

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
และแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับการบริการชุมชน
เรื่อง “รูปแบบการจัดการการเงินของธุรกิจที่พัก
ในจังหวัดสมุทรสงครามสู่เศรษฐกิจยั่งยืน”

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ **รูปแบบการจัดการการเงินของธุรกิจที่พักในจังหวัดสมุทรสงครามสู่เศรษฐกิจยั่งยืน** พื้นที่ที่ทำการศึกษาอยู่ในเขตอำเภอเมืองสมุทรสงคราม อำเภออัมพวา และอำเภอบางคนที ทั้งนี้เพื่อใช้ในการศึกษาและให้บริการชุมชนของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษฎา สังขมณี เท่านั้น ซึ่งผู้ที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามนี้ จัดเป็นผู้มีคุณูปการต่อระบบการศึกษาของประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง สำหรับคำตอบที่ได้รับจากท่านนั้นจะไม่ได้ทำให้ท่าน ตลอดจนธุรกิจของท่านต้องได้รับความเสียหายแต่อย่างใด กลับทำให้เกิดการพัฒนาที่ยิ่งใหญ่ของทั้งด้านการศึกษา และทางด้านการบริหารจัดการธุรกิจที่พักไปพร้อมกัน

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดของคำถามจำนวน 3 ส่วน ดังคำชี้แจงต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการขอสอบถามข้อมูลโดยทั่วไปจากท่านผู้บริหาร หรือเจ้าของกิจการที่พักในพื้นที่อำเภอเมืองสมุทรสงคราม อำเภออัมพวา และอำเภอบางคนที

ส่วนที่ 2 เป็นการขอสอบถามถึงระดับความ สำคัญในปัจจุบันที่มีผลต่อการ จัดการเงินของธุรกิจที่พัก จากทัศนะของท่านผู้บริหารกิจการที่พักในพื้นที่ทั้ง 3 อำเภอนี้

ส่วนที่ 3 เป็นการขอรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และความเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยจากท่านผู้บริหารกิจการ

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารเป็นอย่างสูง ที่ท่านกรุณาให้ข้อมูลที่สำคัญอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการศึกษาในด้านการบริการชุมชน ในครั้งนี้ครับ

ส่วนที่ 1 ระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อ การจัดการการเงินของธุรกิจที่พัก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง มีความสำคัญในด้านนั้นในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความสำคัญในด้านนั้นในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความสำคัญในด้านนั้นในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความสำคัญในด้านนั้นในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความสำคัญในด้านนั้นในระดับน้อยมาก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร หรือเจ้าของสถานประกอบการที่พัก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 40 ปี

ตั้งแต่ 40 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีขึ้นไป

4. สถานภาพของท่านผู้บริหาร

โสด

สมรส

5. สถานที่ตั้งของสถานประกอบการของท่าน

แม่กลอง

อัมพวา

บางคนที

6. ประเภทของสถานประกอบการของท่าน

โรงแรม

รีสอร์ท

โฮมสเตย์

7. รูปแบบการลงทุนที่ท่านต้องการ

ลงทุนเองทั้งหมด

การร่วมทุนกับนักลงทุนสัญชาติ _____

ในสัดส่วน _____ : _____

8. ปัจจุบันกิจการของท่านดำเนินธุรกิจใดในลักษณะใด
- เจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน บริษัท
9. การลงทุนของกิจการท่านเป็นธุรกิจขนาดใด
- ธุรกิจขนาดย่อมที่มีพนักงานไม่เกิน 50 คน
 ธุรกิจขนาดกลางที่มีพนักงาน 51 - 200 คน
 ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีพนักงานมากกว่า 200 คน
10. กิจการของท่านได้รับการส่งเสริมการลงทุนหรือไม่
- ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
11. ทุนจดทะเบียนของกิจการของท่านมีมูลค่า
- น้อยกว่า 1 ล้านบาท 1 – 5 ล้านบาท
 มากกว่า 5 – 10 ล้านบาท มากกว่า 10 ล้านบาท
12. รายได้ของธุรกิจต่อเดือน
- น้อยกว่า 50,000 บาท 50,000 บาท – 100,000 บาท
 มากกว่า 100,000 บาท – 500,000 บาท มากกว่า 500,000 บาท
13. ปัจจุบันกิจการของท่านดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลาเท่าใด
- น้อยกว่า 1 ปี 1 ปี แต่ยังไม่ถึง 3 ปี
 3 ปี แต่ยังไม่ถึง 5 ปี มากกว่า 5 ปี

14. กรุณาให้ข้อมูลโดยประมาณของผลประกอบการกิจการของท่าน

14.1 ปี 2549 มีกำไร

- น้อยกว่า 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท – 3,000,000 บาท
 มากกว่า 3,000,000 บาท – 5,000,000 บาท มากกว่า 5,000,000 บาท
 ขาดทุน _____ บาท

14.2 ปี 2550 มีกำไร

- น้อยกว่า 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท – 3,000,000 บาท
 มากกว่า 3,000,000 บาท – 5,000,000 บาท มากกว่า 5,000,000 บาท
 ขาดทุน _____ บาท

14.3 ปี 2551 มีกำไร

- น้อยกว่า 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท – 3,000,000 บาท
 มากกว่า 3,000,000 บาท – 5,000,000 บาท มากกว่า 5,000,000 บาท
 ขาดทุน _____ บาท

14.4 ปี 2552 มีกำไร

- น้อยกว่า 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท – 3,000,000 บาท
 มากกว่า 3,000,000 บาท – 5,000,000 บาท มากกว่า 5,000,000 บาท
 ขาดทุน _____ บาท

15. ปัจจุบัน การดำเนินงานของกิจการท่านมีอัตราการขยายตัวจากปีที่ผ่านมาในอัตราใด

- น้อยกว่า 0 % คือรายได้ลดลง
 เท่ากับ 0 % คือรายได้เท่าเดิม
 มากกว่า 0 % - 9 % คือรายได้เพิ่มเล็กน้อย
 มากกว่า 9 % - 24 % คือรายได้เพิ่มค่อนข้างมาก
 มากกว่า 25 % ขึ้นไป คือรายได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก

16. กิจกรรมของท่าน ใช้ทรัพยากรในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่ในสัดส่วนใด

- น้อยกว่า 25 %
- 25 % ถึง 50 %
- มากกว่า 50 %

17. ปัจจุบันกิจการของท่าน ใช้บุคลากร / พนักงาน ในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่ในสัดส่วนใด

- ใช้พนักงานในพื้นที่น้อยกว่า 50 %
- ใช้พนักงานในพื้นที่มากกว่า 50 % แต่ไม่ทั้งหมด
- ใช้พนักงานในพื้นที่ทั้ง 100 %

1. ปัจจัยด้านความสำคัญในสินทรัพย์ที่ถือครอง

ปัจจัยด้านการมีความสัมพันธ์ของเครือข่ายในการประกอบกิจการ	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. ผู้บริหารเน้นเป็นสมาชิกสมาคมที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว					
2. กิจการมีแรงงานที่สามารถจัดหาได้ง่ายในพื้นที่ที่ทำธุรกิจ					
3. กิจการต้องการร่วมทุนกับกิจการขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินแข็งแกร่ง					
4. กิจการที่พิกขนาดเล็กมีแนวโน้มร่วมทุนเพื่อการอยู่รอดมากขึ้น					
5. การที่บุคคลากรที่มีค่าจ้างแรงงานสูง ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการขยายการลงทุน					
ปัจจัยด้านรูปแบบการดำเนินงานของกิจการ	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. รูปแบบการดำเนินงานขึ้นอยู่กับเงินลงทุนและประสบการณ์ในการทำธุรกิจ					
2. ลักษณะการดำเนินธุรกิจมีผลมาจากสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย					
3. กิจการมีความสามารถชำระหนี้ธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง					
4. กิจการมีความมั่นคงสามารถชำระภาษีได้					
5. กิจการมีข้อมูลทางการเงินที่น่าเชื่อถือเพื่อใช้ตัดสินใจในธุรกิจ					
ปัจจัยด้านประสบการณ์ในวงการธุรกิจ	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. การมีเครือข่ายในธุรกิจที่เข้มแข็งสืบเนื่องจากประสบการณ์ยาวนานของกิจการ					
2. บุคคลากรที่ทำงานกับธุรกิจมานาน ล้วนมีผลต่อการดำรงอยู่ของกิจการ					
3. ผู้บริหารและพนักงานที่มีประสบการณ์เข้าใจวัฒนธรรมต่างชาติจึงเกิดความประทับใจต่อลูกค้า					
4. ธุรกิจที่พิกที่มีประสบการณ์ยาวนานส่งผลให้มีขนาดธุรกิจที่ใหญ่กว่ากิจการเริ่มก่อตั้ง					
ปัจจัยด้านขนาดของธุรกิจ	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. การร่วมทุนขึ้นกับขนาดธุรกิจ					
2. กิจการที่พิกขนาดใหญ่จะอยู่รอดได้ดีกว่ากิจการขนาดเล็กในภาวะวิกฤต					
3. กิจการขนาดใหญ่มักทำการตลาดกับชาวต่างชาติมากกว่ากิจการขนาดเล็ก					
4. กิจการที่พิกขนาดใหญ่จะมีประสิทธิภาพในการบริหารงานมากกว่ากิจการขนาดเล็ก					
5. กิจการที่พิกที่มีขนาดใหญ่มักมีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ					

ปัจจัยด้านศักยภาพในตลาด	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. กิจกรรมยังสามารถขยายตลาดได้อีกจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีมากขึ้น					
2. กิจกรรมมีความสามารถปกป้องส่วนแบ่งตลาดที่มีอยู่เดิมในพื้นที่เนื่องจากมีประสบการณ์มาก่อน					
3. กิจกรรมสามารถขยายตลาดได้อีกแม้จะมีการแข่งขันที่รุนแรง					
ปัจจัยด้านศักยภาพของบุคคลากร	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. ความน่าสนใจในการหาผู้ร่วมทุนมาจากความสามารถของผู้บริหาร					
2. กิจกรรมดำรงอยู่ได้เป็นผลมาจากประสบการณ์เป็นสำคัญ					
3. ศักยภาพของบุคคลากรในธุรกิจที่พัวพันไม่ได้ขึ้นกับระดับการศึกษาเท่านั้น					

2. ปัจจัยความสำคัญในสภาพภูมิศาสตร์

ปัจจัยด้านนโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับกฎหมายการลงทุน	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. มีการลดกฎระเบียบและขั้นตอนการทำงานของรัฐบาลเพื่อกระตุ้นการร่วมทุน					
2. กิจกรรมีระบบการจัดการความรู้ในนโยบายรัฐบาล ทำให้ควบคุมต้นทุนการบริหารงานได้ดี					
3. กฎหมายด้านการลงทุนของไทยมีการปรับให้เหมาะสมกว่าเดิม					
4. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาจริงจังจะสนับสนุนการร่วมทุนให้มากขึ้น					
5. การได้รับสิทธิพิเศษด้านภาษี ทำให้เกิดความน่าสนใจที่จะลงทุนในพื้นที่					
ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. มีระบบการขนส่ง การสื่อสารที่ทันสมัยในพื้นที่					
2. ในพื้นที่ที่มีความพร้อมด้านระบบการรักษาความสะอาดที่ชัดเจน					
3. ในพื้นที่ที่มีความพร้อมด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่ชัดเจน					
4. ระบบความพร้อมของสาธารณูปโภคมีผลสำคัญต่อการลงทุน					
5. การติดตั้งระบบสาธารณูปโภคในพื้นที่มีความสะดวก รวดเร็ว					
ปัจจัยด้านการตลาดในพื้นที่	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. การหดตัวในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ จึงเกิดความเสียหายในการลงทุน					
2. ความไม่มีเสถียรภาพของรัฐบาล ถือเป็นปัจจัยลบต่อการลงทุนในพื้นที่					
3. กิจกรรมที่มีการกระจายอำนาจโดยมีเป้าหมายรวมในการทำงานอย่างชัดเจน					

3. ปัจจัยด้านความสำคัญด้านการบริหารงานภายในกิจการ

ปัจจัยด้านการมีแนวคิดทางนวัตกรรม	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. มีการดำเนินงานปรับแผนงานและนโยบายใหม่ ๆ ให้เหมาะสมกับเป้าหมาย					
2. กิจการจัดให้มีสินค้า / บริการใหม่ ๆ กับลูกค้าอยู่เสมอ					
3. สนับสนุนพนักงานให้มีความคิดใหม่ในการสร้างสรรค์บริการกับลูกค้า					
4. กิจการมีการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้เหมาะสมต่อการทำงาน					
5. การหาช่องทางการบริการใหม่ ๆ จะสามารถประคับประคองกิจการไปได้แม้ในภาวะวิกฤติ					
ปัจจัยด้านความเสี่ยงทางการเงิน	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. ค่าเงินบาทที่ไม่มีเสถียรภาพ ส่งผลในทางลบต่อการดำเนินกิจการ					
2. อัตราดอกเบี้ยในประเทศอยู่ในระดับสูงมีผลกระทบต่อทางลบต่อการดำเนินกิจการ					
3. ผู้บริหารกิจการให้ความสำคัญมากกับความสำคัญของความเสี่ยงด้านการเงิน					
4. การหาแหล่งเงินทุนใหม่ ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการเงินทำได้ยาก					
การเข้าถึงเทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้นวัตกรรม	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. กิจการรับชำระค่าบริการได้ทางบัตรเครดิต					
2. กิจการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่ไม่คิดค่าบริการเพิ่มจากลูกค้า					
3. กิจการมีบริการรับจองที่พักผ่านอินเทอร์เน็ต จากลูกค้าล่วงหน้าก่อนวันเข้าพัก					
4. กิจการมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง / wireless ให้กับลูกค้า เช่นเดียวกับคู่แข่ง					

ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับลูกค้า	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. ปัจจัยหนึ่งในการร่วมทุนคือความคุ้นเคยกันในฐานะลูกค้ากับผู้ให้บริการ					
2. กิจกรรมมีการให้บริการต่อลูกค้าอย่างใส่ใจและมีจริยธรรม					
3. กิจกรรมเน้นความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย และดูแลทรัพย์สินของลูกค้า					
4. กิจกรรมให้ความสำคัญอย่างมากต่อความต้องการของลูกค้า					
ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน	ระดับของความได้เปรียบ				
	1	2	3	4	5
1. การร่วมทุนเป็นแนวทางที่ทำให้เกิดการประหยัด และได้เปรียบในการตั้งราคา					
2. กิจกรรมมีการผสมผสานทรัพยากรคนและเทคโนโลยีเหมาะสม จึงคุ้มค่าลงทุนได้ดีกว่า					
3. การใช้เทคโนโลยีบริหารงานร่วมกับแรงงานคน ทำให้กิจการลดค่าใช้จ่ายลงได้					
4. กิจกรรมมีการตั้งราคาค่าบริการแตกต่างตามกลุ่มลูกค้าเพื่อให้เหมาะกับการแข่งขัน					

ภาคผนวก ข
แบบบันทึกการสัมภาษณ์เจาะลึก

