

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการขนส่งทางน้ำ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการให้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำของผู้ประกอบการ ประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ เปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ใช้บริการ และปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการที่ใช้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 169 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน สถิติ F-test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นตอน ๆ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะผู้ประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการจำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายปลีกและขายส่ง) ลักษณะของการประกอบการอยู่ในรูปแบบของบริษัทจำกัด เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ (ยอดขายเกิน 1,000,000 บาทต่อปี) มีประสบการณ์ให้บริการขนส่งทางน้ำ 6-10 ปี รับสินค้าทุกวัน และค่าใช้จ่ายในการบริการต่อครั้งมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

2. ระดับประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประหยัด ด้านการขนถ่ายสินค้า ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสะดวกรวดเร็ว

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมโดยจำแนกตามคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า โดยรวมขนาดและรายได้ของธุรกิจต่างกัน ทำให้ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียด พบว่าประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความสะดวกรวดเร็วต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขนาดและรายได้ของธุรกิจแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริการ ด้านการขนถ่ายสินค้า และด้านความปลอดภัยต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประสบการณ์ให้บริการขนส่งทางน้ำแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าใช้จ่ายในการบริการต่อครั้งแตกต่างกัน

มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการขนถ่ายสินค้า และด้านการประหยัดต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผู้ประกอบการที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภทจำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายปลีกและขายส่ง) ซึ่งจากการสัมภาษณ์เพิ่มเติมพบว่า เป็นผู้ให้บริการโดยอ้อม คือมารับ-ส่ง สินค้าจากท่าเรือ ซึ่งเปรียบเหมือนศูนย์กระจายสินค้าทางน้ำ สอดคล้องกับ ประกิต ประสิทธิ์สุภผล (2556 : สัมภาษณ์) ที่กล่าวว่า ผู้ประกอบการที่มาใช้บริการขนส่งทางน้ำส่วนใหญ่มาฝากส่งหรือรับสินค้าจากผู้ประกอบการที่ใช้บริการขนส่งทางเรือ และยังคงสอดคล้องกับประกิต ประสิทธิ์สุภผล. (2552) ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำ ท่าเรือ บริษัท พี.เค. มารีน เทรดิง จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่พบว่าลูกค้าที่ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นประเภทการใช้บริการโดยอ้อม ดำเนินธุรกิจประเภทจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ทั่วไป

2. จากคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่อยู่ในรูปบริษัทจำกัด และเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งมียอดขายเกิน 1,000,000 บาทต่อปี เป็นส่วนใหญ่สอดคล้องกับบรรยายสรุปจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2556) ที่นำเสนอว่าการขนส่งสินค้าทางน้ำ เป็นการขนส่งสินค้าเกษตรหรือแร่ชนิดต่าง ๆ ซึ่งมีนเป็นการส่งออก การประกอบธุรกิจจึงอยู่ในรูปบริษัทจำกัด มากกว่ารูปแบบอื่น ๆ และธุรกิจจะมีรายได้ต่อปีก่อนข้างสูง

3. ผู้ประกอบการที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำมีประสบการณ์ใช้บริการอยู่ระหว่าง 6-10 ปี สอดคล้องกับประกิต ประสิทธิ์สุภผล. (2552) ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำท่าเรือ บริษัท พี.เค. มารีน เทรดิง จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่พบว่า ธุรกิจที่ใช้บริการขนส่งทางน้ำเปิดดำเนินการธุรกิจประมาณ 6-10 ปี และยังคงสอดคล้องกับศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 6 จังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2552) ที่กล่าวว่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการพัฒนาด้านการขนส่งทางน้ำมากยิ่งขึ้นในระยะหลังหรือ 10 ปีมานี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพการขนส่งทางน้ำและให้เรือต่าง ๆ ที่ใช้ล่องน้ำสามารถแล่นเข้า-ออกได้สะดวกและปลอดภัย

4. ผลการวัดประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการประหยัดมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรกสอดคล้องกับ สมชาย ปฐมศิริ. (2555) ทางเลือกของการขนส่งว่า การขนส่งทางน้ำเป็นทางเลือกที่มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำที่สุดในบรรดาทางเลือกการขนส่งทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพด้านความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ. (2547) ศึกษากลยุทธ์บริหารธุรกิจการขนส่งทางน้ำพบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้ปรับปรุงความรวดเร็วในการให้บริการและความสะดวกในการติดต่อ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อผู้ประกอบการท่าเรือ

จากผลการวิจัย สามารถนำมาเสนอแนะแก่ผู้ประกอบการท่าเรือ ที่ให้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1. จากคุณลักษณะของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ที่พบว่า ธุรกิจประเภทจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ชายปลีกและชายส่ง) โดยมีความถี่ในการใช้บริการ คือ รับสินค้าทุกวัน ผู้ประกอบการท่าเรือขนส่งสินค้า จึงควรให้ความสำคัญกับกระบวนการบริการรับส่งสินค้า กล่าวคือ การสื่อสารชี้แจงขอบเขต ลักษณะการให้บริการ รายละเอียดเส้นทางทางน้ำ การให้บริการที่มีระเบียบขั้นตอนชัดเจน และผู้ให้บริการมีความสุภาพ การให้การต้อนรับที่เหมาะสม ซึ่งจากค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ แม้อยู่ในระดับมาก แต่ก็ถือว่าค่าเฉลี่ยยังไม่สูงมากนัก

2. ประสบการณ์การให้บริการการขนส่งทางน้ำของผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 10 ปี และลักษณะของการประกอบการอยู่ในรูปแบบ บริษัทจำกัด ทั้ง ๆ ที่การให้บริการขนส่งทางน้ำมีค่าเฉลี่ย ของประสิทธิภาพด้านการประหยัด สูงมากเป็นอันดับแรก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางน้ำตลอดจน ผู้ประกอบการท่าเรือ จึงควรให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ถึง ข้อดีของการขนส่งสินค้าทางน้ำให้ผู้ประกอบการทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมธุรกิจโดยรวมของจังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. ประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้าน อื่น ๆ โดยเฉพาะขั้นตอนการให้บริการที่อาจจะดูยุ่งยากซับซ้อน ผู้ประกอบการท่าเรือและหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ พิธีการขนส่งสินค้าทางน้ำ ควรร่วมมือกันพิจารณาลดขั้นตอนการให้บริการ โดยตัดช่องทางที่ซ้ำซ้อน หรือไม่จำเป็นออก เช่น การลดจำนวนเอกสารต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อน

4. ประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความปลอดภัยในข้อย่อย เรื่องการมีเครื่องหมายแสดงความปลอดภัยของโป๊ะเทียบเรือ และเส้นทางน้ำบรรทุกสินค้ามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ในด้านเดียวกัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบเกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำ ควรกำกับดูแลให้ผู้ประกอบการท่าเรือดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ตลอดจนถึงติดตามการปฏิบัติของแต่ละท่าเรืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การขนส่งทางน้ำมีความปลอดภัยสูงทั้งสำหรับบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานและสินค้า

5. คุณลักษณะของผู้ประกอบการด้านขนาดและรายได้ของธุรกิจมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ผู้ประกอบการท่าเรือจึงควรนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์การให้บริการแก่ลูกค้าให้เหมาะสมตามขนาดของธุรกิจและรายได้ของธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการด้านการบริการ ด้านการขนถ่ายสินค้า และด้านความปลอดภัยแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากลยุทธ์การขยายตลาดการขนส่งสินค้าทางน้ำจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. ควรศึกษาแนวทางเพิ่มศักยภาพการขนส่งทางน้ำจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน