

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บริบทจังหวัดและการขนส่งทางน้ำในสุราษฎร์ธานี	7
แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง	16
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
3 การดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
วิธีการสร้างเครื่องมือ	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ประกอบการผู้ใช้บริการขนส่ง สินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี	51

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัด สุราษฎร์ธานี ด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	54
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัด สุราษฎร์ธานี จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ประกอบการ	58
ตอนที่ 4 สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการขนส่ง ทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี	70
5   สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	74
รายงานการเงิน	76
บรรณานุกรม	77
บุคลากร	80
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม	91
ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรม	93
ประวัตินักวิจัย	96