

หัวข้อวิจัย	ประสิทธิภาพของการขนส่งทางน้ำ : จังหวัดสุราษฎร์ธานี
นักวิจัย	นายอาดื้อนา นีโต นางพรทิพย์ ทวีพงษ์
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการขนส่งทางน้ำ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการให้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำของผู้ประกอบการ ประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำ เปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ใช้บริการ และปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการที่ให้บริการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 169 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน สถิติ F-test และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะผู้ประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการจำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (ขายปลีกและขายส่ง) ลักษณะของการประกอบการอยู่ในรูปแบบของบริษัทจำกัด เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ (ยอดขายเกิน 1,000,000 บาทต่อปี) มีประสบการณ์ให้บริการขนส่งทางน้ำ 6-10 ปี รับสินค้าทุกวัน และค่าใช้จ่ายในการบริการต่อครั้งมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

2. ระดับประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประหยัด ด้านการขนถ่ายสินค้า ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสะดวกรวดเร็ว

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมโดยจำแนกตามคุณลักษณะของผู้ประกอบการ พบว่า โดยรวมขนาดและรายได้ของธุรกิจต่างกัน ทำให้ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียด พบว่าประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความสะดวกรวดเร็วต่างกัน ขนาดและรายได้ของธุรกิจแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริการ ด้านการขนถ่ายสินค้าและด้านความปลอดภัยต่างกัน ประสบการณ์ให้บริการขนส่งทางน้ำแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้านการบริการต่างกัน ค่าใช้จ่ายในการบริการต่อครั้งแตกต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพ การขนส่งสินค้าทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการขนถ่ายสินค้าและด้านการประหยัด ต่างกัน

4. ปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งทางน้ำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ หน้าท่าเรือต้นเรือ ใหญ่ไม่สามารถเข้าเทียบท่าได้ ท่าเรือสำหรับการขนส่งสินค้าทางน้ำมีไม่เพียงพอและจำนวน น้ำหนักของสินค้าต่อลำเรือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ขาดระบบสาธารณูปโภคที่ดีโดยเฉพาะ ถนนเข้าสู่ท่าเรือสินค้าไม่พร้อมสำหรับรถบรรทุกขนาดใหญ่ ขาดการจัดการด้านโลจิสติกส์ใน ลักษณะบูรณาการ แต่จะเป็นการบริหารแบบต่างคนต่างทำ และไม่สอดคล้องกับแผนอุตสาหกรรม ในพื้นที่ ท่าเรือมีเวลาในการปฏิบัติงานจำกัดเพราะขึ้นอยู่กับระดับน้ำขึ้นและลง และฤดูกาล เช่น หน้ามรสุมจะเป็นอุปสรรคในการเดินเรือ และกฎระเบียบของกรมศุลกากรที่เกี่ยวกับการขนส่ง ด้วยเรือชายฝั่งมีความล้าสมัย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรขุดลอกหน้าท่า ควร มีการบริการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่หลังท่าเรือ เช่น คลังสินค้าลานตู้คอนเทนเนอร์และเพิ่มจำนวน กองเรือที่ให้บริการขนส่งสินค้ามากขึ้น และภาครัฐควรกำหนดนโยบายด้านการขนส่งทางน้ำที่ ชัดเจน เช่น การจัดหาพื้นที่ตั้งท่าเรือ การขุดรอกร่องน้ำ เป็นต้น และให้การสนับสนุนและสร้าง แรงจูงใจกับนักลงทุนในการลงทุนท่าเรือขนส่งสินค้าเพิ่ม ภาครัฐควรสนับสนุนโดยลงทุนระบบ สาธารณูปโภคที่สำคัญ คือ ท่าเรือชายฝั่งศูนย์ขนถ่าย และศูนย์กระจายสินค้า โดยเรียกเก็บค่า ภาระการใช้ท่าเรือในอัตราที่ต่ำ ควรมีศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า เพื่อบริหารปริมาณสินค้า ในการขนส่งทางน้ำ ภายในท่าเรือหรือบริเวณใกล้เคียง การขนส่งทางน้ำต้องมีตารางการเดินเรือ ที่ชัดเจนแน่นอน ต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการ