีชัย พลทองมาก ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
3. นางวัลภา เตปิน ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

## รายชื่อผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ร่วมทดลองใช้ และประเมินรูปแบบฯ

1. นายสุบัน พรเวียง                      ผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ  
โรงเรียนบ้านหนองแม่แตง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร
2. นายทองมาก บุญเสริม                ผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ  
โรงเรียนบ้านวังน้ำขาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร
3. นายคะนอง ศรีวรรณ                ผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ  
โรงเรียนบ้านยางเลี้ยงฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร

## ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ข้อมูลที่ได้รับจะไม่มีผลกระทบต่อท่านและสถานศึกษาของท่านแต่อย่างใด กรุณาตอบตามความเป็นจริงที่สุด ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารคุณภาพสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน

#### ปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมในการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ขั้น

#### พื้นฐาน

3. ผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา

นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ

นิสิตปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษา

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย                       หญิง

2. อายุ

- ไม่เกิน 30 ปี 31 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี เกินกว่า 50 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี                      ปริญญาโท  
ปริญญาเอก                      อื่นๆ/(โปรดระบุ).....

4. ประสบการณ์ในการบริหาร

- ไม่เกิน 1 - 5 ปี                       6 - 10 ปี  
 10 ปี ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับระดับการปฏิบัติ

การปฏิบัติของท่านเพียงข้อเดียว โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด



ข้อที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>1. ระบบการนำ (Leadership System)</b>					
1	มีการจัดประชุมบุคลากรของสถานศึกษาเพื่อรับทราบการนำระบบบริหารคุณภาพมาสู่สถานศึกษา					
2	มีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา เช่น การทำ SWOT					
3	บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา					
4	มีการสร้างกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา					
5	ใช้ผลการวิเคราะห์มาวางแผนยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพของสถานศึกษา					
6	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานในทุกๆหน้าที่ และตำแหน่งงาน					

ข้อที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>2. วิถีธรรมแห่งบริหารคุณภาพ</b> (The Guiding principles of TQM)					
7	มีการบริหารงานในสถานศึกษา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา					
8	สร้างความเข้าใจและความตระหนักในการปรับปรุงคุณภาพให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง					
9	ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับบุคลากร ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในชุมชน					
10	ประสานงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรในสถานศึกษา					
11	ควบคุม กำกับ ติดตามการให้บริการแก่บุคลากรด้านสวัสดิการต่างๆ					
12	สรุปการประเมินผล รายงานบุคคลและฝ่ายต่างๆ สม่ำเสมอ					
13	นำผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรมาใช้เป็นแนวทางในการให้รางวัลในการปฏิบัติงาน					
	<b>3. แนวคิดการบริหารคุณภาพ</b> (The TQM Concepts)					
14	วางแผนบริหารเชิงกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่มีการมองภาพอนาคต					
15	เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนในสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ					

ข้อที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	การบริหารเน้นคุณภาพของงานมากกว่าปริมาณของงาน					
17	มีการบริหารงานด้วยวงล้อคุณภาพวัฏจักร P - D - C - A					
18	ตรวจสอบและประเมินคุณภาพในแต่ละงานอย่างสม่ำเสมอ					
19	ปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง					
20	จัดสัมมนาเพื่อสรุปผลระหว่างการปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง					
	<b>4. ระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System)</b>					
21	วางแผนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการ					
22	มีการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ					
23	จัดระบบบริหารงานชัดเจนคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
24	นำหลักบริหารงานสถานศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนและงานด้านต่างๆ					
25	ร่วมกำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ ที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
26	นำผลจากการนิเทศ กำกับ ติดตาม และมาปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
	<b>5. เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ</b> (Tools and Techniques)					
27	ใช้เครื่องมือบริหารคุณภาพ เช่น ผังระดมความคิด ผังพาเรโต ผังความสัมพันธ์ สถิติต่างๆ เป็นต้น					
28	สร้างและนำนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการบริหารคุณภาพ สถานศึกษา					
29	เก็บข้อมูลสถิติต่างๆของสถานศึกษาเพื่อตรวจสอบ และควบคุม คุณภาพ					
30	ใช้เทคนิคการระดมสมองมาใช้กับบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนา					
31	ใช้เทคนิคการเสริมแรงให้กับบุคคล แต่ละคน ตัดสินใจในการแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง					
32	มีการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ในการแก้ปัญหา					
	<b>6. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management)</b>					
33	กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจน ในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม					
34	เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนช่วยกันคิด มีส่วนร่วมและดำเนิน วิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากการปรับปรุงคุณภาพ					
35	สร้างภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นกับบุคลากรเพื่อให้งาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					

ข้อที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36	มีการดำเนินงานให้เป็นบุคลากรเป็นบุคคล แห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
37	เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนช่วยกันค้นหา วิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนา คุณภาพงาน					
38	มีการพัฒนาบุคลากรระดับต่างๆ ให้เข้าใจ และมีความรู้เกี่ยวกับงานเสมอ					
39	มีการจัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ขึ้นในสถานศึกษา					
	<b>7. การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี</b> (Technology research & Development)					
40	มีจัดสรรงบประมาณในการจัดทำ วิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ					
41	ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูทำวิจัย ในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน					
42	ร่วมประชุม อบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน					
43	ดูแล ส่งเสริม บำรุงรักษาอุปกรณ์และ พัฒนาการใช้สื่อการเรียน การสอนอย่างสม่ำเสมอ					
44	ประเมินผลความก้าวหน้าของ การปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาได้ อย่างเหมาะสม					
45	มีการปรับปรุงและพัฒนาให้บุคลากรได้รับ การพัฒนาตนเองและพัฒนางานอย่าง ต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมในการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. ระบบการนำ (Leadership System)

.....  
.....  
.....

2. วิถีธรรมแห่งบริหารคุณภาพ (The Guiding principles of TQM)

.....  
.....  
.....

3. แนวคิดการบริหารคุณภาพ (The TQM Concepts)

.....  
.....  
.....

4. ระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System)

.....  
.....  
.....

5. เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ (Tools and Techniques)

.....  
.....  
.....

6. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management)

.....  
.....  
.....

7. การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี (Technology research & Development)

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

ผู้ให้การสัมภาษณ์  นาย  นาง  นางสาว.....

ตำแหน่ง  ทางการบริหาร.....

ทางวิชาการ.....

สถานที่ทำงาน.....

คำชี้แจง

ภายหลังจากได้ดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 เสร็จสิ้นผู้วิจัยได้สรุปผลและพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ในฐานะที่ท่านมีความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารคุณภาพ และเป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ท่านมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบการบริหารคุณภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาให้เกิดสถานศึกษาคุณภาพอย่างไรบ้าง



องค์ ประ กอบ	รายการ	ความคิดเห็น										ข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	4) ประสานงาน และ การสร้างความสัมพันธ์ กับบุคลากร											
	5) ควบคุม กำกับ ติดตาม											
	6) สรุปการประเมินและ รายงานผล											
	7) ประเมินความพึง พอใจ											
3	<b>แนวคิดการบริหาร คุณภาพ การมีส่วนร่วม</b>											
	1) วางแผนบริหาร ยุทธศาสตร์											
	2) ให้ทุกคนมีส่วนร่วม ใน การทำงาน											
	3) การบริหารเน้น คุณภาพของงาน มากกว่าปริมาณของ งาน											
	4) มีการบริหารงานด้วย วงจรคุณภาพ P - D - C - A											
	5) ตรวจสอบและ ประเมินคุณภาพ											
	6) ปรับปรุง กระบวนการทำงาน											
	7) จัดสัมมนาเพื่อ สรุปผล											

องค์ ประ กอบ	รายการ	ความคิดเห็น										ข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4	ระบบบริหารคุณภาพ การพัฒนาเทคโนโลยี											
	1) วางแผนจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศ											
	2) จัดระบบการจัดการ ข้อมูลสารสนเทศ											
	3) จัดระบบบริหารงาน ให้ชัดเจน											
	4) การพัฒนา เทคโนโลยีนำมาใช้ใน การสอน											
	5) ร่วมกำกับ ติดตาม ประเมินผลและรายงาน ผล											
	6) นำผลการนิเทศ กำกับ ติดตาม และมา ปรับปรุงพัฒนา											
5	เครื่องมือและเทคนิค ต่าง ๆ เทคนิคการระดม สมอง											
	1) นำเครื่องมือบริหาร คุณภาพมาใช้											
	2) สร้างและนำ นวัตกรรมเทคโนโลยี ใหม่ ๆ											
	3) เก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ของสถานศึกษา											
	4) เทคนิคการระดม สมอง											
	5) เทคนิคการเสริมแรง											





องค์ ประ กอบ	รายการ	ความคิดเห็น										ข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	2) จัดสรรงบประมาณ ในการจัดทำวิจัย นวัตกรรม											
	3) ประชุม อบรมพัฒนา ความรู้ ด้านการทำวิจัย ในชั้นเรียน											
	4) ส่งเสริม บำรุงรักษา และพัฒนาสื่อการเรียน การสอน											
	5) ประเมินผล ความก้าวหน้า											
	6) การปรับปรุงและ พัฒนาให้บุคลากรได้รับ การพัฒนา											

## ตอนที่ 2 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. จากร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ท่านเห็นว่าองค์ประกอบที่นำมาเป็นการพัฒนารูปแบบมีความเหมาะสมหรือไม่เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะที่ยังไม่มีในร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

ภาคผนวก ง แบบประเมินคุณภาพภายใน

แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง  
ของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<b>ความเป็นประโยชน์</b>					
1. รูปแบบฯ มีประโยชน์ต่อสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน					
2. การนำรูปแบบฯ ไปใช้จะทำให้การบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความมั่นใจเพิ่มขึ้น					
3. การดำเนินการตามรูปแบบมีความชัดเจนและผลที่ได้จากการดำเนินการตามรูปแบบแต่ละขั้นตอนมีประโยชน์สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน					
4. ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติตามรูปแบบฯ จะเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน					
<b>ความถูกต้อง</b>					
11. รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วยให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอต่อการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจ					
12. รูปแบบการประเมิน มีขั้นตอนการประเมินที่เป็นระบบ					
13. ผลการประเมินที่ได้จากรูปแบบฯ นี้ มีความถูกต้องครอบคลุม ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานจริง					
14. รูปแบบการประเมิน ได้บอกถึงแหล่งข้อมูลและที่มาของข้อมูลไว้อย่างชัดเจน					
15. รายงานผลการประเมินมีความตรงไปตรงมา					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - ชื่อสกุล	วรวิทย์ สิทธิโสภณ
วัน เดือน ปี เกิด	25 สิงหาคม 2511
ที่อยู่ปัจจุบัน	150/48 หมู่ 6 ตำบลสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000
ที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนบ้านไตรตรังษ์ ตำบลไตรตรังษ์ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการโรงเรียน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2550	นบ. (กฎหมาย) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2545	ค.ม. (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2535	ค.บ. (การประถมศึกษา) วิทยาลัยครูกำแพงเพชร

