

การยอมรับการใช้งานระบบแผนงบประมาณประจำปีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

USE ACCEPTANCE ON ANNUAL BUDGETS PLAN SYSTEM OF DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

พจนานุกรม รัตนชด 5536265 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: โยทศรัตต ธรรมบุษดี, Ph.D., ชนัญญา ทองสุข, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การยอมรับการใช้งานระบบแผนงบประมาณประจำปีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการยอมรับ ปัญหาและอุปสรรคต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการประยุกต์ใช้แบบจำลอง TAM 2 อธิบายความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับ

กลุ่มตัวอย่างวิจัย คือ ข้าราชการ พนักงานราชการและจ้างเหมาบริการ จำนวน 40 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบมีผลการยอมรับด้วยเหตุผลที่ดี ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถพิสูจน์ได้ถึงการยอมรับการใช้งานระบบแผนงบประมาณที่แสดงให้เห็นถึงความสะดวกและความง่ายในการใช้งานมากกว่าเห็นถึงประโยชน์ ซึ่งการยอมรับมีอิทธิพลมาจากปัจจัยที่มีส่วนผลักดันให้เกิดผลในเชิงบวก เช่น การสนับสนุนการใช้งานระบบ ความง่ายและความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งจากการวิเคราะห์โดยใช้ TAM2 พบว่า ผลช่วยสนับสนุนโมเดลหลักและถือเป็นการสนับสนุนให้เกิดการใช้งานระบบที่ช่วยให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้