



บทที่ 3

วิธิดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา และวัตถุประสงค์เฉพาะ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา 3) เพื่อทดลอง และประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษาโดยแบ่งวิธิดำเนินการของการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ด้วยแบบสอบถามสภาพการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบัน โดยเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

1. การสังเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ งานวิจัย และรายงานที่เกี่ยวข้อง และยกร่างรูปแบบโดยการวิเคราะห์ จากผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1

2. การวิเคราะห์ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้พัฒนาขึ้น โดยการวิจัยตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

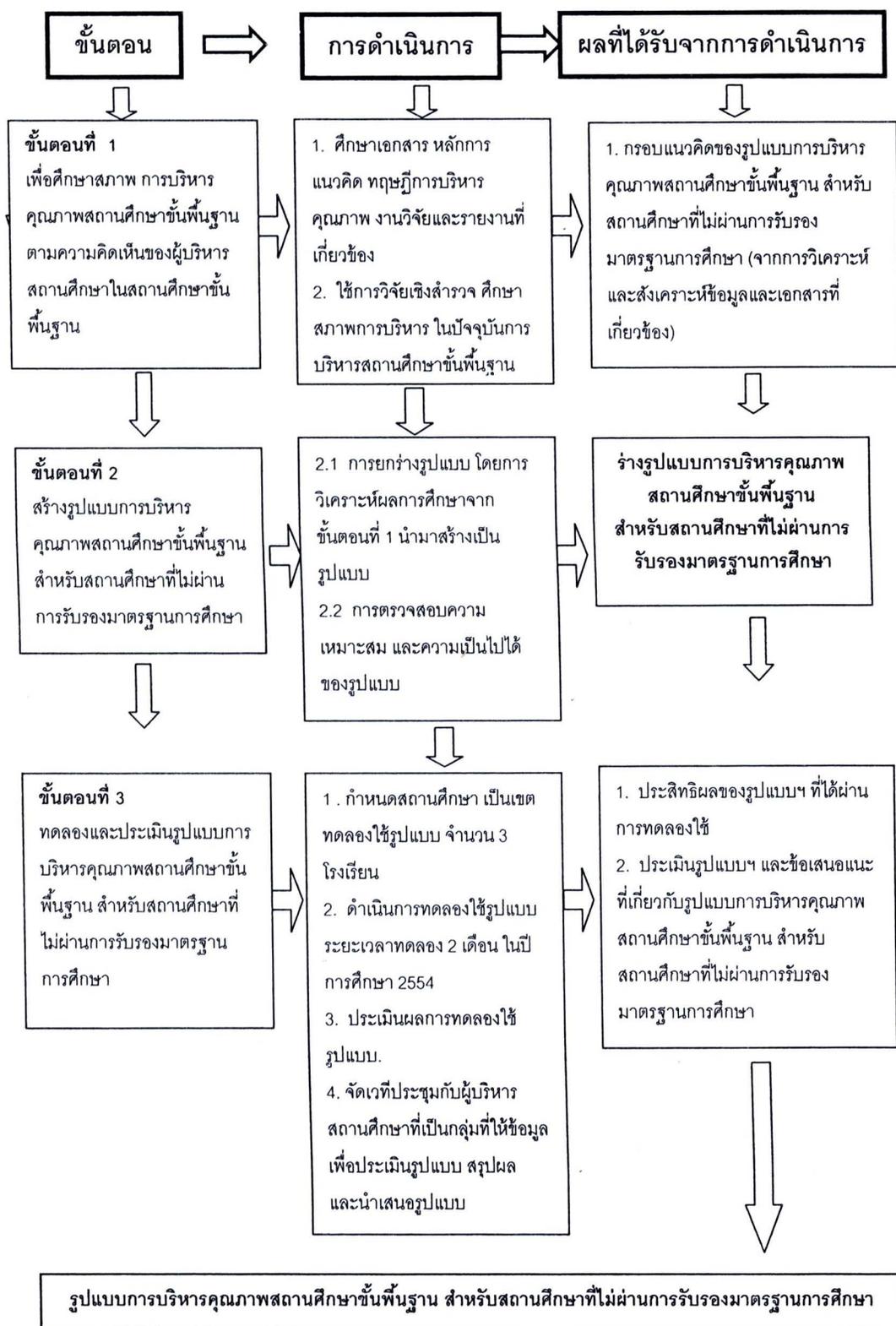
ขั้นตอนที่ 3 การทดลองและประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดลองใช้รูปแบบที่จัดทำขึ้นกับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากสมศ. ในรอบที่สอง จำนวน 3 โรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนใหญ่ กลาง เล็ก โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง และใช้กระบวนการวิจัยเชิงทดลอง ส่วนในการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา โดยทำการตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้ประเมินได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อพิจารณาผลการใช้รูปแบบว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. จัดเวทีประชุมกับผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มที่ให้ข้อมูล เพื่อตรวจสอบผลการใช้ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้อง ของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และข้อเสนอแนะผู้วิจัยจะนำสรุปผล และปรับปรุงแก้ไข

ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน เพื่อตรวจสอบความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง ของรูปแบบโดยผู้เข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบ



ภาพ 9 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. ผู้วิจัยได้ทำการเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาสภาพ การบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ด้วยแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานสถานศึกษาในปัจจุบัน เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงสภาพการบริหารในปัจจุบันของสถานศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 3,139 ท่าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 341 ท่าน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จที่ใช้สูตรของ Krecie และ Morgan จากนั้นนำขนาดกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้ มาสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบบันทึกข้อมูลที่ได้จากศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพ องค์ประกอบหลักที่สำคัญ และการนำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. แบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ การบริหารคุณภาพสถานศึกษา ประกอบด้วยประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันตามกรอบแนวคิดการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบบตาม Likert มี 5 ระดับ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างแบบสอบถาม

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาที่ทำการศึกษา องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพสถานศึกษาทั่วทั้งองค์กร

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุง เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข จำนวน 5 ท่านประกอบด้วย

4.1 ดร.เอี่ยมพร หลินเจริญ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิจัย และประเมินผลทางการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.2 ดร.อนุชา กอนพวง อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.3 ดร.สุกัญญา แซ่มซ้อย อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.4 ดร.เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

4.5 ดร.ณัฐฉิรินทร์ พรหมณัสสังข์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาวังเยียม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

5. นำไปปรับปรุง แก้ไข และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จากนั้นนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อขออนุญาตดำเนินการวิจัย และนำส่งไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หรือผู้อำนวยการสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งแบบสอบถามมาทางไปรษณีย์ และส่วนหนึ่งผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 30 วัน ผู้วิจัยติดตามขอรับแบบสอบถามคืนจากสถานศึกษากลุ่มตัวอย่างและติดตามด้วยตนเอง จำนวนที่ส่งแบบสอบถามที่ส่งไป 341 ฉบับได้รับข้อมูลจากแบบสอบถาม คืนมาจำนวน 312 ฉบับ คิดเป็น 91.42 % และคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์นำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นำมาหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. การใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สรุปในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยมีเกณฑ์การประเมินไปเทียบกับเกณฑ์ของคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด : 2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง สภาพการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง สภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง สภาพการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง สภาพการบริหารอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง สภาพการบริหารอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. นำข้อมูลที่ได้การวิเคราะห์ แบบสอบถามสภาพการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มาเป็นกรอบในการกำหนดเนื้อหากร่างเพื่อสร้างรูปแบบต่อไป

4. ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์คะแนนในแต่ละองค์ประกอบที่จะนำมาสร้างรูปแบบ โดยในแต่ละองค์ประกอบในภาพรวมโดยมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50 นำมากำหนดเป็นองค์ประกอบของรูปแบบ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

1. ยกกร่างรูปแบบ ผู้วิจัยได้การวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้อง จากผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1

2. การตรวจสอบร่างรูปแบบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้พัฒนาขึ้น โดยการวิจัยตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ในการใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยมีวิธีการคัดเลือกดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อมูล จำนวน 9 ท่าน

ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษา การบริหารสถานศึกษา การวิจัย และประเมินผล และมีความรู้ ความสามารถ และมีผลงานวิชาการเกี่ยวกับการบริหาร ผู้วิจัยได้เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดจากคุณลักษณะผู้เชี่ยวชาญ ต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้น ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือบุคลากรทางการศึกษาระดับ
เชี่ยวชาญ

1. ดร.บุญรักษ์ ยอดเพชร ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พิษณุโลก เขต 1 จังหวัดพิษณุโลก

2. ดร.รมย์ พะโยม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร
เขต 2 จังหวัดกำแพงเพชร

3. ดร.ธัญ สายสุจริต รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 2 จังหวัดกำแพงเพชร

กลุ่มที่ 2 นักวิชาการด้านการบริหารคุณภาพการศึกษาหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่
เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

4. รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย รองคณบดีฝ่ายวางแผน และ
พัฒนา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จัตรีโรจน์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนา และ
ประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

6. ดร.เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จังหวัดพิษณุโลก

กลุ่มที่ 3 ผู้อำนวยการโรงเรียนที่เชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษา

7. ดร.ณัฐฉิณันท์ พรหมณัสสังข์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาวังเยียม จังหวัด
กำแพงเพชร สถานศึกษาผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมิน
คุณภาพการศึกษา ระดับดีมาก

8. นายเกษก เดชา ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
สถานศึกษาผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ
การศึกษา ระดับดีมาก

9. นายถวิล ศิริสุนทร ผู้อำนวยการโรงเรียนอ่างทองพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร
สถานศึกษาผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ
การศึกษา ระดับดีมาก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) และแบบประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะ เพื่อตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะ โดยกำหนดรายละเอียดของรูปแบบให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้แสดงความคิดเห็นลงในแบบบันทึก และแบบประเมินตามที่กำหนดไว้ในแต่ละรายการ พร้อมข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิธีดำเนินการสัมภาษณ์

1.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ ส่วนหนึ่งนำส่งแบบสัมภาษณ์และส่วนหนึ่งเดินทางไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการติดต่อทางโทรศัพท์นัดหมายวัน เวลาและสถานที่ที่สัมภาษณ์ที่แน่นอน

1.2 เข้าพบผู้เชี่ยวชาญตามวัน เวลาและสถานที่นัดหมาย กล่าวแนะนำตนเอง จากนั้นการดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยกำหนดประเด็นสำหรับการตรวจสอบรูปแบบในด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ และข้อดี และข้อจำกัดของรูปแบบ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการรูปแบบไปทดลองใช้ต่อไป โดยใช้เครื่องมือสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นที่กำหนดไว้ พร้อมกับการนำเสนอผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเน้นบรรยากาศที่เป็นกันเอง ใช้เวลาประมาณ 60 นาที ทั้งนี้อาจยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

1.3 ระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ทำการจดบันทึกเกี่ยวกับเนื้อหาสาระต่าง ๆ และข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนารูปแบบฯให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ดำเนินการวิเคราะห์จากบันทึกคำสัมภาษณ์หรือตามลักษณะของข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากวิธีการเทคนิคการสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อหาลักษณะร่วมกันนำผลที่ได้มาสรุปและปรับปรุงรูปแบบฯ เพื่อนำไปทดลองใช้ ต่อไป

2. การใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สรุปในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยมีเกณฑ์การประเมินไปเทียบกับเกณฑ์ของคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด : 2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสมความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสมความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสมความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเหมาะสมความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองและประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

ในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพ สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน เป็นการทดลองกับสถานการณ์จริง ซึ่งคัดเลือกจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานในรอบที่สองของสมศ. โดยพิจารณาจากความสมัครใจ และความเต็มใจให้ความร่วมมือ จำนวน 3 โรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สร้างคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารคุณภาพ งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการผลิตคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมกับผู้ใช้
 - 1.3 วิเคราะห์เนื้อหาการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการขึ้น
 - 1.4 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับเนื้อหาเรื่องการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากแหล่งข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ
 - 1.5 เขียนโครงเรื่องในรูปของหัวข้อ สาระเนื้อหาในคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.6 เสนอเนื้อหาแบบการบรรยาย ตามโครงเรื่องที่กำหนดไว้ตามขั้นตอนดังนี้
 - 1.6.1 เขียนบทสคริปต์ (Script) เป็นการเขียนขั้นตอนของเนื้อหา ตั้งแต่หน้าแรกถึงหน้าสุดท้าย
 - 1.6.2 ทำดัมมี่ (Dummy) คือการทำคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดทำขึ้นมาโดยนำรายละเอียดของเนื้อหาประกอบตั้งแต่ปกจนถึงหน้าสุดท้าย
 - 1.7 จัดทำรูปเล่มคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต้นฉบับและนำไปปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามลำดับ ดังนี้
 - 1.7.1 นำคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต้นฉบับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ว่าคู่มือการบริหารคุณภาพแต่ละชุดที่สร้างขึ้นได้สอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่ โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้
 - +1 หมายถึง แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 1 หมายถึง แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินไม่สอดคล้องกับเนื้อหา
 แล้วนำไปคำนวณหาค่า IOC และคัดเลือกเนื้อหาคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปจัดพิมพ์

1.7.2 นำข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดมาพิจารณาเพื่อใช้ปรับปรุงคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเมื่อได้คู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานฉบับที่สมบูรณ์จึงนำไปจัดทำรูปเล่ม

1.8 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1.8.1 ดร. ณัฐจันทน์ พรหมณัฐสังข์ ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาวังเยี่ยม วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.8.2 นางสาวทัศนีย์ เนื้อไม้ ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.8.3 นายถวิล ศิริสุนทร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านอ่างทองพัฒนา วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.9 ผลการสร้างคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านมีความคิดเห็นว่ามีคู่มือการบริหารคุณภาพ มีความเหมาะสมโดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00

2. การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

2.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและความเหมาะสมของเนื้อหาของคู่มือการบริหารคุณภาพโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 87)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าความเหมาะสมของเนื้อหา

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

+1 คือ เมื่อแน่ใจว่าเนื้อหาที่มีความเหมาะสม

0 คือ เมื่อไม่แน่ใจว่าเนื้อหาที่มีความเหมาะสม

-1 คือ เมื่อแน่ใจว่าเนื้อหาไม่มีความเหมาะสม

เกณฑ์ค่า IOC แต่ละรายข้อต้องมากกว่าหรือเท่ากับ .60

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมมีขั้นตอนการทดลองใช้คู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตทดลองใช้คู่มือ และเก็บข้อมูลระหว่างการทดลอง

3.2 ผู้ที่ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ที่สมัครใจร่วมทดลองใช้รูปแบบ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนบ้านหนองแม่แตง โรงเรียนบ้านวังน้ำขาว และโรงเรียนบ้านยางเสียง

4. วิธีดำเนินการ ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ผู้วิจัยนำคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมาดำเนินการทดลองกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

4.1 กลุ่มที่ให้ข้อมูลได้รับคู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้วิจัยชี้แจงจัดประชุม เพื่อให้ความรู้และทำความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมก่อนนำคู่มือไปทดลองใช้ พร้อมทั้งบอกถึงวัตถุประสงค์ของการทดลองใช้ให้ทราบ โดยมีการกำหนดระยะเวลาทดลอง ดังนี้

ตาราง 4 แสดงปฏิทินกำหนดการใช้คู่มือรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

ชุดที่	ระยะเวลาศึกษา	เนื้อหา	วัน/เวลา	ผู้ดำเนินการ
1	4 พ.ย. 54	ประชุมชี้แจงเตรียมความพร้อม	3 ชม.	ผู้วิจัย
2	7-11 พ.ย. 54	ระบบการนำ	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
3	14-18 พ.ย. 54	วิถีธรรมโรงเรียนบริหารคุณภาพ	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
4	21-25 พ.ย. 54	แนวคิดการบริหารคุณภาพ	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
5	28 พ.ย.-2 ธ.ค. 54	ระบบบริหารคุณภาพ	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
6	5-9 ธ.ค. 54	เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
7	12-16 ธ.ค. 54	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
	19-23 ธ.ค. 54	การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี	5 วัน	ผู้บริหารสถานศึกษา*
	26-28 ธ.ค. 54	การประเมินคุณภาพภายใน	3 วัน	ผู้ประเมินภายนอกฯ
	29 ธ.ค. 54	การจัดเวทีประชุมสนทนา	3 ชม.	ผู้วิจัย

* ผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มที่ให้ข้อมูล ทั้ง 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองแม่แตง โรงเรียนบ้านวังน้ำขาว และโรงเรียนบ้านยางเสียง

4.2 ระยะเวลาทดลองเป็นเวลา 2 เดือน โดยทดลองในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา 2554 (ช่วงเวลา เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2554 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ.2554)

การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา โดยทำการตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มผู้ประเมินได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยใช้แบบประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้น

1.1 การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกดังนี้

1.1.1 เป็นผู้ที่มีใบอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอก ระดับขั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.1.2 จบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป หรือเป็นผู้มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา

1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

1.2.1 นายชาคริต คงเผ่าพงษ์ ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.2.2 นายมีชัย พลทองมาก ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.2.3 นางวัลภา เตปิน ผู้ประเมินภายนอกที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (คู่มือการประเมินคุณภาพภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 หน้า 130)

1.3.1 ผลการประเมินรายมาตรฐาน ให้พิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของระดับคุณภาพตัวบ่งชี้ ในแต่ละมาตรฐาน

$$\text{ผลการประเมินรายมาตรฐาน} = \frac{\text{ผลรวมคุณภาพแต่ละตัวบ่งชี้}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้}}$$

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพรายมาตรฐาน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ

คือ

เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายมาตรฐาน ต่ำกว่า 1.75	ปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายมาตรฐาน ระหว่าง 1.75 – 2.75	พอใช้
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายมาตรฐาน ระหว่าง 2.75 – 3.49	ดี
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายมาตรฐาน ระหว่าง 3.50 – 4.00	ดีมาก

1.3.2 ผลการประเมินรายด้าน ให้พิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของมาตรฐานในแต่ละด้าน (ด้านผู้เรียน 8 มาตรฐาน ด้านการเรียนการสอน 2 มาตรฐาน ด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา 6 มาตรฐาน และด้านการพัฒนาชุมชนโรงเรียนการเรียนรู้ 2 มาตรฐาน)

$$\text{ผลการประเมินรายด้าน} = \frac{\text{ผลรวมของการประเมินมาตรฐานในแต่ละด้าน}}{\text{จำนวนมาตรฐานทั้งหมดในแต่ละด้าน}}$$

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพรายด้าน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายด้าน ต่ำกว่า 1.75	ปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายด้าน ระหว่าง 1.75 – 2.75	พอใช้
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายด้าน ระหว่าง 2.75 – 3.49	ดี
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรายด้าน ระหว่าง 3.50 – 4.00	ดีมาก

1.3.3 การสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้พิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกมาตรฐาน

$$\text{ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา} = \frac{\text{ผลรวมของค่าเฉลี่ยทุกมาตรฐาน}}{18}$$

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรวมทุกมาตรฐานต่ำกว่า 1.75	ปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรวมทุกมาตรฐานระหว่าง 1.75–2.75	พอใช้
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรวมทุกมาตรฐานระหว่าง 2.75–3.49	ดี
ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพรวมทุกมาตรฐานระหว่าง 3.50–4.00	ดีมาก

เกณฑ์การตัดสินให้ผ่านมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เพื่อให้การเทียบเคียงผลการประเมินมีความสอดคล้องกันระหว่างผลการประเมินภายในและผลการประเมินภายนอก จึงได้กำหนดเกณฑ์ตัดสินการผ่านมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย ดังนี้

1. สถานศึกษาได้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพไม่ต่ำกว่าระดับดี (≥ 2.75 ในระบบ 4 คะแนน)
2. สถานศึกษาได้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพในระดับดีขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของมาตรฐานที่ประเมิน นั่นคือ ได้มาตรฐานระดับดีขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 14 มาตรฐานใน 18 มาตรฐาน
3. สถานศึกษาไม่มีผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับปรับปรุง

2. จัดเวทีประชุมกับผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อตรวจสอบผลการใช้และความเป็นประโยชน์ และความถูกต้อง ของรูปแบบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะจากการใช้ ผู้วิจัยจะนำสรุปผล และปรับปรุงแก้ไข

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ที่ร่วมทดลองใช้รูปแบบ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนบ้านหนองแม่แตง โรงเรียนบ้านวังน้ำขาว และโรงเรียนบ้านยางเสียง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามหลังการทดลองใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา

เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง และข้อเสนอแนะ เพื่อให้ครอบคลุมความสมบูรณ์ของรูปแบบ จำนวน 1 ฉบับ และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยประสานกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 หรือสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มที่ให้ข้อมูลเพื่อขออนุญาตเชิญประชุม
2. ผู้วิจัยประสานเป็นการภายในกับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จากนั้นดำเนินการการประชุม และเก็บข้อมูลวิจัยด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ตามลักษณะของข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งได้จากเครื่องมือประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ประเมินหลังจากได้ทดลองใช้รูปแบบเป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง และข้อเสนอแนะของรูปแบบ เครื่องมือเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

2. การใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สรุปในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยมีเกณฑ์การประเมินไปเทียบกับเกณฑ์ของคะเนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเป็นประโยชน์
ความถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีความเป็นประโยชน์
ความถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย