

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**

## เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง ประสิทธิภาพของการขนส่งทางน้ำ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้รับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภาคใต้ตอนบน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการขนส่ง ประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ
2. ข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ
3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีการทบทวนใด ๆ ต่อท่าน โดยผู้วิจัยจะปกปิดเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่ และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย  
อาดื้อนา นิด  
พรทิพย์ ทวีพงษ์

## แบบสอบถาม เรื่อง ประสิทธิภาพของการขนส่งทางน้ำจังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการที่ใช้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องข้อความที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านตามความเป็นจริง

หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

#### 1. ประเภทธุรกิจ

- จำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายปลีก)
- จำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายส่ง)
- จำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายปลีก และขายส่ง)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### 2. ลักษณะของการประกอบการ

- บริษัทจำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- ผู้ประกอบการเจ้าของคนเดียว
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### 3. ขนาดและรายได้ของธุรกิจ

- ขนาดเล็ก (ยอดขายไม่เกิน 200,000 บาทต่อปี)
- ขนาดกลาง (ยอดขายเกิน 200,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ต่อปี)
- ขนาดใหญ่ (ยอดขายเกิน 1,000,000 บาท ต่อปี)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### 4. ประสบการณ์ที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำ

- น้อยกว่า 3 ปี                       3 – 5 ปี
- 6 – 10 ปี                               มากกว่า 10 ปี

#### 5. ความถี่ในการใช้บริการ

- 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์               3 – 5 ครั้งต่อสัปดาห์
- รับสินค้าทุกวัน                       รับสินค้าแต่ละสัปดาห์ไม่แน่นอน

#### 6. ค่าใช้จ่ายในการบริการต่อครั้ง

- ต่ำกว่า 5,000 บาท                       5,000 – 10,000 บาท
- มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ**

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

เพียงข้อละ 1 ช่อง โดย หมายเลขต่าง ๆ มีความหมาย ดังนี้

หมายเลข 5 ระดับประสิทธิภาพมากที่สุด

หมายเลข 4 ระดับประสิทธิภาพมาก

หมายเลข 3 ระดับประสิทธิภาพปานกลาง

หมายเลข 2 ระดับประสิทธิภาพน้อย

หมายเลข 1 ระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการขนส่ง ทางน้ำ	ประสิทธิภาพ มากที่สุด 5	ประสิทธิภาพ มาก 4	ประสิทธิภาพ ปานกลาง 3	ประสิทธิภาพ น้อย 2	ประสิทธิภาพ น้อยที่สุด 1
<b>ด้านการบริการ</b>					
1. การสื่อสาร ชี้แจงขอบเขต ลักษณะการให้บริการและ รายละเอียดเส้นทาง การขนส่งทางน้ำ					
2. การให้บริการมีระเบียบ ขั้นตอนที่ชัดเจน					
3. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ การให้การต้อนรับที่ เหมาะสม					
4. ผู้ให้บริการมีความ ซื่อสัตย์ เที่ยงตรงและ น่าเชื่อถือ					
<b>ด้านการขนถ่ายสินค้า</b>					
5. อธิบายขั้นตอนการ ให้บริการขนถ่ายสินค้า อย่างชัดเจน					
6. ความมั่นคงแข็งแรงของ ท่าเรือและโประเทียบเรือ					

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ(ต่อ)

ประสิทธิภาพการขนส่ง ทางน้ำ	ประสิทธิภาพ มากที่สุด 5	ประสิทธิภาพ มาก 4	ประสิทธิภาพ ปานกลาง 3	ประสิทธิภาพ น้อย 2	ประสิทธิภาพ น้อยที่สุด 1
7. คุณลักษณะมาตรฐานและ ขนาดของเรือ เหมาะสม กับจำนวนสินค้าที่จะบรรจุ					
8. อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการขนถ่าย สินค้ามีมาตรฐาน					
<b>ด้านการประหยัด</b>					
9. ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง สินค้าต่ำเมื่อเทียบกับ การขนส่งทางอื่น					
10. ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ช่วยประหยัดต้นทุนของ ธุรกิจ					
11. มีระบบการประกันภัยที่ จะได้รับการชดใช้เมื่อเรือ หรือสินค้าได้รับความ เสียหายเมื่อมีภัยเกิดขึ้น					
12. ช่วยให้ต้นทุนเฉลี่ยต่อ หน่วยสินค้าต่ำลง ทำให้ ธุรกิจมีความสามารถในการ แข่งขัน					
<b>ด้านความสะดวกรวดเร็ว</b>					
13. สินค้าส่งถึงปลายทาง ตามกำหนด					
14. ผู้ให้บริการมีความ สะดวกในการติดต่อ ขอรับบริการ					
15. มีขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อน					

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ(ต่อ)

ประสิทธิภาพการขนส่ง ทางน้ำ	ประสิทธิภาพ มากที่สุด 5	ประสิทธิภาพ มาก 4	ประสิทธิภาพ ปานกลาง 3	ประสิทธิภาพ น้อย 2	ประสิทธิภาพ น้อยที่สุด 1
<b>ด้านความสะดวกรวดเร็ว (ต่อ)</b>					
16. สามารถส่งสินค้าได้คราว ละจำนวนมาก					
17. ผู้ใช้บริการมีความสะดวกใน การติดต่อขอรับบริการ					
18. มีขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อน					
19. สามารถส่งสินค้าได้คราว ละจำนวนมาก					
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
20. สินค้าถึงปลายทางด้วย ความปลอดภัย					
21. สินค้าถึงปลายทางครบ ตามจำนวน ไม่สูญหาย ระหว่างการขนส่ง					
22. มีเครื่องหมายแสดง ความปลอดภัยของโป๊ะ เทียบเรือ และเส้นทาง น้ำบรรทุกสินค้า					
23. อุปกรณ์รักษาความ ปลอดภัยในเรือและท่าเรือ					

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ  
โปรดเขียนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตามความเห็นของท่าน

ปัญหา / อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ข**

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รองศาสตราจารย์สุณีย์ ล่องประเสริฐ  
ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย  
นายวิวัฒน์ ชิดเชิดวงศ์

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี

**ภาคผนวก ค**  
ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

## ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BB1	82.8667	50.6023	.5136	.8940
BB2	82.9333	50.8230	.5178	.8938
BB3	82.8000	50.3724	.6261	.8910
BB4	82.6000	50.8000	.6002	.8918
CC5	82.5667	51.2885	.5388	.8933
CC6	82.7333	53.7195	.2137	.9017
CC7	82.8000	49.9586	.5614	.8925
CC8	82.8000	50.9241	.4597	.8956
DD9	82.7000	50.4931	.5825	.8920
DD10	82.7000	52.8379	.3504	.8979
DD11	82.8333	51.4540	.4125	.8970
DD12	82.6333	53.8264	.2606	.8996
EE13	82.7333	47.5816	.7446	.8864
EE14	82.8333	51.2471	.5313	.8935
EE15	82.9333	52.6851	.3969	.8967
EE16	82.6667	50.0230	.7063	.8892
FF17	82.6667	48.6437	.6747	.8889
FF18	82.5667	48.3230	.7060	.8879
FF19	82.6667	50.6437	.5598	.8926
FF20	82.8667	50.3954	.4934	.8947

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 20

Alpha = .8984

ภาคผนวก ง  
ภาพกิจกรรม



ภาพท่าเรือ



ภาพการสนทนากลุ่ม

ประวัติผู้วิจัย (หัวหน้าโครงการ)

1. นายอาดูนา นิดอ

Mr. Aduena Nido

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 39603 0007 78 1

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4. สถานที่ติดต่อ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
 ต. ชุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84100  
 โทรศัพท์ 077-355466-7 ต่อ 366 โทรสาร 077-355468  
 มือถือ 083-9277894

E-Mail aduena.nido@gmail.com

5. ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2539 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ.) (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)  
 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

พ.ศ. 2548 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ค.ม.) (เทคโนโลยีอุตสาหกรรม)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

6. สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ การจัดการอุตสาหกรรม

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

7.1 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว

7.1.1 หัวหน้าโครงการ

พ.ศ. 2546 การสร้างตัวแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ตามแนวทางรางวัล  
 คุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บัลด์ดริจ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มภูมิศาสตร์ภาคใต้  
 ทนุอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2548 การมีส่วนร่วมของชุมชนในการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจากโรงงาน  
 อุตสาหกรรม : ศึกษากรณีจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทนุอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2550 การวิเคราะห์รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อพัฒนา  
 หัตถกรรมชุมชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ทนุอุดหนุนจาก สกอ.

พ.ศ. 2551 กระบวนการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจขนาดย่อมประเภทอาหาร  
 ทะเล ทนุอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

7.1.2 ผู้วิจัยร่วม

พ.ศ. 2547 การสำรวจความต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาต่าง ๆ ในคณะวิทยาศาสตร์  
 และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ของนักเรียนสายสามัญและสายวิชาชีพ จาก

สถาบัน การศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ ชมพร ปีการศึกษา 2547 ทุนอุดหนุนจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2547 การส่งเสริมและการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน : เส้นทางวัฒนธรรม ศรีวิชัยที่ไชยา ทุนอุดหนุนจาก สกอ.

พ.ศ. 2549 ความเจริญเติบโตทางเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภาคใต้ ทุนอุดหนุนจาก วช.

พ.ศ. 2550 บทบาทสตรีในการมีส่วนร่วมสร้างมูลค่าเพิ่มหอยแมลงภู่ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุนจาก สกว.

พ.ศ. 2553 ฐานเศรษฐกิจและทุนทางวัฒนธรรม อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## 7.2 งานวิจัยที่กำลังทำ

พ.ศ. 2555 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำโดยกระบวนการชุมชนมีส่วนร่วม ทุนอุดหนุนจาก สกว.

## ผู้ร่วมวิจัย

## 1. นางพรทิพย์ ทวีพงษ์

Mrs. Porntip Taweepong

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1016 00322 76 3

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ

4. สถานที่ติดต่อ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
 272 หมู่ที่ 9 ต. ขุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84100  
 โทรศัพท์ 077-355651 โทรสาร 077-355652  
 มือถือ 081-6916880

E-Mail Taweepong\_newvy@hotmail.com

## 5. ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2529 บธ.บ (อุตสาหกรรมบริการ การโรงแรม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. 2545 บธ.ม มหาวิทยาลัยบูรพา

6. สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ สาขาบริหารธุรกิจ

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

## 7.1 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว

## 7.1.1 หัวหน้าโครงการ

พ.ศ. 2548 พฤติกรรมใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยว  
 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุน จาก ททท. เขต 5

พ.ศ. 2551 การสำรวจศักยภาพของนักท่องเที่ยวถิ่นไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการ  
 จัดการท่องเที่ยววัฒนธรรมศรีวิชัย ทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## 7.1.2 ผู้วิจัยร่วม

พ.ศ. 2542 อุปสงค์ต่อการท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุนจาก  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2547 การส่งเสริมและการพัฒนาการท่องเที่ยวยั่งยืน : เส้นทางวัฒนธรรมศรี  
 วิชัยที่ไชยา ทุนอุดหนุนจาก สกอ.

พ.ศ. 2548 การพัฒนาไชเค็มไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุนจาก  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2549 ความเจริญเติบโตทางเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภาคใต้  
 ทุนอุดหนุนจาก วช.

พ.ศ. 2550 บทบาทสตรีในการมีส่วนร่วมสร้างมูลค่าเพิ่มหอยแมลงภู่ อ.กาญจนดิษฐ์  
 จ.สุราษฎร์ธานี ทุนอุดหนุนจาก สกว.

## 7.2 งานวิจัยที่กำลังทำ

พ.ศ. 2556 การเปลี่ยนแปลงทัศนคติเกี่ยวกับการพัฒนาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการ  
ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมศรีวิชัยในการรองรับสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทุนอุดหนุนจาก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี